

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования**

«Международный банковский институт»



Факультет бакалавриата

**Методические рекомендации по самостоятельной
работе студента по дисциплине «Деловое общение»**

**Уровень образовательной программы: Бакалавриат
Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика
Профиль: " Прикладная информатика в экономике "**

Санкт-Петербург
2017

Цель самостоятельной работы по дисциплине «Деловое общение» – закрепить теоретические знания и практические навыки в области формирования основ делового общения.

Самостоятельная работа требует от обучающегося предварительного изучения литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет – ресурсов.

Самостоятельная работа предполагает написание эссе или реферата; поиск информации по теме; творческое задание; подготовку к тестированию.

Перечень тем практических занятий представлен в нижеприведенной таблице.

Название темы учебной дисциплины	Содержание темы дисциплины в компетенциях	Перечень тем практических занятий
Общение как социально-психологический механизм взаимодействия	ОК-5; ОК-6	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Основные понятия делового общения	ОК-5; ОК-6	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Психолого-коммуникативный потенциал деловых партнеров	ОК-5; ОК-6	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Вербальные, невербальные коммуникации, слушание	ОК-5; ОК-6	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Формы делового общения	ОК-5; ОК-6	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Критика и комплименты в деловом общении	ОК-5; ОК-6	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации	ОК-5; ОК-6	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Русский речевой этикет	ОК-5; ОК-6	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Имидж делового человека	ОК-5; ОК-6	Эссе, тесты, ситуации для анализа

Требования к оформлению отчета по самостоятельной работе.

Отчет должен быть выполнен в машинописном варианте в соответствии с нормативными требованиями к оформлению научно-исследовательских отчетов. Рекомендуемый объем работы – 5-15 печатных листов. Способ оформления: 12-14 кегль, *Times New Roman*. Сдача – печатный вариант на листах формата А4 с одной стороны.

Образец оформления титульного листа отчета приведён в Приложении 4 настоящих методических указаний.

Отчет о выполнении самостоятельной работы представляется студентом в срок, строго соответствующий календарному графику учебного процесса данной дисциплины. В период экзаменационной сессии отчет на проверку не принимается.

При возврате проверенной, но не зачтенной работы студент должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и передать

работу на повторную проверку. При отправке работы на повторную проверку обязательно представлять работу с указанными в первый раз замечаниями.

Отчеты, представленные без соблюдения указанных правил, на проверку не принимаются.

