

АНО ВО «Международный банковский институт»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ
ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА (ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ)»
СТУДЕНТАМИ**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Профиль: Управление бизнесом»
Квалификация выпускника: бакалавр

Санкт-Петербург
2017

Цель самостоятельной работы по дисциплине «Организационное поведение» – закрепить теоретические знания и практические навыки по дисциплине

Самостоятельная работа требует от обучающегося предварительного изучения литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет – ресурсов.

Самостоятельная работа предполагает написание эссе; разработку и решение задач; поиск информации по теме; творческое задание; подготовку к тестированию.

Необходимую к изучению литературу нужно подбирать, исходя из конкретно поставленного вопроса. Желательно работать не только с учебниками и учебными пособиями, но и с первоисточниками. Поэтому подбор литературы начинается с изучения научных работ авторов теорий. Так как большинство работ написано зарубежными авторами, то одновременно развиваются навыки использования полученных знаний по иностранному языку, а изложение материала требует адаптации к российской действительности. Исходя из этого, рекомендуется собственная разработка (или адаптация) переведенного материала, окончательно дорабатывающегося при поддержке преподавателя.

С любого рода литературой по дисциплине (учебной, научной, публицистической, методической, нормативно-справочной) следует начинать работать с ознакомления с ее авторами, их подходом к проблеме, а также основными моментами, отличающими их от других работ. Изучая тексты учебников, главным является определение позиции автора учебника и идентификация ее с известными концепциями. Поиск определения в справочнике и словаре должен сопровождаться анализом позиции составителей, которая отражает основной подход к изучаемому феномену.

В приложении к конспектам лекций или на отдельных карточках рекомендуется вести запись изученной литературы. Существуют определенные правила, позволяющие грамотно и удобно использовать обработанную информацию. Для этого записывается:

1. Автор и название учебного пособия, научного издания, журнала, справочника, место и год его издания.
2. Основные мысли (цитаты), которые представляют интерес, выписываются с пометкой страницы, на которой они находятся.
3. Данные, представляющие особый интерес, рекомендуется записывать подробно в виде тезисов (главных мыслей, содержащихся в основных разделах) или конспектов (более развернутых записей содержания).

Записи, сделанные таким образом, могут быть использованы в качестве вспомогательного материала для сообщений в ходе обсуждения тем,

дискуссий на практических занятиях, или научного сообщения на конференциях.

Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;

2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации);

3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;

4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

Существенным моментом для студента является возможность обсуждения и внесения предложений в тематический материал дисциплины. При этом необходим серьезный и глубокий критический анализ прочитанной научной литературы и содержания прослушанной по теме лекции.

Студенту также необходимо знать следующее:

Семинарские (практические) занятия по изучаемой дисциплине проводятся с целью изучения как теоретических вопросов, связанных с овладением знаниями, так и практической стороны, связанной с основными принципами и приемами, изучаемыми в рамках курса.

Уровень усвоения теоретического материала проверяется посредством опроса по основным вопросам темы. При выполнении практических заданий обучающимся следует обосновывать свои ответы ссылками на источники, законодательные и нормативные документы. В методических материалах используются реальные практические ситуации, которые встречаются на предприятиях и в организациях. Обучающимся следует высказывать свое суждение в неоднозначных ситуациях в области изучаемой темы дисциплины.

Задания в виде задач и кейсов направлены на развитие логического мышления, представляют возможность обучающимся сформулировать и

высказать самостоятельные суждения и являются достаточно эффективным способом закрепления полученных теоретических знаний.

Уровень усвоения практического материала проверяется посредством выполнения письменных заданий, основанных на информации, взятой из существующей практики.

Контрольные вопросы предназначены для проверки качества усвоения лекционного материала и материала, изученного обучающимися самостоятельно по рекомендуемой основной и дополнительной литературе. Ответы на контрольные вопросы готовятся обучающимися самостоятельно и проверяются преподавателем на практических занятиях в ходе устного/письменного опроса, а также при проведении контрольных работ, текущего тестирования. Наиболее сложные вопросы обсуждаются с преподавателем на текущих практических занятиях.

Результат студенческих ответов оценивается по следующим критериям:

1. полнота раскрытия вопросов по каждому заданию;
2. степень самостоятельности выполнения задания;
3. оформление работы и ее презентация;
4. исполнение сроков предоставления выполненных заданий;
5. способность отвечать на вопросы преподавателя и студентов в ходе дискуссий по заданной научной теме.

Перечень тем практических занятий представлен в нижеприведенной таблице.

Таблица 1 – Содержание практических занятий по темам дисциплины и самостоятельная работа студента по дисциплине «Организационное поведение»

Название темы учебной дисциплины	Содержание темы дисциплины в компетенциях	Перечень тем практических занятий
Тема 1. Введение. Организационное поведение как направление исследований и прикладная дисциплина	ОПК-2 ПК-12	SWOT-анализ Кейс «Выбор руководителя»
Тема 2. Индивид в организации	ОПК-2	Тест типа мышления CM Тест Равена IQ Тест EQ Тест Карьерные якоря Кейсы по анализу поведения индивидов в организации

Тема 3. Группы и команды в организации	ОПК-2	Тест Командные роли по Белбину Кейс Работа в команде
Тема 4. Лидерство и власть в организации Тема 5. Мотивация в организации	ОПК-2	Тест Тип лидерства Кейсы Диагностика мотивационных доминант
Тема 6. Коммуникации в организации	ОПК-2	Кейс Преодоление коммуникационных барьеров
Тема 7. Конфликты в организации	ОПК-2, ПК-12	Кейсы по разрешению конфликтов
Тема 8. Организационный дизайн Тема 9. Организационная культура	ОПК-2, ПК-12	Кейсы по диагностике орг культуры

Основная литература

1. Красовский Ю.Д. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов/ Ю.Д. Красовский. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — 978-5-238-02186-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>

Дополнительная литература

1. Джордж Дж.М. Организационное поведение. Основы управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Дж.М. Джордж, Г.Р. Джоунс. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 460 с. — 5-238-00512-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52063.html>
2. Валеева Е.О. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.О. Валеева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 176 с. — 978-5-905916-88-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31936.html>

Источники дополнительной информации, рекомендованные для использования

1. Аникин Б.А. Высший менеджмент для руководителей. Уч. пособие. -М.: Инфра-М, 2009.
2. Басенко В. П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012.- Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/149121>
3. Бабосов Е.М. Социология управления. Уч. пос.для студ. вузов. -Минск, Тетра Системс, 2010.
4. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности. -М.: Аспект Пресс, 2011.

5. Блинов А. О. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/173697>
6. Большаков А.С., Михайлов В.И. Современный менеджмент: Теория и практика. -С.-Пб., 2009.
7. Бороздина Г.В. Психология делового общения. Учебник. -М.: Ин-фраМ, 2009.
8. Бронштейн М. Управление командами для «чайников». М. «Вильямс» 2009.
9. Глумаков В.Н. Организационное поведение. -М.: Финстатинформ, 2012
10. Друкер П. Практика менеджмента. -М., Вильямс, 2010.
11. Занковский А.Н. Организационная психология. –М., 2012.
12. Згонник Л. В. Организационное поведение [Электронный ресурс] : Учебник / Л. В. Згонник. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/174199>
13. Карташева Л.В., Никонова Т.В., Соломандина Т.О. Организационное поведение. -М.: Инфра-М, 2010.
14. Кошелева С.В. Организационная психология. М.-СПб.: Сова, 2005
15. Кочеткова А.И. Психологические основы современного управления персоналом. -М.: Зерцало, 2009.
16. Красовский, Юрий Дмитриевич. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник / Ю.Д. Красовский. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, - Режим доступа <http://www.knigafund.ru/books/122605>
17. Кудрявцева Е.И. Организационное поведение. Учебное пособие. / Е.И. Кудрявцева. — СПб: ИПЦ СЗИУ РАНХиГС, 2013.
18. Ларионов Г.В. Организационное поведение в экономике наукоемких производств [Электронный ресурс] : учебное пособие (в схемах). – М. : БИБЛИО-ГЛОБУС, 2013. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/172874>
19. Латфулина Г.Р., Громова О.Н. Организационное поведение в таблицах и схемах. Учебное пособие. –М.: Айрисперсс, 2011.
20. Организационное поведение: Учебник/ А. А. Литвинюк. - М: Юрайт, 2012.
21. Организационное поведение и управление человеческими ресурсами: Кейсы из коллекции Высшей школы менеджмента СПбГУ/ Ред. И. В. Гладких, Ред. В. М. Минина. - СПб: Изд-во ВШМ СПбГУ, 2010.
22. Дж.Ньюстром, К.Дэвис. Организационное поведение. -СПб.: Питер, 2000.
23. Соломанидина Т.О., Соломанидин В.Г. Мотивация трудовой деятельности персонала: учебное пособие. М.: Юнити-Дана 2012 г.
24. Стивен П.Роббинз. Основы организационного поведения. М.: Вильямс, 2006.
25. Чанько А.Д. Команды в современных организациях. Учебник. –СПб: Изд.СПб ВШМ, 2011.
26. Шермерон Дж., Хант Дж., Осборн Р. Организационное поведение. 8-е

издание / пер. с англ. –Спб.: Питер, 2009.

<http://www.amr.ru/> (официальный сайт Ассоциации менеджеров России);
<http://www.expert.ru/> (официальный сайт издательской группы компаний «Эксперт»); полнотекстовые статьи журналов «Эксперт», «Эксперт Северо-Запад», «Менеджмент роста»;
<http://www.sf-online.ru/> (официальный сайт журнала «Секрет фирмы»).