

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования**

«Международный банковский институт»



Факультет бакалавриата

**Методические рекомендации по освоению
дисциплины «Менеджмент» студентами**

Уровень образовательной программы: Бакалавриат

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль: " Прикладная информатика в экономике "

Санкт-Петербург
2017

Целью методических рекомендаций по изучению учебной дисциплины «Менеджмент» является обеспечение эффективности работы студентов с материалами дисциплины на основе рациональной организации ее изучения.

Несмотря на наличие учебников, которые для студентов являются основным источником информации, очень часто возникают ситуации, когда изменения в окружающей среде (например, в законодательстве и пр.) по конкретной теме не находят отражения в существующих учебниках или некоторые его разделы устарели, поэтому, лекции остаются основной формой обучения.

Отдельные темы дисциплины могут быть трудны для самостоятельного изучения студентами, поэтому необходима методическая переработка материала лектором. При существовании разнообразных концепций по отдельным темам лекции необходимы для их объективного освещения.

Поэтому посещение лекций по дисциплине обязательно для студентов.

Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;

2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации);

3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;

4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

Существенным моментом для студента является возможность обсуждения и внесения предложений в тематический материал дисциплины. При этом необходим серьезный и глубокий критический анализ прочитанной научной литературы и содержания прослушанной по теме лекции.

Студенту также необходимо знать следующее:

Семинарские (практические) занятия по изучаемой дисциплине проводятся с целью изучения как теоретических вопросов, связанных с

овладением знаниями, так и практической стороны, связанной с основными принципами и приемами, изучаемыми в рамках курса.

Уровень усвоения теоретического материала проверяется посредством опроса по основным вопросам темы. При выполнении практических заданий обучающимся следует обосновывать свои ответы ссылками на источники, законодательные и нормативные документы. В методических материалах используются реальные практические ситуации, которые встречаются на предприятиях и в организациях. Обучающимся следует высказывать свое суждение в неоднозначных ситуациях в области изучаемой темы дисциплины.

Приведенные в методических материалах практические задания решаются аудиторно.

Практические задания по материалам условного предприятия помогут приобрести навыки работы с различными данными и прочей информацией.

Задания в виде кейсовых ситуаций направлены на развитие логического мышления, представляют возможность обучающимся сформулировать и высказать самостоятельные суждения и являются достаточно эффективным способом закрепления полученных теоретических знаний.

Уровень усвоения практического материала проверяется посредством выполнения письменных заданий, основанных на информации, взятой из существующей практики.

Контрольные вопросы предназначены для проверки качества усвоения лекционного материала и материала, изученного обучающимися самостоятельно по рекомендуемой основной и дополнительной литературе. Ответы на контрольные вопросы готовятся обучающимися самостоятельно и проверяются преподавателем на практических занятиях в ходе устного опроса, а также при проведении контрольных работ, текущего тестирования. Наиболее сложные вопросы обсуждаются с преподавателем на текущих практических занятиях.

Самостоятельная работа является неотъемлемой и важнейшей частью работы обучающихся, которая основана на более подробной проработке и анализе информации в изучаемой области. Поиск ответов на вопросы для самостоятельной работы в некоторых случаях предполагает не только изучение основной учебной литературы по дисциплине, но и привлечение дополнительной литературы по смежным дисциплинам, а также использование ресурсов сети Интернет. Ответы на вопросы для самостоятельной работы готовятся обучающимися самостоятельно и

проверяются преподавателем на практических занятиях в ходе устного опроса, а также при проведении контрольных работ, текущего тестирования.

Задания для практических занятий и самостоятельной работы позволяют преподавателю применять интерактивные формы обучения при проведении аудиторных занятий, при самостоятельной работе студентов в виде дискуссий, диспутов, ролевых игр, обсуждения конкретных ситуаций в профессиональной деятельности обучающихся.

Результат студенческих ответов оценивается по следующим критериям: полнота раскрытия вопросов по каждому заданию; степень самостоятельности выполнения задания; оформление работы и ее презентация; исполнение сроков предоставления выполненных заданий; способность отвечать на вопросы преподавателя и студентов в ходе дискуссий по заданной научной теме.

Цель выполнения практических заданий по дисциплине «Менеджмент» – приобретение практических навыков разработки и принятия управленческих решений.

Выполнение практических заданий требует от обучающегося предварительного изучения лекционного материала, учебной и научной литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет–ресурсов. Перечень тем практических занятий представлен в нижеприведенной таблице.

Таблица 1 – Содержание практических занятий по темам дисциплины и самостоятельная работа студента по дисциплине «Менеджмент»

Название темы учебной дисциплины	Содержание практического занятия	Самостоятельная работа студента
1. Основы менеджмента. Исторические аспекты менеджмента	1.Обсуждение вопросов: – Разнообразие подходов к определению содержания понятия Эффективность управления. – Управление: наука или искусство? – Фундаментальные основы науки управления?	Эссе / доклады / рефераты / ситуации для анализа
2. Национальные модели менеджмента.	1.Анализ кейсов, 2.Обсуждение вопросов: –Старая и новая парадигма управления организациями в России –Сходства отличия и между современной системой	Эссе / доклады / рефераты / ситуации для анализа подготовка к тестированию по предыдущей теме

	взглядов на управление за рубежом и в нашей стране.	
3. Теории менеджмента	1. Обсуждение вопросов: – Какие принципиально важные положения научных школ используются в современном менеджменте? – Содержательные теории мотивации. – Процессуальные теории мотивации.	Эссе / доклады / рефераты / подготовка к тестированию по предыдущей теме
4. Стратегический менеджмент.	Разработка стратегии предприятия (по выбору), Ситуационная игра «Виджу стратегию»	Кейс / доклады / рефераты / подготовка к тестированию по предыдущей теме
5. Менеджмент организации	1. Деловая игра «Проектирование организации»; 2. Обсуждение вопросов: – Какими свойствами обладает любая организация как объект управления? – По каким признакам можно классифицировать организации? – Организация – социально-экономическая система. – Какие типы моделей организации рассматриваются в теории.	Эссе / доклады / рефераты / подготовка к тестированию по предыдущей теме
6. Международный менеджмент.	Деловая игра «Переговоры с иностранцами»	Ситуации для анализа / доклады / рефераты / подготовка к тестированию по предыдущей теме
7. Сравнительный менеджмент	Анализ кейсов; Деловая игра «Борьба за территорию».	Эссе / доклады / рефераты / подготовка к тестированию по предыдущей теме
8. Результативность менеджмента и эффективность управления.	1. Выработка стратегии развития организации на основе анализа ее сильных и	Кейс / доклады / рефераты / подготовка к тестированию по

	слабых сторон, разработка философии и политики организации, охватывающей все ее функциональные области (по выбору). 2.Обсуждение вопросов: – Количественные показатели деятельности системы управления – Основные методы стимулирования к труду. – Система постоянного повышения квалификации работников как один из путей повышения эффективности управления.	предыдущей теме
9. Информационное обеспечение менеджмента.	1.Делова игра «Конфликт», 2.Обсуждение вопросов: – Понятие информации, свойства информации. – Классификация информации.	Кейс / доклады / рефераты / Ситуации для анализа подготовка к тестированию по предыдущей теме
10. Самоменеджмент, таймменеджмент	1.Тренинг «Босс»; 2.Ознакомление с требованиями к менеджеру, его должностными характеристиками, разработка предложений по их совершенствованию.	Кейс / доклады / рефераты / подготовка к тестированию по предыдущей теме

Приведенная таблица является указателем для студента: для получения зачета/допуска к экзамену необходимо выполнение указанных заданий в соответствующем виде.

Каждое задание объясняется преподавателем либо содержит краткие методические указания к его выполнению.

Само задание не распечатывается, сдается только решение задачи или ответ на задание (достаточно указание номера и наименования задания).

Расчетные задания, выполненные в Excel, сдаются в виде распечаток (недостаточно приведения только полученных результатов без промежуточных расчетов).

Текстовые задания – эссе, решения кейсов и пр. не должны превышать 1-2 страницы печатного текста. В случае совпадения текстов у двух и более студентов задание зачитывается только у одного студента (первого, сдавшего это задание).

Задания по подготовке докладов требуют от студентов большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Доклад должен сопровождаться презентационным материалом.

Сроки сдачи заданий регулируются преподавателем (как правило, предельный срок – зачетная неделя).

Стоит отметить, что самостоятельная работа требует от обучающегося предварительного изучения литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет-ресурсов.

Для успешной самостоятельной работы студент может изучить литературу, приведенную в Таблице 2.

Таблица 2 - Перечень литературы и прочих информационных источников для самостоятельного изучения

Название темы учебной дисциплины	Перечень литературы и прочих информационных источников для самостоятельного изучения
1. Основы менеджмента. Исторические аспекты менеджмента	– Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.М. Попович, И.П. Попович, С.А. Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/59632.html
2. Национальные модели менеджмента.	– Беляева Ж.С. Формирование национальных моделей социальной ответственности бизнеса в мировой экономике [Электронный ресурс] : монография / Ж.С. Беляева, А.Д. Чертищева. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург:

	Уральский федеральный университет, 2015. — 172 с. — 978-5-7996-1635-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66001.html
3. Теории менеджмента	— Смоловик Г.Н. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Н. Смоловик. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 244 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69563.html
4. Стратегический менеджмент.	— Кузнецов Б.Т. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.Т. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 624 с. — 978-5-238-01209-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10511.html — Исаева Е.А. Стратегический менеджмент в финансово-кредитных организациях [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Исаева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 212 с. — 978-5-374-00253-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10844.html
5. Менеджмент организации	— Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.И. Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/59616.html — Банковский менеджмент и маркетинг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э. Рид [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2010. — 53 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/9781.html
6. Международный менеджмент.	— Мясоедов С.П. Основы кросскультурного менеджмента [Электронный ресурс] : как вести бизнес с представителями других стран и культур. Учебное пособие / С.П. Мясоедов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дело, 2008. — 255 с. — 978-5-7749-0510-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/50941.html
7. Сравнительный менеджмент	— Столяренко А.М. Психология менеджмента (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология» / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 455 с. — 978-5-238-02136-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52638.html
8. Результативность менеджмента и эффективность управления.	— Нарезнева О.В. Методологические основы анализа и оценки эффективности управления компанией [Электронный ресурс] / О.В. Нарезнева, М.Е. Глущенко. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013. — 220 с. — 978-5-93252-300-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26685.html — Жуков Б.М. Организационное проектирование в системе менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.М. Жуков, В.П. Басенко, А.А. Романов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академия естествознания, Южный институт менеджмента, 2010. — 310 с. — 978-5-91327-116-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/9555.html
9. Информационное обеспечение менеджмента.	— Костылева Н.В. Информационное обеспечение управленческой деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.В. Костылева, Ю.А. Мальцева, Д.В. Шкурин. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский

	федеральный университет, 2016. — 148 с. — 978-5-7996-1785-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69601.html
10. Самоменеджмент, таймменеджмент	— Парахина В.Н. Самоменеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Н. Парахина, В.И. Перов, Ю.Р. Бондаренко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2012. — 368 с. — 978-5-211-06254-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/13157.html — Тайм-менеджмент. Полный курс [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.А. Архангельский [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2017. — 311 с. — 978-5-9614-1881-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68022.html