

**АНО ВО «Международный банковский институт»**

**Методические рекомендации  
по освоению дисциплины  
«Кросс-культурные коммуникации»  
обучающимися**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика  
Квалификация выпускника: бакалавр

Санкт-Петербург  
2017

## **Методические рекомендации по изучению дисциплины «Кросс-культурные коммуникации»**

**Уровень образовательной программы: бакалавриат**

**Направление подготовки: Экономика**

**Профиль: Банковское дело**

В процессе изучения дисциплины «Кросс-культурные коммуникации» обучающийся должен использовать все формы обучения: посещать лекции и практические занятия, изучать рекомендованную литературу, выполнять все виды самостоятельной работы.

Обучающемуся рекомендуется в ходе лекционных занятий вести конспектирование материала. Особое внимание следует обращать на формулировки основных понятий по дисциплине. Желательно оставлять в рабочих конспектах поля для заметок, дополняющих основной лекционный материал, а также подчеркивающих особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические занятия направлены на закрепление лекционного материала, совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и практических задач, наработку опыта ведения дискуссии. В ходе подготовки к практическим (семинарским) занятиям, необходимо изучить основную и дополнительную литературу, периодические издания и Интернет-ресурсы. Перед выступлением на семинаре необходимо подготовить тезисы для выступлений по всем вопросам, выносимым на семинар. При подготовке доклада с презентацией важно помнить, что речь выступления и слайды не должны дублировать друг друга, а лишь грамотно и дополнять.

Важным аспектом освоения дисциплины «Кросс-культурные коммуникации» является изучение рекомендованной в ЕЭОС МБИ литературы, включая не только основную и дополнительную литературу, но и ресурсы ЭБС.

К самостоятельной работе обучающихся по дисциплине «Кросс-культурные коммуникации» относится подготовка к практическим занятиям, индивидуальная работа с литературой, конспектами лекций, выполнение заданий и кейсов, работа в ЕЭОС МБИ, подготовка к промежуточному и итоговому контролю. Промежуточный контроль осуществляется в виде выполнения тестовых заданий в ЕЭОС. Итоговый контроль также может проводиться в виде тестирования в ЕЭОС МБИ, либо в устной форме по экзаменационным билетам, сформированным преподавателем. Подготовка к итоговому контролю состоит в ознакомлении с перечнем вопросов к зачету (экзамену), повторении лекционного материала, конспектов, самостоятельно составленных обучающимся в период подготовки к практическим занятиям,

решении контрольных тестов в ЕЭОС, консультации с преподавателем.

**Цель самостоятельной работы** – закрепить теоретические знания и практические навыки в области формирования и развития деловых кросс-культурных коммуникаций. Самостоятельная работа требует от обучающегося предварительного изучения литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет – ресурсов.

Самостоятельная работа предполагает написание эссе или реферата; поиск информации по теме; творческое задание; подготовку к тестированию.

Перечень тем практических занятий представлен в нижеприведенной таблице.

| Название темы учебной дисциплины                                   | Содержание темы дисциплины в компетенциях | Перечень тем практических занятий |
|--|---|-----------------------------------|
| «Кросс-культурная коммуникация. Понятие и виды»                    | ОК-5                                      | Эссе, тесты, ситуации для анализа |
| «Коммуникативная компетентность в деловой коммуникации»            | ОПК-4                                     | Эссе, тесты, ситуации для анализа |
| «Кросс-культурная коммуникация в контексте корпоративной культуры» | ОК-5, ОПК-4                               | Эссе, тесты, ситуации для анализа |
| «Межкультурные различия в деловой коммуникации»                    | ОК-5, ОПК-4                               | Эссе, тесты, ситуации для анализа |
| «Деловая коммуникация в информационном обществе»                   | ОПК-4                                     | Эссе, тесты, ситуации для анализа |

Требования к оформлению отчета по самостоятельной работе.

Отчет должен быть выполнен в машинописном варианте в соответствии с нормативными требованиями к оформлению научно-исследовательских отчетов. Рекомендуемый объем работы – 5-15 печатных листов. Способ оформления: 12-14 кегль, *Times New Roman*. Сдача – печатный вариант на листах формата А4 с одной стороны.

Образец оформления титульного листа отчета приведён в Приложении 4 настоящих методических указаний.

Отчет о выполнении самостоятельной работы представляется студентом в срок, строго соответствующий календарному графику учебного процесса данной дисциплины. В период экзаменационной сессии отчет на проверку не принимается.

При возврате проверенной, но не зачтенной работы студент должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и передать работу на повторную проверку. При отправке работы на повторную проверку обязательно представлять работу с указанными в первый раз замечаниями.