

АНО ВО «Международный банковский институт»

**Методические рекомендации
по освоению дисциплины
«Обслуживание физических лиц
коммерческими банками»
обучающимися**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Квалификация выпускника: бакалавр

Санкт-Петербург
2017

Целью методических рекомендаций по изучению учебной дисциплины «Обслуживание физических лиц коммерческими банками» является обеспечение эффективности работы студентов с материалами дисциплины на основе рациональной организации ее изучения.

Несмотря на наличие учебников, которые для студентов являются основным источником информации, очень часто возникают ситуации, когда изменения в окружающей среде (например, в законодательстве и пр.) по конкретной теме не находят отражения в существующих учебниках или некоторые его разделы устарели, поэтому, лекции остаются основной формой обучения.

Отдельные темы дисциплины могут быть трудны для самостоятельного изучения студентами, поэтому необходима методическая переработка материала лектором. При существовании разнообразных концепций по отдельным темам лекции необходимы для их объективного освещения.

Поэтому посещение лекций по дисциплине обязательно для студентов.

Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;

2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации);

3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;

4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

Существенным моментом для студента является возможность обсуждения и внесения предложений в тематический материал дисциплины. При этом необходим серьезный и глубокий критический анализ прочитанной научной литературы и содержания прослушанной по теме лекции.

Студенту также необходимо знать следующее:

Семинарские (практические) занятия по изучаемой дисциплине проводятся с целью изучения как теоретических вопросов, связанных с овладением знаниями, так и практической стороны, связанной с основными принципами и приемами, изучаемыми в рамках курса.

Уровень усвоения теоретического материала проверяется посредством опроса по основным вопросам темы. При выполнении практических заданий обучающимся следует обосновывать свои ответы ссылками на источники, законодательные и нормативные документы. В методических материалах используются реальные практические ситуации, которые встречаются на предприятиях и в организациях. Обучающимся следует высказывать свое суждение в неоднозначных ситуациях в области изучаемой темы дисциплины.

Приведенные в методических материалах практические задания решаются аудиторно.

Практические задания по материалам условного предприятия помогут приобрести навыки работы с различными данными и прочей информацией.

Задания в виде кейсовых ситуаций направлены на развитие логического мышления, представляют возможность обучающимся сформулировать и высказать самостоятельные

суждения и являются достаточно эффективным способом закрепления полученных теоретических знаний.

Уровень усвоения практического материала проверяется посредством выполнения письменных заданий, основанных на информации, взятой из существующей практики.

Контрольные вопросы предназначены для проверки качества усвоения лекционного материала и материала, изученного обучающимися самостоятельно по рекомендуемой основной и дополнительной литературе. Ответы на контрольные вопросы готовятся обучающимися самостоятельно и проверяются преподавателем на практических занятиях в ходе устного опроса, а также при проведении контрольных работ, текущего тестирования. Наиболее сложные вопросы обсуждаются с преподавателем на текущих практических занятиях.

Самостоятельная работа является неотъемлемой и важнейшей частью работы обучающихся, которая основана на более подробной проработке и анализе информации в изучаемой области. Поиск ответов на вопросы для самостоятельной работы в некоторых случаях предполагает не только изучение основной учебной литературы по дисциплине, но и привлечение дополнительной литературы по смежным дисциплинам, а также использование ресурсов сети Интернет. Ответы на вопросы для самостоятельной работы готовятся обучающимися самостоятельно и проверяются преподавателем на практических занятиях в ходе устного опроса, а также при проведении контрольных работ, текущего тестирования.

Задания для практических занятий и самостоятельной работы позволяют преподавателю применять интерактивные формы обучения при проведении аудиторных занятий, при самостоятельной работе студентов в виде дискуссий, диспутов, ролевых игр, обсуждения конкретных ситуаций в профессиональной деятельности обучающихся.

Результат студенческих ответов оценивается по следующим критериям: полнота раскрытия вопросов по каждому заданию; степень самостоятельности выполнения задания; оформление работы и ее презентация; исполнение сроков предоставления выполненных заданий; способность отвечать на вопросы преподавателя и студентов в ходе дискуссий по заданной научной теме.

Целями освоения дисциплины «Обслуживание физических лиц коммерческими банками» являются реализация требований, установленных государственным общеобразовательным стандартом высшего профессионального образования подготовке бакалавров в области банковского дела; формирование системы теоретических знаний и профессиональных компетенций, необходимых специалисту коммерческого банка для операционного обслуживания юридических и физических лиц; привитие навыков практического использования полученных знаний в процессе расчетно-кассового обслуживания клиентов банка, формирование навыков использования различных продуктов и услуг, предлагаемых банками в системе безналичных расчетов; овладение знаниями основ современного российского банковского законодательства, регламентирующего организацию и проведение банками безналичных расчетов и операций с наличными деньгами.

Выполнение практических заданий требует от обучающегося предварительного изучения лекционного материала, учебной и научной литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет-ресурсов.

Цель выполнения практических заданий по дисциплине «Обслуживание физических лиц коммерческими банками» – приобретение практических навыков организации банковского розничного бизнеса.

Перечень тем практических занятий представлен в таблице 1.

Таблица 1

Перечень тем практических занятий

Название темы учебной дисциплины	Содержание темы дисциплины в	Перечень тем практических занятий
----------------------------------	------------------------------	-----------------------------------

	компетенциях	
Сущность и виды розничных банковских услуг	ОПК-2, ПК-24	Сущность и виды розничных банковских услуг
Расчетные операции населения	ОПК-2, ПК-24	Расчетные операции населения
Организация кассового обслуживания населения в банках	ОПК-2, ПК-24	Организация кассового обслуживания населения в банках
Банковские пластиковые карточки как инструмент безналичных расчетов физических лиц	ОПК-2, ПК-24	Банковские пластиковые карточки как инструмент безналичных расчетов физических лиц
Операции с иностранной валютой, дорожными чеками, драгоценными металлами и камнями	ОПК-2, ПК-24	Операции с иностранной валютой, дорожными чеками, драгоценными металлами и камнями
Сберегательный бизнес	ОПК-2, ПК-24	Сберегательный бизнес
Розничное кредитование	ОПК-2, ПК-24	Розничное кредитование
Инновации в банковском розничном бизнесе	ОПК-2, ПК-24	Инновации в банковском розничном бизнесе
Развитие розничных посреднических услуг	ОПК-2, ПК-24	Развитие розничных посреднических услуг

Цель самостоятельной работы по дисциплине «Обслуживание физических лиц коммерческими банками» – закрепить теоретические знания и практические навыки в области организации розничного банковского бизнеса.

Перечень тем для самостоятельной работы представлен в нижеприведенной таблице 2

Таблица 2

Перечень тем для самостоятельной работы

Название темы учебной дисциплины	Содержание темы дисциплины в компетенциях	Перечень тем практических занятий
Сущность и виды розничных банковских услуг	ОПК-2, ПК-24	Сущность и виды розничных банковских услуг
Расчетные операции населения	ОПК-2, ПК-24	Расчетные операции населения
Организация кассового обслуживания населения в банках	ОПК-2, ПК-24	Организация кассового обслуживания населения в банках
Банковские пластиковые карточки как инструмент безналичных расчетов физических лиц	ОПК-2, ПК-24	Банковские пластиковые карточки как инструмент безналичных расчетов физических лиц
Операции с иностранной валютой, дорожными чеками, драгоценными металлами и камнями	ОПК-2, ПК-24	Операции с иностранной валютой, дорожными чеками, драгоценными металлами и камнями
Сберегательный бизнес	ОПК-2, ПК-24	Сберегательный бизнес
Розничное кредитование	ОПК-2, ПК-24	Розничное кредитование
Инновации в банковском розничном бизнесе	ОПК-2, ПК-24	Инновации в банковском розничном бизнесе
Развитие розничных посреднических услуг	ОПК-2, ПК-24	Развитие розничных посреднических услуг

Каждое задание объясняется преподавателем либо содержит краткие методические указания к его выполнению.

Само задание не распечатывается, сдается только решение задачи или ответ на задание (достаточно указание номера и наименования задания).

Расчетные задания, выполненные в Excel, сдаются в виде распечаток (недостаточно приведения только полученных результатов без промежуточных расчетов).

В случае совпадения текстов у двух и более студентов задание зачитывается только у одного студента (первого, сдавшего это задание).

Задания по подготовке докладов требуют от студентов большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

Отчет о самостоятельной работе должен быть выполнен в машинописном варианте в соответствии с нормативными требованиями к оформлению научно-исследовательских отчетов. Рекомендуемый объем работы – 5 – 15 печатных листов. Способ оформления: 12-14 кегль, Times New Roman. Сдача - печатный вариант на листах формата А4 с одной стороны.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Доклад должен сопровождаться презентационным материалом.

Сроки сдачи заданий регулируются преподавателем (как правило, предельный срок – зачетная неделя).

В процессе подготовки к семинарским занятиям студент совершенствует навыки самостоятельной работы с научной литературой, справочной литературой, овладевает терминологией, раскрывает и обосновывает свою точку зрения, самостоятельно делает законченные выводы.

Образовательная функция процесса обучения предполагает усвоение научных знаний, дальнейшее развитие специальных и общеучебных умений, становление специальных навыков. Научные знания включают в себя факты, понятия, законы, закономерности, теории, обобщенную картину мира. Специальные умения включают в себя специфические, свойственные данной дисциплине и отрасли науки практические умения и навыки.

Студентам рекомендуется просмотр конспектов лекций, сопоставление их с учебниками или учебными пособиями, выявление недостаточно рассмотренных на лекции вопросов, разбор и закрепление всего самого существенного на практическом занятии, самостоятельное прочтение и анализ монографических работ и научных статей из рекомендуемого списка. Развитию самостоятельности и творческого мышления содействуют анализ возможных методов или способов решения практического задания, активное участие в его обсуждении, а также поиск рационального решения.