

АНО ВО «Международный банковский институт»

**Методические рекомендации по самостоятельной работе студента
по дисциплине «Автоматизация отношений с клиентами (CRM-
системы)»**

Уровень образовательной программы: Бакалавриат
Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Санкт-Петербург
2017

Цель самостоятельной работы по дисциплине «Автоматизация отношений с клиентами (CRM-системы)» – закрепить теоретические знания и практические навыки в области прикладной информатики, приобретение практических навыков выполнения использования ключевых управленческих технологий, применение на практике полученных знаний и умений в соответствии с международными требованиями к избранному виду деятельности.

Самостоятельная работа требует от обучающегося предварительного изучения литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет – ресурсов.

Самостоятельная работа предполагает написание эссе или реферата; разработку и решение задачи; поиск информации по теме; творческое задание; подготовку к тестированию.

Перечень тем для самостоятельной работы представлен в нижеприведенной таблице.

Название темы учебной дисциплины	Содержание темы дисциплины в компетенциях	Перечень самостоятельной работы
Основные понятия интегрированных информационных систем	ОПК-3: Способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	ФОС (блоки практических заданий)
Развитие подходов создания информационных систем от 60-годов прошлого века до наших дней	ПК-2: Способность разрабатывать, внедрять и адаптировать прикладное программное обеспечение	ФОС (блоки практических заданий) пробный тест
Корпоративные информационные системы (КИС) ERP-класса	ПК-10: Способность принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем	ФОС (блоки практических заданий)
Функциональные возможности КИС, платформы для создания современных ИС	ПК-10: Способность принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем	ФОС (блоки практических заданий)
Обзор рынка современных систем для решения отдельных функциональных задач	ПК-1: Способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	ФОС (блоки практических заданий)
Примеры систем в финансовой сфере: налоговые, бухгалтерские, банковские, страховые, таможенные	ОПК-3: Способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	ФОС (блоки практических заданий – кейс или контрольная работа), итоговый тест