СОГЛАСОВАН

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2023 г. № 6)

УТВЕРЖДЕН

приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «29» декабря 2023 г. № 56

АКТУАЛИЗИРОВАН

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2025 г. № 7)

УТВЕРЖДЕНА
актуализированная версия
приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «30» декабря 2025 г. № 59

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
Курортология

направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль)
Управление в гостиничном бизнесе

уровень образования
высшее образование – бакалавриат

форма обучения
заочная

год набора
2024

Санкт-Петербург
2023

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат
029D2AE30011B46997424A3587152A1CB0
Действителен с 18.03.2026 по 18.06.2027
Владелец АНО ВО "МБИ ИМЕНИ АНАТОЛИЯ СОБЧАКА"

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... 4
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ 6
4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА..... 6
5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 7
5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:..... 7
5.2 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ..... 7
5.3 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ..... 25
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ... 33
7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ..... 34
7.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ..... 36
7.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ..... 36

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции выпускника	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.2. Использует методы защиты в чрезвычайных ситуациях, формирует культуру безопасного и ответственного поведения.	**Знать:** классификацию и характерные риски чрезвычайных ситуаций на курортных и рекреационных территориях (природные, техногенные, социально-биологические — в т. ч. паводки, оползни, пожары, эпидемии, массовые скопления людей), нормативно-правовую базу в области защиты населения и территорий от ЧС (ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС», правила безопасности на объектах санаторно-курортного комплекса), типовые алгоритмы действий персонала и гостей при различных ЧС, способы оповещения и информирования посетителей в экстренных случаях, базовые принципы организации эвакуации и оказания первой помощи, требования к обеспечению безопасности на лечебных и рекреационных объектах (в т. ч. при использовании природных лечебных факторов), правила безопасного поведения при работе с лечебными ресурсами (минеральные воды, грязи, климатические процедуры) и возможные риски их некорректного применения, методы формирования культуры безопасности среди гостей и персонала (инструктажи, памятки, визуальные средства). **Уметь:** оценивать потенциальные риски и угрозы на территории курорта или санаторно-оздоровительного объекта, распознавать признаки надвигающейся ЧС и своевременно информировать ответственные службы, применять типовые алгоритмы реагирования в зависимости от характера ЧС, организовывать эвакуацию и безопасные маршруты перемещения гостей и персонала, оказывать первую помощь до прибытия медиков, адаптировать стандартные инструкции по безопасности под специфику курортного объекта и целевую аудиторию (дети, пожилые, люди с ОВЗ), доносить правила безопасного поведения до гостей в доступной и непанической форме, учитывать особенности использования природных лечебных факторов при планировании мер безопасности, разрабатывать простые сценарии действий для персонала при типовых ЧС, анализировать инциденты и предлагать меры по снижению рисков. **Владеть навыками:** работы с планами эвакуации, картами опасных зон и схемами оповещения на объектах курортной инфраструктуры, проведения инструктажей и тренингов по безопасности для персонала и гостей, использования средств индивидуальной защиты и первичных средств пожаротушения, оказания первой помощи (оценка состояния, остановка кровотечения, СЛР, помощь при тепловом ударе и переохлаждении — с учётом специфики курорта), составления памяток, информационных стендов и сценариев коммуникации в ЧС, применения цифровых инструментов (мобильные приложения, SMS-оповещения, системы громкой связи) для оперативного информирования, оценки рисков при проектировании курортных услуг и маршрутов (в т. ч. терренкуров, купаний, грязелечения), координации действий с экстренными службами и внутренними подразделениями объекта, анализа происшествий и разработки корректирующих мероприятий по повышению уровня безопасности, формирования стандартов безопасного сервиса и контроля их соблюдения на санаторно-курортных и оздоровительных объектах.
ПК-1 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций	ПК-1.2 Способен анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы	**Знать:** специфику формирования доходов и расходов санаторно-курортных и оздоровительных организаций (в т. ч. структура выручки по видам услуг: проживание, лечение, питание, досуговые программы), отраслевые экономические показатели и методики их расчёта (ADR, RevPAR, загрузка койко-мест, средняя длительность путёвки, себестоимость койко-дня, фудкост, Labor Cost, рентабельность лечебных и рекреационных услуг), особенности ценообразования в

сферы гостеприимства и/или общественного питания для обеспечения контроля и принятия эффективных управленческих решений	гостеприимства и/или общественного питания для обеспечения контроля и принятия эффективных управленческих решений	санаторно-курортной сфере (тарифные сетки, путёвочные пакеты, сезонные коэффициенты, льготы и квоты), методы экономического анализа, применимые к курортным предприятиям (план-факт-анализ, факторный анализ, маржинальный анализ, анализ безубыточности), нормативные и рыночные бенчмарки по типам курортов и регионам, влияние природных и инфраструктурных факторов на экономические результаты, порядок формирования управленческой отчётности в санаторно-курортном комплексе, особенности учёта лечебных процедур и ресурсоёмких услуг (минеральные воды, грязи, физиотерапия) в себестоимости. **Уметь:** рассчитывать ключевые экономические и операционные показатели деятельности санаторно-курортного предприятия, проводить план-факт-анализ и выявлять причины отклонений по статьям доходов и расходов, определять точку безубыточности и минимально допустимую загрузку для устойчивого функционирования объекта, оценивать влияние управленческих решений на экономические результаты (изменение тарифной политики, расширение лечебной базы, оптимизация персонала, внедрение новых программ), анализировать структуру себестоимости с выделением доли ресурсоёмких лечебных компонентов, сопоставлять результаты работы предприятия с отраслевыми и региональными бенчмарками, строить прогнозные модели загрузки и выручки с учётом сезонности и календаря заездов, интерпретировать данные для обоснования управленческих решений, формировать управленческие выводы и предложения по повышению экономической эффективности курортной деятельности. **Владеть навыками:** расчёта экономических показателей в Excel/Google Sheets (включая сводные таблицы, формулы, прогнозные модели, сценарии «что если»), работы с управленческой отчётностью санаторно-курортного комплекса (отчёты по загрузке, выручке по категориям услуг, себестоимости койко-дня, рентабельности программ), проведения факторного анализа отклонений по ключевым статьям бюджета, построения финансовых моделей для оценки окупаемости лечебных и инфраструктурных проектов, расчёта и интерпретации отраслевых метрик (загрузка, ADR, RevPAR, средняя длительность пребывания, доля лечебных услуг в выручке), применения методов маржинального анализа для оптимизации тарифной политики и ассортимента услуг, подготовки аналитических справок и презентаций с выводами для руководства, работы с данными бронирования и учёта услуг (PMS, специализированные системы санаторно-курортного учёта) для экономического анализа, оценки влияния природных и сезонных факторов на финансовые результаты, использования цифровых инструментов и дашбордов для мониторинга экономических показателей курортного предприятия, оформления управленческих решений и рекомендаций по повышению эффективности использования лечебной и рекреационной базы.

1.2. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции

Знает. - государственного регулирования курортного дела и охрану природных курортных факторов, основы менеджмента и маркетинга санитарно-курортных услуг. особенности организации и функционирования курортов и отдельных санаторно-курортных организаций.

Уметь: использовать возможности физических факторов курортных регионов для формирования санаторно-курортного продукта с учетом новых оздоровительных подходов и технологий; разрабатывать программу применения средств физической культуры и спорта в комплексе санаторно-курортных мероприятий.

Владеть: навыками определения основных параметров климатотерапии; составлять программу санаторно-курортных мероприятий, включающую взаимодополняющие методики активного оздоровления;

2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной

обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Таблица – 1.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости / промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/ письменная
1. Туристская дестинация как объект управления	Текущий контроль	Понятие туристской дестинации. Дестинация как элемент туристской системы. Формы управления туристской дестинацией. Модель Н. Лейпера. Модель Т. Бигера. Жизненный цикл туристской дестинации. Типы туристских дестинаций. Районирование и типология туристских дестинаций.	ДП – доклад с презентацией, Т – тест реферат	устная/ письменная
2. Туристский потенциал и ресурсы туристских дестинаций	Текущий контроль	Туристский потенциал территории. Методы оценки туристского потенциала. Туристские ресурсы как фактор развития туристских дестинаций. Классификация туристских ресурсов. Факторы формирования конкурентных преимуществ туристских территорий. Модель 6А туристской дестинации.	ДП – доклад с презентацией Т – тест задания Диспут реферат	Устная письменная
3.Кластерный подход и пространственное развитие туристских территорий	Текущий контроль	Туристско-рекреационные кластеры. Кластерный и традиционный секторальный подходы к развитию туристских дестинаций. Мастер-план туристской территории. Особые экономические зоны туристско-рекреационного типа. Российский и зарубежный опыт пространственного развития туристских территорий.	Т – тест, К – коллоквиум задания Деловая игра реферат	Письменная Устная
4.Маркетинг туристских дестинаций	Текущий контроль	Территориальный маркетинг как инструмент развития туристских дестинаций. Внутренняя и внешняя маркетинговая среда территории. Факторы успеха территориального маркетинга. Маркетинговые исследования туристских территорий.	Т – тест, задания Деловая игра Реферат коллоквиум	Устная письменная
5. Маркетинговые стратегии развития туристских дестинаций		Понятие маркетинговой стратегии туристской дестинации. Маркетинговые стратегии по Ф. Котлеру. Классификация стратегий по форме и содержанию. Разработка стратегии продвижения туристской территории.	Т – тест, задания Деловая игра Реферат коллоквиум	Устная письменная
6.Брендинг туристских дестинаций		Брендинг территории как инструмент повышения конкурентоспособности. Концепция бренда туристской дестинации. Основные этапы брендирования. Разработка брендбука туристской территории. Формирование туристской идентичности региона	Т – тест, задания Деловая игра Реферат коллоквиум	Устная письменная
7.Конкурентоспособность и устойчивое развитие туристских дестинаций		Концепция конкурентоспособности туристской дестинации. Факторы конкурентных преимуществ. Теория М. Портера. Международные рейтинги конкурентоспособности туристских территорий. Устойчивое развитие туристских дестинаций. Экологические, экономические и социальные аспекты устойчивости	Т – тест, задания Деловая игра Реферат коллоквиум	Устная письменная
8.Современные технологии развития и продвижения туристских дестинаций		Цифровые технологии продвижения туристских территорий. Разработка комплексной стратегии развития и продвижения туристской дестинации. Анализ эффективности реализации проектов развития территории. Подготовка и защита проекта развития туристской дестинации.	Т – тест, задания Деловая игра Реферат коллоквиум	Устная письменная
Все темы и разделы:	**Промежуточная аттестация**		Т – тест (1-30)	Письменная

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка знаний, умений, владений выражается в пятибалльной системе.

Таблица 3.1 – Текущий контроль

№ п/п	Виды работ	Критерии оценивания			
		Неудовлетворительно (2 балла)	Удовлетворительно (3 балла)	Хорошо (4 балла)	Отлично (5 баллов)
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие вработе на занятии
2	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
3	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица 3.2 – Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции

Неудовлетворительно (2 балла)	Удовлетворительно (3 балла)	Хорошо (4 балла)	Отлично (5 баллов)
Компетенция не освоена. Обучающийся не показывает знания, входящие в состав компетенции, не понимает их необходимость и/или не может их применять	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Таблица 4.1 –. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	**Содержание**
Неудовлетворительно (2 балла)	Демонстрирует непониманиепроблемы, не восприятие материала. Работа незакончена и/или это плагиат
Удовлетворительно (3 балла)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер
Хорошо (4 балла)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения
Отлично (5 баллов)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в

	полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

Таблица - 5.1 Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Доклад с презентацией	Санаторно-курортная помощь как часть системы охраны здоровья населения. Основные вехи в истории развития курортного дела (начиная с древних веков и заканчивая новейшей историей). Этапы развития курортного дела. Развитие курортного дела в России
коллоквиум	Основные виды курортов: климатические, бальнеологические питьевые (с использованием минеральных вод), грязевые. Климатические курорты. Географическое положение, климат, особенности рельефа основных климатических курортов России и стран Ближнего зарубежья, а также взаимосвязь профиля курортов с физико-географическими характеристиками. Бальнеологические курорты. Географическое положение, климат, особенности рельефа основных климатических курортов России и стран Ближнего зарубежья, а также взаимосвязь профиля курортов с физико-географическими характеристиками. Грязелечебные курорты. Основные физико-географические характеристики грязелечебных курортов, взаимосвязь с профилем.
реферат	Лечебная физическая культура как неотъемлемая часть восстановления и реабилитации больных в санаторно-курортной практике. Основные формы занятий ЛФК в санаториях. Принципы комплектования групп. Принципы построения двигательного режима
задания	Заполните таблицу «Основные критерии оценки лечебных грязей»:
диспут	Влияние метеорологических и космических факторов на здоровье человека (атмосферное давление, осадки, солнечная радиация, электрическое состояние атмосферы). Классификация погод, применительно к климатотерапии. Методы климатолечения: аэротерапия, гелиотерапия, талассотерапия, спелеотерапия.
Деловая игра	реабилитационных отделениях для больных разного профиля в санаторно-курортных учреждениях.
Тест	Растворы и соляную кислоту для приготовления искусственных сероводородных ванн хранят: А. в лаборатории Б. в ванном зале В. в подвальном помещении Г. условия хранения не определены

5.2 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Первая контрольная точка - в форме доклада (письменная).

Темы докладов: Темы докладов с презентацией

1. Нормативные требования к процедурам курортного лечения. Лечебный туризм и мировые лечебные курорты.
2. Лечебно-оздоровительный туризм в России. Нормативные требования к процедурам курортного лечения.
3. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе. Нормативные требования к процедурам курортного лечения.
4. Лечебно-оздоровительный туризм в Америке. Нормативные требования к процедурам курортного лечения.
5. Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Океании и Африке. Нормативные требования к процедурам курортного лечения.
6. Управление российскими курортами. Дореволюционный период.
7. Страхование социальной ответственности.
8. Развитие курортной базы.

Методические рекомендации:

Обучающийся может подготовить не более пяти докладов с презентацией. Критерии оценки

одного доклада с презентацией: 5 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно; 4 балла, если студент раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса; 3 балла, если студент обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты; 2 балла, если студент не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

Методические указания по написанию доклада с презентацией. Требования, предъявляемые к докладу с презентацией:

1. Объем доклад не должен превышать 5-8 страниц. Печать производится через 1,5 интервала, размер шрифта 14, с выравниванием по ширине. Левое поле листа 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее 20 мм. Текст должен оформляться абзацами с отступом 1,25 см.
2. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
3. Необходимо писать коротко и ясно. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
4. Доклад должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
5. Каждый абзац доклад должен содержать только одну основную мысль.
6. Доклад должен показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
7. Доклад должен содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Контрольная точка - в форме теста (письменная).

Тесты

Раздел 1. Природные лечебные ресурсы и физиотерапевтические факторы лечебно-профилактических процессов)

1. Основной задачей первичной физиопрофилактики является:

А. лечение хронического заболевания

Б. предупреждение развития заболевания

В. лечение острого заболевания

Г. предупреждение обострения хронического заболевания Д. правильно а) и г)

2. Основными средствами физиопрофилактики являются:

А. ультрафиолетовые облучения

Б. ингаляции фитонцидов

В. контрастные ванны

Г. души

Д. все перечисленное

3. Профилактические эффекты в действии физических факторов характеризуются всем перечисленным, кроме:

А. снижения фосфорно-кальциевого обмена

Б. стимуляции симпатоадреналовой системы

В. повышения иммунологического реактивности организма

Г образования витамина D в организме

4. Тренировка к действию низких температур, температурных и метеорологических контрастов обусловлена всем перечисленным, кроме:

А. повторяющихся и длительных воздействий на организм применяемого фактора

Б. постепенного повышения интенсивности воздействия раздражителя

В. постепенного снижения интенсивности воздействия раздражителя

Г. сочетания закаливающего фактора с физическими упражнениями

5. В построении и реализации профилактических программ роль физических факторов определяется:

А. повышением эффективности лечения заболевания
Б. потенцированием действием медикаментозного лечения
В. уменьшением лекарственной аллергии
Г. всем перечисленным
Д. только а) и б)

6. Выносливость и работоспособность организма под влиянием физических факторов определяется:

А. повышением адаптации к Холодовым воздействиям
Б. устойчивостью к простудным заболеваниям
В. снижением утомляемости
Г. повышением адаптации к пониженному атмосферному давлению
Д. всем перечисленным

7. К наименее специфической ответной реакции организма на воздействие физических факторов относят:

А. конформационные явления в белковых структурах
Б. температурный эффект
В. свободно радикальные изменения
Г. ионные процессы на мембране клетки

8. Специфической реакцией действия световых излучений является:

А изменение микроциркуляции
Б повышение биоэлектрической активности
В снижение биоэлектрической активности
Г свободно радикальные изменения

9. Нецелесообразно комбинировать в один день с морскими купаниями все перечисленные процедуры, кроме: А. грязевых аппликаций
Б. индуктотермии
В. солнечных ванн
Г. влажных укутываний

10. Модификация органических молекул при неизменности основы их скелета обусловлена всем перечисленным, кроме:

А. перераспределения энергии внутри макромолекул
Б. поворота отдельных групп химических элементов
В. обратимой реакции некоторых атомов
Г. образования и исчезновения сопряженных связей
Д. превращения кислорода в воду

11. Первичная реакция на действие физического фактора:

А. отличается от последующих реакций
Б. не отличается от последующих реакций
В. является срочной адаптацией
Г. представляет долговременную адаптацию
Д. правильно а) и в)

12. Рефлекторная реакция на раздражение имеет все перечисленные особенности, кроме:

А возникновения в пределах метамера, ткани которого подверглись раздражению
Б распространения к близлежащим метамерам
В вовлечения в ответ вегетативной нервной системы
Г может носить региональный или общий характер
Д не зависит от силы раздражения

13. Комплексное применение нескольких факторов предусматривает все перечисленное, кроме:

А. потенцирования действия одного из факторов
Б. устранения нежелательного эффекта одного из факторов
В. воздействия на разные звенья патогенеза
Г. вычленения одного из факторов за счет подавления другого

14. Комплексная программа физиопрофилактики предусматривает применение физических факторов с целью:

А. предупреждения развития заболеваний

Б. закаливания организма

В. повышения сопротивляемости к профессиональным раздражителям

Г. предупреждения обострения хронических заболеваний

Д. всего перечисленного

15. В основе механизма действия минеральных вод и лечебных грязей лежат:

А. сложные влияния на организм температурного, химического и механического факторов Б. местные сдвиги, вызванные непосредственно влиянием механического, температурного и химического факторов на кожные покровы и слизистые оболочки

В. приспособительные реакции, развивающиеся по нервно-рефлекторному и гуморальному пути

Г. длительность курса лечения

16. Физическую сущность света составляет:

А. поток фотонов

Б. поток квантов

В. магнитное поле

Г. электромагнитные волны

Д. все перечисленное, кроме в)

17. Теоретической основой физиотерапии являются:

А. идеи нервизма

Б. гуморальная теория

В. "функциональная система" П.К.Анохина

Г. тепловое действие физических факторов

Д.правильно а) и в)

18. Под механизмом действия физических факторов понимают:

А. физическую природу действующего агента

Б. реакцию на него адаптивной системы

В. способность тканей поглощать привнесенную энергию

Г. тропность отдельных органов или тканей к данному фактору

Д. все перечисленное

19. Первичная реакция организма, возникающая при поглощении энергии физического фактора, начинается:

А. с любой молекулы, группы молекул и, в первую очередь, молекул воды

Б. с окончаний афферентных нервных волокон

В. с клеток коры головного мозга

Г. с органов кровообращения

Д. правильно а) и б)

20. Под действием внешних факторов органические соединения в организме:

А. исчезают, превращаясь в совершенно новые структурные образования

Б. модифицируются

В. конформируются

Г. сохраняют стабильную основную структуру

Д. правильно все, кроме а)

21. Общественное здоровье характеризуют все перечисленные показатели, кроме:

А трудовой активности населения

Б заболеваемости

В инвалидности

Г демографических показателей

Д физического развития населения

Тест 2

(Раздел 2. Типология курортных учреждений. Профилактика, реабилитация и лечение в курортно-санаторных условиях)

1.Основными типами курортных учреждений являются все перечисленные, кроме:

А. домов отдыха

Б. санаториев

В. курортной поликлиники

Г. профилактории

Д. туристической базы

2.К учреждениям профилактического типа относятся:

А. санатории

Б. санаторий-профилакторий

В. туристические базы

Г. пансионаты

Д. верно а) и б)

3.Основными направлениями медицинской деятельности санатория-профилактория являются все перечисленные, кроме:

А. диагностической

Б. общего оздоровления

В. лечения больных

Г. профилактики профзаболеваний

4.Главными направлениями деятельности санаторно-курортного учреждения являются все перечисленные, кроме: А. лечебно-диагностической работы

Б. пропаганды здорового образа жизни

В. организации бытового обслуживания

Г. организации культурно-массового обслуживания больных

5.Ответственность за безопасность работы и правильную эксплуатацию физиотерапевтической аппаратуры возлагается:

А. на руководителя лечебного учреждения

Б. на заместителя руководителя по медчасти

В. на заместителя руководителя по АХР

Г. на врача-физиотерапевта

6.Для профилактики гормональных нарушений после гинекологических операций целесообразно назначение всех перечисленных факторов, кроме:

А. электрического поля ультравысокой частоты

Б. лекарственного электрофореза

В. ультразвука

Г. импульсных токов низкой частоты

7.Для профилактики артериальной гипертонии I ст. не показано назначение:

А. лекарственного электрофореза

Б. индуктотермии

В. хвойных ванн

Г. электросна

8.Для профилактики обострения язвенной болезни показано назначение всех перечисленных факторов, кроме:

А. хвойных ванн

Б. индуктотермии

В. лекарственного электрофореза

Г. электросна

9.Организация первичной физиопрофилактики предусматривает наличие:

А. фотария

Б. ингалятория

В. водолечебного отделения

Г. всего перечисленного
Д. только а) и б)
10.Организация вторичной физиопрофилактики предусматривает наличие
А электросветолечебного отделения
Б водолечебного отделения
В теплолечения Г всего
перечисленного
Д только б) и в)
11.Физиопрофилактика рахита у детей и подростков включает назначение:
А. общих ультрафиолетовых облучений
Б. соляных ванн
В. массажа и лечебной гимнастики
Г. всего перечисленного
Д. только а) и в)
12.Основными методами физиопрофилактики являются все перечисленные, кроме:
А. электросна
Б. закаливания
В. гидротерапии
Г. ингаляционной терапии
13.Вторичная профилактика включает мероприятия, направленные:
А. на профилактику осложнений заболеваний
Б. на предупреждение обострения хронических заболеваний
В. на лечение заболеваний в острой стадии
Г. правильно а) и б)
Д. правильно б) и в)
14.Целью преморбидной профилактики является все перечисленное, кроме:
А. повышения сопротивляемости организма к неблагоприятным воздействиям внешней среды
Б. повышения чувствительности организма к холодовым воздействиям
В. повышения уровня обменных процессов
Г. снижения чувствительности организма к холодовым воздействиям
15.Интегральная профилактика включает использование:
А. природных факторов
Б. преформированных факторов
В. лекарственных факторов
Г. всего перечисленного
Д. только а) и в)
16.Целью первичной профилактики является:
А. закаливание организма
Б. усиление защитных реакций организма
В. развитие адаптации к колебаниям внешней температуры и атмосферного давления
Г. все перечисленное
Д. только а) и б)
15.Целью вторичной профилактики является:
А. профилактика осложнений хронического заболевания
Б. профилактика осложнений после оперативного вмешательства
В. удлинение периода ремиссии хронического заболевания
Г. все перечисленное
Д только а) и в)
16.Первичная преморбидная профилактика включает мероприятия, направленные:
А. на предупреждение развития заболеваний
Б. на предупреждение утомления
В. на оздоровление внешней среды

Г. на все перечисленное
Д. только а) и в)
17.К процедурам синергического характера можно отнести все перечисленные, кроме:
А. электрогрязелечения
Б. вакуумэлектрофореза
В. индуктотермоэлектрофореза
Г. контрастных ванн
Д. душ-массажа
18.Обеспечение лечебных учреждений концентрированными растворами радона производят:
А. кустовые радоновые лаборатории
Б. ординарные радоновые лаборатории
В. радоновые курорты
Г. правильно а) и б)
Д. правильно б) и в)
19.Установка компрессора в лечебном учреждении необходима для проведения:
А подводного душа-массажа
Б. жемчужной ванны
В. углекислой ванны
Г. восходящего душа
20.Помещение для лечебно-плавательного бассейна включает в себя все перечисленное, кроме: А бассейна
Б. раздевальни
В. туалета
Г. душевой
21.Кушетки для грязелечения оборудоваться подогревом:
А. должны
Б. не должны
В. должны при использовании методик общего грязелечения
Г. должны при использовании методик грязелечения в холодное время года

Тест 3

(Раздел 3. Нормативные требования к процедурам курортного лечения)

1. Минимальными показателями минерализации минеральных вод для наружного воздействия является содержание неорганических солей в количестве: А. 1 г/л

Б. 2 г/л
В. 5 г/л
Г. 10 г/л
Д. 15 г/л

2. Площадь комнаты для парафино-озокеритолечения планируется из расчета на одно рабочее место (кушетку):

А. 4 $м^2$
Б. 6 $м^2$
В. 8 $м^2$
Г. 10 $м^2$

3. Ванны для водолечения изготавливают:

А из пластика
Б из керамики
В из металла
Г правильно а) и б)

4. Процедуры электрогрязелечения проводят в помещении:

А. для грязелечения
Б. для электролечения
В. для отдельных помещений

Г правильно а) и б)

5. Пол комнаты для парафинолечения должен быть покрыт:

А. паркетом
Б. метлахской плиткой
В. досками
Г. линолеумом

6. В грязелечебнице (в душевой комнате) душевые установки устанавливаются из расчета к процедурным кушеткам:

А 1:01
Б 1:02
В 1:03
Г 1:04

7. При стерилизации салфеток для парафинолечения при 100°С время стерилизации составляет: А. 5-10 мин

Б. 20-30 мин
В. 40-50 мин
Г. 50-60 мин

8. Для поддержания компрессионных и пластических сред парафина необходимо добавлять свежего парафина в объеме:

А. 5
Б. 10
В. 15
Г. 20

9. Подогрев парафина и озокерина осуществляется:

А в вытяжном шкафу
Б в термостате
В на конфорке
Г в подогревателе, по принципу водяной бани

10. Приготовление грязевых тампонов хранят при температуре:

А. 38-42°С
Б. 40-44°С
В. 45-50°С
Г. 51-60°С
Д. свыше 60° С

11. В грязелечебнице температура помещения должна быть в пределах:

А. 5-10°С
Б. 10-15°С
В. 15-20°С
Г. 20-25°С

12. Грязехранилище оборудуют приточно-вытяжной вентиляцией с воздухообменом: А. + 1-4

Б.+ 2-8
В. +2-10
Г. +3-12

13. В условиях грязелечебницы в грязехранилище сапропелевая грязь сохраняется в течение: А. 1-2 месяца

Б. 2-3 месяцев
В. 4-5 месяцев
Г. 5-6 месяцев
Д. 6-7 месяцев

14. Комната для раздевания больных в грязелечебнице оборудуется кабинами из расчета к процедурной кушетке:

А. 1:01
Б. 1:02
В. 1:03
Г. 1:04

15. Площадь душевого помещения должна быть не менее:
А. 10 м^2
Б. 15 м^2
В. 25 м^2 Г. 35 м^2
Д. 45 м^2

16. Расстояние от душевой кафедры до больного должно составлять:
А. 2.5 м
Б. 3 - 3.5 м
В. 3.5 - 4 м
Г. 4 - 4.5 м
Д. 4.5 - 5 м

17. Относительная влажность воздуха в сауне должна составлять:
А 20%
Б 15%
В 10%
Г 10-5%

18. Площадь кабины для промывания кишечника в сидячем положении должна быть не менее: А. 1 м^2
Б. 1.5 м^2
В. 2.0 м^2 Г. 2.5 м^2
Д. 3.0 м^2

19. Температура воздуха в лечебной сауне не должна превышать:
А 70-80°С
Б 80-90°С
В 90-100°С
Г 100-110°С

20. Площадь помещения для субаквальных ванн должна быть не менее:
А. 12 м^2
Б. 14 м^2
В. 16 м^2
Г. 18 м^2
Д. 20 м^2

21. Емкость ванн в помещении для субаквальных ванн должна быть не менее А. 200 л
Б. 250 л
В. 300 л
Д. 350 л
Г. 400 л

22. Для подводного душа-массажа необходимо помещение площадью не менее:
А. 12 м^2 Б. 14 м^2
В. 16 м^2
Г. 18 м^2
Д. 20 м^2

23. Температура воздуха в грязеводолечебном отделении должна быть:
А + 21С
Б + 23°С
В +25°С
Г + 28°С

24. Площади ванного зала определяют из расчета:

А. 4 м^2 на каждую ванну
Б. 5 м^2 на каждую ванну
В. 6 м^2 на каждую ванну
Г. 7 м^2 на каждую ванну

25. В общих водолечебных помещениях можно отпускать радоновые ванны, если концентрация раствора не превышает:

А. 40 нКи/л
Б. 80 нКи/л
В. 120 нКи/л
Г. 200 нКи/л

26. Места для отдыха в водо-грязелечебнице должны составлять от общего числа рабочих мест:

А. 80%
Б. 75%
В. 70%
Г. 65%
Д. 60%

27. Реактивы для приготовления сероводородных ванн хранят:

А. в керамической посуде
Б. в стеклянной посуде
В. в шкафу
Г. в фарфоровой посуде
Д. правильно б) и в)

28. В изолированных кабинах отпускаются радоновые ванны концентрацией:

А. 40-80 нКи/л
Б. 80-120 нКи/л
В. 120-200 нКи/л
Г. 200-300 нКи/л

29. Дозиметрический и радиометрический контроль в радонолечебнице осуществляется:

не реже:

А. 1 раза в 1 месяц
Б. 1 раза в 3 месяца
В. 1 раза в 6 месяцев
Г. 1 раз в 12 месяцев

30. Число процедур в одну смену на одной кушетке кабинета теплолечения или грязелечения составляет:

А. 8 процедур
Б. 10 процедур
В. 12 процедур
Г. 14 процедур
Д .16 процедур

31. Водотеплолечебные отделения должны располагаться в помещениях, пол которых не ниже планированной отметки тротуара:

А. на 120 см
Б. на 100 см
В. на 75 см
Г. на 50 см

32. Соотношение притока и оттока воздуха (в час) в грязелечебном отделении должно составлять:

А + 1-2
Б +2-3
В +3-4
Г +4-5

33. Размеры фотария (площадь) с установленным в центре ртутно-кварцевым облучателем зависят:

А. от количества облучаемых лиц
Б. от типа лампы
В. от возраста облучаемых лиц
Г. от цели проводимого облучения

34. За одну условную физиотерапевтическую единицу принято время:
А 5 мин
Б 8 мин В 10 мин
Г 12 мин
Д 15 мин

35. Соотношение притока и оттока воздуха (в час) в водолечебном отделении должно составлять:
А. + 1-3
Б. +2-4
В. +3-4
Г. +4-5

36. Из перечисленных структурных подразделений ФТО рабочий день может быть сокращен до 6 часов везде, кроме:
А. кабинета СВЧ-терапии с мощностью аппаратов более 100 Вт
Б. отделения сероводородных ванн
В. отделения углекислых ванн
Г. отделения грязе-торфолечения
Д. отделения радоновых ванн

37. Высота помещений в водотеплолечебнице должна быть не менее:
А. 2.5 м
Б. 2.75 м
В. 3 м
Г. 3.5 м
Д. 4 м

38. Расчетная площадь помещения на 1 ванну в отделении сероводородных ванн составляет:
А. 4 $м^2$
Б. 6 $м^2$
В. 8 $м^2$
Г. 10 $м^2$
Д. 12 $м^2$

39. Расчетная площадь воды в лечебном бассейне на одного пациента составляет:
А. 3 $м^2$
Б. 5 $м^2$
В. 7 $м^2$
Г. 10 $м^2$
Д. 12 $м^2$

40. Растворы и соляную кислоту для приготовления искусственных сероводородных ванн хранят:
А. в лаборатории
Б. в ванном зале
В. в подвальном помещении
Г. условия хранения не определены

Ключи к тестовым заданиям:

№ вопр.	1	2	3	№ вопр.	1	2	3	№ вопр.	1	2	3	№ вопр.	1	2	3
1	Б	Д	Б	11	Д	Г	В	21	А	А	Д	31	-	-	Г
2	Д	Д	Б	12	Д	А	В	22	-	В	Г	32	-	-	Г

3	А	А	Б	13	Г	Б	Г	23	-	Г	В	33	-	-	Б
4	В	Б	Г	14	Д	Б	А	24	-	-	В	34	-	-	Б
5	Г	Г	Г	15	А	Г	В	25	-	-	В	35	-	-	В
6	Д	А	Б	16	Д	Г	В	26	-	-	А	36	-	-	В
7	Б	Б	Б	17	Д	Г	В	27	-	-	Д	37	-	-	В
8	В	Б	Б	18	Д	В	Б	28	-	-	Г	38	-	-	Б
9	В	Г	Б	19	Д	Г	Б	29	-	-	Б	39	-	-	В
10	Д	Г	В	20	Д	Д	Г	30	-	-	А	40	-	-	А

Инструкция по выполнению. Выбрать один правильный ответ

Критерии оценивания: • 5 баллов выставляется, если обучающийся ответил правильно на 100-85% заданий теста; • 4 балла выставляется, если обучающийся ответил на 84-69 % заданий; • 3 балла выставляется, если обучающийся ответил на 68-50% заданий; 2 балла выставляется, если обучающийся ответил менее, чем на 50 % заданий.

Контрольная точка в форме диспута (устная).

1	Курортология, определение, основные задачи, направления.
2	Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению РФ.
3	Понятие об этапности лечения в РФ.
4	Природные и лечебные ресурсы России и стран СНГ. Их ландшафтная, биоклиматическая гидроминеральная характеристика и критерии оценки.
5	Курортный комплекс РФ, составляющие, характеристика, потребности населения РФ в курортном оздоровлении.
6	Классификация курортных факторов, механизм их лечебно-оздоровительного действия. Типы курортов.
7	Современные принципы организации курортного дела в РФ.
8	Государственная политика в сфере курортного дела.
9	Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения. Санаторно-курортная система в реализации мероприятий восстановительной медицины.
10	Охрана здоровья здоровых и участие санаторно-курортной системы в реализации данной концепции.
11	Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях курорта.
12	Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
13	Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
14	Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
15	Физиологические закономерности различных видов деятельности, особенности утомления, значение курортной рекреации.
16	Рекреационно-реабилитационные циклы системного курортного оздоровления, технологические приемы, методы, подходы.
17	История зарождения основ использования естественных сил природы в первобытном и рабовладельческом строе.
18	Формирование принципов защиты природно-климатических факторов и их использование в оздоровительных целях в античном мире.

Критерии оценивания:

Представление точки зрения. Оценивается чёткость речи, использование заметок, убедительность предложений, а также владение собой: непринуждённость, установление зрительного контакта с аудиторией, уважительное отношение к оппонентам.

Стратегия выступления. Оценивается организация речи и риторика: тщательность и целенаправленность аргументации, использование времени, убедительные формулировки.

Содержание. Оценивается качество доказательств и эффективность опровержений. Например, логическая и фактическая обоснованность аргументов, защита от контраргументов.

Командная работа. Оценивается сплочённость команды, их поведение: хорошая ли работа вместе, проявление уважения к оппонентам.

Обмен мнениями. Оценивается, предлагали ли участники конструктивные советы оппонентам, с какой вежливостью они делились отзывами.

Глубина поставленных и рассмотренных вопросов. Также важно оценить, насколько верными были ответы и качество этих ответов.

Активность и глубина подготовки отдельных подгрупп, участников и занятия в целом**.**

Контрольная точка - в форме деловой игры (устная).

Суть и цели игры

- Моделирование процессов: Участники управляют курортом, разрабатывают лечебные туры или подбирают минеральные воды и физиопроцедуры под конкретные диагнозы.
- Принятие решений: Команды решают задачи по медицинскому профилю курорта, маркетингу или обслуживанию гостей в условиях ограниченного времени.
- Развитие навыков: Игра помогает применять знания по физиотерапии, бальнеологии, туризму и управлению на практике.

Основные этапы

1. Вводная часть: Распределение ролей (главврач, директор санатория, туроператор, пациент, маркетолог) и получение вводных данных о клиентах или ресурсах курорта.
2. Рабочий процесс: Анализ профиля курорта (например, климато-, грязе- или водолечебницы), обсуждение методом мозгового штурма.
3. Защита проектов: Презентация готовых лечебно-оздоровительных программ или бизнес-решений, оценка их эффективности экспертами

Критерии оценивания:

5 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно, деловая игра решена верно;

4 балла, если студент раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в проведенных расчётах;

3 балла, если студент обозначил общую траекторию ответа, но не смог ответить на ключевые вопросы, задаваемые в рамках игры;

2 балла, если студент не продемонстрировал знаний основных понятий, не проведены расчеты в деловой игре.

Контрольная точка в форме коллоквиума (устная).

. Прокомментируйте ситуацию и предложите пути решения сложившейся обстановки на рынке, с учетом интересов потребителей.

Сформулируйте особенности продаж санаторно-курортного продукта?

Охарактеризуйте санаторно-курортные ресурсы Северного Кавказа?

Прокомментируйте ситуацию Юга России и предложите пути решения сложившейся обстановки на туристическом рынке, с учетом интересов потребителей.

Прокомментируйте ситуацию Центральной России и предложите пути решения сложившейся обстановки на туристическом рынке, с учетом интересов потребителей.

Сформулируйте особенности продаж санаторно-курортного продукта Юга России?

Сформулируйте особенности продаж санаторно-курортного продуктаСибирско-Дальневосточной зоны?

Сформулируйте особенности продаж санаторно-курортного продуктаЕвропейской части?
Охарактеризуйте рекреационные ресурсы Европы и США?
Человек как социально-природное существо, иерархическая структура личности.
Понятие и основные звенья территориальных санаторно – курортных систем.
Рекреационная индустрия Франции.
Средиземноморское побережье Испании и его курорты.
Рекреационный комплекс Италии.
Западноевропейская туристско-рекреационная зона: общая характеристика.
Рекреация в странах Северной Европы.
Горнолыжный курорт в Европе.
Особенности рекреации в странах Центральной Европы
Особенности развития экономики и рекреации в странах Восточной Европы.
Прибалтика как курортный регион.
Основные курортные центры Украины, Белоруссии и Молдавии.
Курорты Закавказья и Средней Азии.
Курорты Турции и Кипра.
Курортныйпотенциал Южно - азиатского региона и Ближнего Востока.
Перспективы развития курортов в Юго-восточной Азии.
Особенности рекреации в Китае, Монголии, Японии и Корее.
Островные курорты Индо-Тихоокеанского бассейна (Сейшелы, Маврикий, Мальдивы, Шри-Ланка, Малайзия и т.д.).
Туристско-рекреационный потенциал стран Африканского континента.
Туристско-рекреационный потенциал стран Африканского Средиземноморья.
Великие американские озера как объекты туризма.
Курорты Центральной Америки.
Курортный комплекс стран Карибского бассейна.
Курортная индустрия стран Южной Америки.
Курортная индустрия Австралии и Океании.
Центральный район России и его основные центры туризма.
Северо-западный регион России как зона развития культурно-исторического туризма. Волжский и Уральский туристско-рекреационные районы России.
Основные центры туризма и курорты Сибири и Дальнего Востока.
Рекреационный потенциал Южного Федерального округа.
Краснодарский край как ведущий рекреационный регион страны.
Курорты Туапсинского района - общая характеристика и проблемы функционирования

Методические рекомендации:

Обучающийся может подготовить не более двух ответов на вопросы к коллоквиуму. Критерии оценивания одного ответа: 5 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно; 4 балла, если студент раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса; 3 балла, если студент обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты; 2 балла, если студент не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете

Контрольная точка - в форме заданий (письменная).

Практическое задание 1 (Выбор курорта)
Пациент 55 лет с гипертонической болезнью II стадии, частыми гипертоническими кризами в анамнезе, направляется на санаторно-курортное лечение.
1. Какой тип курорта показан данному пациенту?
2. Какие минеральные ванны (температура, длительность) будут наиболее эффективны?
3. Назовите абсолютные противопоказания для направления данного пациента.
Практическое задание 2(Назначение минеральной воды)

Пациенту с хроническим гастритом с пониженной секрецией назначено питьевое лечение минеральной водой.
1. Какую минеральную воду (тип) следует назначить?
2. В какое время относительно приема пищи (до/после еды) и с какой температурой следует принимать воду?
3. Какой режим питья (быстро/медленно) рекомендуется?
Практическое задание 3 (Грязелечение)
Пациент 48 лет с остеохондрозом поясничного отдела позвоночника, болевой синдром в стадии затихающего обострения.
1. Можно ли назначить грязевые аппликации данному пациенту?
2. Какова оптимальная температура грязи и длительность процедуры?
3. Какие методики наложения грязи можно использовать (область наложения)?
Практическое задание 1 4 (Противопоказания)
Пациентка 32 года с ревматоидным артритом, страдает также эпилепсией с частыми приступами, обратилась за направлением на курорт.
1. Возможно ли санаторно-курортное лечение данной пациентке?
2. Какое абсолютное противопоказание имеется? Ответ обоснуйте.
3. Назовите еще 3 общих противопоказания к санаторно-курортному лечению.
Практическое задание 5 (Документация)
Пациент прошел санаторно-курортное лечение в кардиологическом санатории. Лечение завершено, пациент выписывается.
1. Какой основной документ выдается пациенту в санатории?
2. Какие сведения должны быть в нем отражены?
3. Каким документом оформляется направление на санаторно-курортное лечение?
Практическое задание 6 (Климатотерапия)
Пациент с бронхиальной астмой направлен на южный климатический курорт в летний период.
1. Назовите основные методы климатотерапии, которые могут быть назначены.
2. Какие меры профилактики климатической адаптации необходимо соблюдать в первые дни?
3. Можно ли рекомендовать морские купания (талассотерапию) данному пациенту?
Практическое задание 7 (Бальнеотехника)
При отпуске сероводородной ванны пациент пожаловался на головокружение, сердцебиение, слабость.
1. О каком осложнении можно думать? Ваши действия.
2. Какова правильная методика приема сероводородной ванны (температура, длительность, погружение)?
3. Каковы противопоказания к сероводородным ваннам?
Практическое задание 8 (Санаторный режим)
Пациент в санатории нарушает режим: поздно ложится, употребляет алкоголь, пропускает процедуры.
1. Какие виды санаторно-курортного режима существуют?
2. Какой режим должен быть назначен данному пациенту? Почему?
3. Каковы последствия нарушения режима?
Практическое задание 9 (Терренкур)
Пациенту с ишемической болезнью сердца (стабильная стенокардия) назначен терренкур.
1. Что такое терренкур?
2. Как дозируется нагрузка при терренкуре (протяженность, угол подъема, темп)?
3. Какие противопоказания к назначению терренкура?
Практическое задание 10 (Комплексное назначение)
Пациент 60 лет, перенес инфаркт миокарда (6 месяцев назад), направлен на санаторно-курортное лечение.
1. Какой профиль санатория показан пациенту?
2. Составьте примерный план лечения на 21 день (3-4 метода).

3. Назовите сроки направления после инфаркта миокарда

Критерии оценивания. «отлично» – студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы; «хорошо» – студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов; «удовлетворительно» – студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей; «неудовлетворительно» – при выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неточностей

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

Примерный список тем рефератов:

1. Анализ правового регулирования курортной деятельности в РФ. Исторические аспекты. Основные задачи государственной политики.
2. Индустрия здоровья и роль лечебно-оздоровительного туризма в РФ в историческом аспекте
3. Социально-экономическая сущность и основные функции рекреации и реабилитации на различных курортах РФ
4. Курортно-рекреационный потенциал приморских курортов различных рекреационных районов России, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
5. Курортно-рекреационный потенциал континентальных курортов различных рекреационных районов России, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
6. Курортно-рекреационный потенциал отечественных и зарубежных равнинных курортов, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
7. Курортно-рекреационный потенциал отечественных и зарубежных горноклиматических курортов, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
8. Курортно-рекреационный потенциал отечественных и зарубежных климатолечебных курортов, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
9. Курортно-рекреационный потенциал отечественных и зарубежных бальнеолечебных курортов, характеристика, сравнительный анализ его использования в оздоровлении
10. Курортно-рекреационный потенциал отечественных и зарубежных грязелечебных курортов, характеристика, сравнительный анализ его использования в оздоровлении
11. Курортно-рекреационный потенциал Чехии, Словакии и Венгрии, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
12. Курортно-рекреационный потенциал Прибалтийских государств, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
13. Курортно-рекреационный потенциал Скандинавских государств, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
14. Курортно-рекреационный потенциал Альпийских государств, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
15. Курортно-рекреационный потенциал государств Адриатического побережья, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
16. Курортно-рекреационный потенциал государств Центральной Европы, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
17. Курортно-рекреационный потенциал государств Восточной Европы, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
18. Курортно-рекреационный потенциал государств Западной Европы, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
19. Курортно-рекреационный потенциал государств Юго — Западной Азии, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации

20. Курортно-рекреационный потенциал Японии, Китая, Монголии, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
21. Курортно-рекреационный потенциал государств Юго — Восточной Азии, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
22. Курортно-рекреационный потенциал государств Африканского Средиземноморья, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
23. Курортно-рекреационный потенциал островных государств Африки, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
24. Курортно-рекреационный потенциал государств Латинской Америки, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
25. Курортно-рекреационный потенциал государств Северной Америки, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
26. Курортно-рекреационный потенциал Австралии, Океании, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
27. Курортно-рекреационный потенциал государств Закавказья, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
28. Курортно-рекреационный потенциал государств Средней Азии, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
29. Курортно-рекреационный потенциал Украины, Беларуссии, характеристика, сравнительный анализ его использования в рекреации и реабилитации
30. Рекреационные регионы РФ, сравнительная оценка курортно-рекреационного потенциала, основные курорты
31. Реабилитация на различных курортах, анализ использования реабилитационных технологий, перспективы развития
32. Характеристика рекреационных учреждений на различных курортах, анализ организационных форм функционирования
33. Курортные ландшафты, характеристика, анализ их исследования для лечения и отдыха в условиях мировых и отечественных курортов
34. Климат основных природных зон России, характеристика, сравнительных анализ технологий климатолечения на отечественных и мировых курортах
35. Анализ организации курортного оздоровления детей и подростков на российских и зарубежных курортах
36. Анализ организации активного отдыха на российских и зарубежных курортах
37. Анализ организации семейного отдыха на российских и зарубежных курортах
38. Сравнительный анализ организации питания в современном санаторно-курортном комплексе
39. Управление качеством обслуживания в санаторно-курортных комплексах, анализ нормативно-правовых документов
40. Анализ организации санаторно-курортного продукта на российских и зарубежных курортах
41. Анализ факторов риска заболеваний и формирование программ курортной рекреации и курортной реабилитации в условиях различных курортов
42. Лечебные и оздоровительные технологии, особенности организации в различные сезоны года
43. Реабилитация и физиотерапия заболеваний и травм опорно-двигательного аппарата
44. Курортно-санаторная и восстановительная медицина. Исследование структуры медико-реабилитационного обеспечения в сфере спортивно-оздоровительного сервиса (на примере санаториев Чеченской Республики).
45. Курортно-санаторная и восстановительная медицина. Исследование структуры медико-реабилитационного обеспечения в сфере спортивно-оздоровительного сервиса (на примере санаториев Крыма).
46. Принципы формирования санаторно – курортного дела.
47. Организация санаторно-курортной деятельности в Пятигорске.
48. Организация санаторно-курортной деятельности на примере «Асса» Чеченской Республики.
49.Эффективность метода ТРИАР-массажа в комплексной реабилитации больных с ишемическим инсультом.
50. Нетрадиционные методы оздоровления организма человека.

51. Реабилитационная программа.
52. Санаторно-курортное лечение детей на курортах Краснодарского края.
53. Средства реабилитации при переломах позвоночника
54. Тибетская медицина.

Методические рекомендации по написанию реферата**, требования к оформлению**

Реферат должен быть выполнен печатным способом на одной стороне бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, шрифт TimesNewRoman, 14 пт- Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: верхнее и нижнее — 20 мм, левое — 30 мм, правое — 10 мм. Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту и составлять 1,25 см. - Выравнивание текста по ширине. - Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, применяя выделение жирным шрифтом, курсив, подчеркивание. - Точку в конце заголовка не ставят. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. - Подчеркивать заголовки не допускается. - Расстояние между заголовками раздела, подраздела и последующим текстом так же, как и расстояние между заголовками и предыдущим текстом, должно составлять 1 пробел. - Название каждой части в тексте работы можно писать более крупным шрифтом, жирным шрифтом, чем весь остальной текст. Параграфы (подразделы) располагаются друг за другом. - В тексте реферат рекомендуется чаще применять красную строку, выделяя законченную мысль в самостоятельный абзац. - Перечисления, встречающиеся в тексте реферата, должны быть оформлены в виде маркированного или нумерованного списка. - Все страницы обязательно должны быть пронумерованы. Нумерация листов должна быть сквозной. Номер листа проставляется арабскими цифрами. - Нумерация листов начинается с третьего листа (после содержания) и заканчивается последним. На третьем листе ставится номер «3». - Номер страницы на титульном листе и на содержании не проставляется! - Номера страниц проставляются в центре верхней части листа без точки.

Список использованной литературы и приложения включаются в общую нумерацию листов. - Рисунки и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию листов и помещают по возможности следом за листами, на которых приведены ссылки на эти таблицы или иллюстрации. Таблицы и иллюстрации нумеруются последовательно арабскими цифрами сквозной нумерацией. Допускается нумеровать рисунки и таблицы в пределах раздела. В этом случае номер таблицы (рисунка) состоит из номера раздела и порядкового номера таблицы, разделенных точкой. После цитаты необходимо делать ссылку на автора, например [№ источника в списке литературы; стр.]. Изложение должно быть последовательным. Недопустимы нечеткие формулировки, речевые и орфографические ошибки. При написании реферата используется научный стиль изложения

В подготовке реферата необходимо использовать материалы современных изданий не старше 5 лет.

Структура реферата включает: 1) титульный лист, 2) содержание, 3) введение, 4) основная часть 5) заключение, 6) список литературы, 7) приложение (необязательная часть) Структура работы должна быть четкой, обоснованной таким образом, чтобы была видна логика решения проблемы. Каждую новую часть следует начинать с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: содержанию, введению, заключению, списку литературы, приложениям.

Титульный лист содержит: 1) полное название учебного заведения; 2) название кафедры, на которой выполнялась работа; 3) наименование вида работы, дисциплины и темы; 4) данные об исполнителе с указанием фамилии, имени, отчества, номера студенческой группы; 5) указание должности лица, принявшего работу, его фамилии и инициалов; 6) год выполнения работы.

Содержание В содержании приводится перечень всех частей работы с указанием номера страницы. Названия частей работы в тексте и содержании должны совпадать. Для нумерации разделов используется простая иерархическая система на основе арабских цифр. Первой страницей реферата является титульный лист, на котором номер страницы не принято ставить. Второй страницей реферата является содержание (на нем также номер не проставляется). Таким образом, нумерация страниц начинается с титульного листа, НО номера страниц начинают проставлять только с Введения. Номер страницы проставляется в ее верхней части по центру.

Введение к работе требует обязательное отражение в нем следующих пунктов: 1) введение в

тему (проблему) работы; 2) обоснование выбора темы, определение ее актуальности и значимости для науки и практики; 3) определение основной цели работы и подчиненных ей более частных задач; обзор литературы по данной теме; 4) определение границ исследования (предмет, объект); 5) краткое описание использованных при написании работы источников Объем введения – 1-2 страницы

Основная часть За введением следует основная часть, в которой следует выделять смысловые подразделения, т.е. структурировать его. Требуется, чтобы все разделы и подразделы были примерно соразмерны друг другу как по структурному делению, так и по объему. В конце каждого раздела основной части необходимо дать краткие выводы. Объем основной части – 12-17 страниц Заключение В заключении необходимо суммировать все те выводы и научные достижения, которые были сделаны в работе, а также определить направления для дальнейших исследований в данной сфере. Объем заключения – 1-2 страницы.

Список литературы Каждый источник должен содержать следующие обязательные реквизиты: - фамилия и инициалы автора; - наименование; - издательство; - место издания; - год издания. Все источники, включенные в библиографию, должны быть последовательно пронумерованы и расположены в следующем порядке: - законодательные акты; - постановления Правительства; - нормативные документы; - статистические материалы; - учебная литература – в алфавитном порядке по первой букве фамилии автора; - периодические издания (газеты, журналы); - интернет-сайты.

Критерии оценки реферата. При оценке реферата преподаватель руководствуется следующими критериями: – соответствие содержания текста выбранной теме; – наличие четкой и логичной структуры; – качество аналитической работы, проделанной при написании реферата; 12 – использование адекватных выбранной теме литературных источников; – самостоятельность, невторичность текста; – обоснованность сделанных автором реферата выводов, соответствие их поставленной цели; – отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических, а также фактических ошибок; – соответствие оформления работы предъявляемым требованиям; – сдачи реферата в установленный срок.

5.3 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 5 **семестр**

Итоговый тест (с ответами) для проверки сформированности компетенций

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какая категория работ по тяжести относится к работе повара в ресторане при гостинице?

А. Легкая
Б. Средней тяжести
В. Тяжелая
Г. Особо тяжелая
Правильный ответ: Б

2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какие средства индивидуальной защиты (СИЗ) обязана выдавать горничным администрация гостиницы?

А. Только спецодежду
Б. Только перчатки
В. Резиновые перчатки, спецодежду, спецобувь
Г. СИЗ не обязательны для горничных
Правильный ответ: В

3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Какие работы относятся к работам повышенной опасности в гостиничном хозяйстве?

А. Уборка номеров
Б. Работа на высоте при мытье окон и фасадов
В. Работа администратора на ресепшн
Г. Консультирование гостей
Правильный ответ: Б

4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. В горячем цехе ресторана температура воздуха достигает 30°С при норме 22-24°С. К какому классу условий труда это относится?
А. Оптимальные
Б. Допустимые
В. Вредные
Г. Опасные
Правильный ответ: В

5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Как называется система организационных мероприятий и технических средств, предотвращающих воздействие вредных факторов?
А. Охрана труда
Б. Производственная санитария
В. Техника безопасности
Г. Эргономика
Правильный ответ: Б

6. Установите последовательность воздействия вредных веществ на организм человека при отсутствии защиты.

1. Поступление в организм (ингаляционное, через кожу)
2. Накопление (кумуляция)
3. Распределение в органах и тканях
4. Токсическое действие, развитие заболевания

Правильная последовательность: 1 → 3 → 2 → 4

7. Установите правильную последовательность Расположите в правильном порядке этапы обучения персонала гостиницы безопасным методам труда.

1. Проведение вводного инструктажа
2. Стажировка на рабочем месте
3. Первичный инструктаж на рабочем месте
4. Проверка знаний и допуск к самостоятельной работе

Правильная последовательность: 1 → 3 → 2 → 4

8. Установите правильную последовательность действий горничной при уборке номера с использованием химических средств.

1. Надеть резиновые перчатки
2. Развести моющее средство согласно инструкции
3. Проветрить помещение
4. Приступить к уборке

Правильная последовательность: 3 → 1 → 2 → 4

9. Установите соответствие между между классом условий труда и его характеристикой.

Колонка А (Класс)	Колонка Б (Характеристика)
1. Оптимальные	А. Возможны легкие производственные травмы или заболевания
2. Допустимые	Б. Сохраняется здоровье работников, создаются предпосылки для высокой работоспособности

Колонка А (Класс)	Колонка Б (Характеристика)
3. Вредные	В. Превышение гигиенических нормативов, оказывающее неблагоприятное действие

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

10.**Установите соответствие** между вредным фактором и источником его возникновения в гостинице.

Колонка А (Вредный фактор)	Колонка Б (Источник)
1. Повышенная температура	А. Моющие и дезинфицирующие средства
2. Химические вещества	Б. Кухонное оборудование, печи
3. Физические перегрузки	В. Перемещение тяжелого белья, матрасов

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

11. **Установите** правильную последовательность Расположите в правильном порядке этапы проведения специальной оценки условий труда.

1. Идентификация потенциально вредных факторов
2. Инструментальные измерения
3. Оценка эффективности средств защиты
4. Отнесение условий труда к классу

Правильная последовательность: 1 → 2 → 3 → 4

12. **Установите соответствие** между профессией в гостинице и категорией работ по тяжести.

Колонка А (Профессия)	Колонка Б (Категория работ)
1. Горничная	А. Легкая работа (I категория)
2. Администратор	Б. Работа средней тяжести (II категория)
3. Бухгалтер	В. Тяжелая работа (III категория)

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-А

13. **Установите соответствие**: между документом по охране труда и его содержанием.

Колонка А (Документ)	Колонка Б (Содержание)
1. Журнал регистрации инструктажа	А. Фиксация проведения всех видов инструктажа
2. Протокол проверки знаний	Б. Результаты экзаменов по охране труда
3. Акт формы Н-1	В. Оформление несчастного случая на производстве

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

14. **Установите соответствие**: между уровнем контроля охраны труда и его содержанием.

Колонка А (Уровень контроля)	Колонка Б (Содержание)
1. Первая ступень	А. Контроль на уровне организации (комиссия)
2. Вторая ступень	Б. Контроль на уровне структурного подразделения (цеха)
3. Третья ступень	В. Контроль на рабочем месте (работник, бригадир)

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А

15. **Установите соответствие**: между между физическим фактором и его характеристикой.

Колонка А (Фактор)	Колонка Б (Характеристика)
1. Шум	А. Ощущение сотрясения при работе оборудования
2. Вибрация	Б. Беспорядочные звуковые колебания разной частоты
3. Микроклимат	В. Сочетание температуры, влажности и скорости движения воздуха

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

ПК-1 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для обеспечения контроля и принятия эффективных управленческих решений

16. Установите соответствие между аналитическим инструментом / показателем сферы гостеприимства и управленческим решением, которое на его основе принимается:

Показатель / Инструмент	Управленческое решение
А) RevPAR *(доход на доступный номер)*	**1.** Корректировка ценовой политики и стратегии продаж при колебаниях спроса
Б) ADR *(средняя стоимость проданного номера)*	**2.** Оценка эффективности работы отдела продаж и позиционирования отеля в своем ценовом сегменте
В) Occupancy Rate *(уровень загрузки отеля)*	**3.** Планирование графика линейного персонала (горничных, службы приема) и закупка расходных материалов
Г) CSI / GSS *(индекс удовлетворенности гостей)*	**4.** Разработка корректирующих мероприятий по качеству сервиса и премирование/обучение сотрудников
Д) ABC-анализ ресторанного меню	**5.** Вывод из меню нерентабельных блюд («собак») и продвижение позиций с высокой маржинальностью («звезд»)

Правильный ответ: 1-А, 4Г, 2-Б, 3-В, 5Д

17. Установите соответствие между между показателем эффективности и его характеристикой .

Колонка А (Показатель)	Колонка Б (Характеристика)
1. RevPAR	А. Доход на доступный номер
2. TRevPAR	Б. Общий доход на доступный номер (включая доп. услуги)

Колонка А (Показатель)	Колонка Б (Характеристика)
3. GOPPAR	В. Валовая операционная прибыль на доступный номер

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

18. Установите соответствие между правилом управления доходами и его сущностью.

Колонка А (Правило)	Колонка Б (Сущность)
1. LOS (Length of Stay)	А. Запрет на заезд в определенные даты
2. CTA (Closed to Arrival)	Б. Управление длительностью проживания
3. CTD (Closed to Departure)	В. Запрет на выезд в определенные даты

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

19. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какая из составляющих относится к основным (прямым) доходам гостиничного предприятия?

- А) Доходы от сдачи помещений в аренду под магазины
- Б) Выручка от реализации номерного фонда
- В) Штрафы от контрагентов
- Г) Проценты по банковским вкладам

П

20. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какой показатель в гостиничном бизнесе характеризует среднюю выручку от продажи одного номерного фонда в расчете на один доступный (проданный и непроданный) номер за определенный период?

- А) ADR (Average Daily Rate)
- Б) RevPAR (Revenue Per Available Room)
- В) GOPPAR (Gross Operating Profit Per Available Room)
- Г) Utilization rate

Правильный ответ б

21. Установите правильную последовательность этапов аналитической работы при оценке экономических показателей туристской фирмы:

1. Сбор и проверка достоверности исходной информации (бухгалтерская и статистическая отчетность турфирмы).
2. Определение целей, задач и составление плана проведения экономического анализа.
3. Расчет частных и обобщающих экономических показателей (объем реализации, себестоимость, прибыль, рентабельность).
4. Сравнительный анализ и факторная оценка выявленных отклонений (сравнение с планом, прошлым периодом, среднерыночными данными).
5. Разработка практических рекомендаций, мобилизация резервов и принятие управленческих решений

П

22. Установите правильную последовательность действий revenue-менеджера при управлении доходами.

1. Анализ текущей ситуации и исторических данных
2. Прогнозирование спроса на предстоящий период
3. Определение оптимальных цен и правил продаж
4. Мониторинг результатов и оперативная корректировка
5. Пост-анализ и оценка эффективности принятых решений

Правильная последовательность: 1 → 2 → 3 → 4 → 5

23. Установите соответствие между показателем эффективности гостиницы и его значением .

Колонка А (Показатель)	Колонка Б (Значение)
1. ADR	А. Доход на доступный номер
2. Occupancy	Б. Средняя цена проданного номера
3. RevPAR	В. Процент занятых номеров (загрузка)

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

24. Установите правильную последовательность Расположите каналы продаж по степени увеличения стоимости привлечения клиента (от самого дешевого к самому дорогому).

1. Прямые продажи (сайт отеля, звонки)
2. Корпоративные договоры
3. Онлайн-тревел-агентства (OTA)
4. Туроператоры (пакетные туры)

Правильная последовательность: 1 → 2 → 4 → 3

25. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Какой показатель учитывает не только доход от номеров, но и другие источники дохода (питание, СПА, доп. услуги)?

А. RevPAR
Б. TRevPAR (Total Revenue Per Available Room)
В. ADR
Г. Occupancy

Правильный ответ: Б

***26*. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Что понимается под управлением доходами (Revenue Management) в гостиничном бизнесе?

А. Процесс регулирования расходов на маркетинг и рекламу
Б. Стратегия максимизации доходов от продаж услуг на основе анализа рыночных данных, прогнозирования спроса и сегментации клиентов
В. Метод расчета затрат на предоставляемые услуги
Г. Процесс обучения персонала техникам продаж

Правильный ответ: Б

27. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Что такое "ценовая эластичность спроса" в гостиничном бизнесе?

А. Способность отеля быстро менять цены
Б. Степень реакции спроса на изменение цены
В. Гибкость тарифной политики
Г. Способность клиентов торговаться

Правильный ответ: Б

28. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Какие цели ставит доходный менеджмент на предприятии индустрии гостеприимства?

А. Только максимизация загрузки
Б. Максимизация доходов от продажи услуг на основе анализа рыночных данных
В. Минимизация затрат на персонал
Г. Увеличение среднего чека ресторана

Правильный ответ: Б

29. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Что понимается под коэффициентом загрузки (занятости) номерного фонда (Occ — Occupancy rate)?

- А) Отношение проданных номеров к числу работников
- Б) Отношение количества занятых номеров к общему количеству доступных номеров
- В) Отношение доходов от ресторана к доходам от комнат
- Г) Процент износа основных средств

Правильный ответ: б)

30. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Как расшифровывается показатель

RevPAR (Revenue Per Available Room) в гостиничном бизнесе?

- А) Прибыль на один проданный номер
- Б) Выручка в расчете на один доступный (имеющийся) номер
- В) Расходы на содержание одного номера
- Г) Рентабельность номерного фонда

Правильный ответ: б)

Инструкция по выполнению. При ответе на вопросы:

Выбрать один правильный ответ. Дополнить фразу, сопоставить, установить последовательность

Вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену

1. Предмет, цели и задачи курортологии. Основные разделы курортологии.
2. Зарождение и развитие курортологии. История развития санаторно-курортного дела в России до 1917 г.
3. Развитие науки о курортах в СССР.
4. Развития санаторно-курортного дела в России в современный период.
5. Рекреационная сущность курортного дела.
6. Понятие о рекреационной системе и ее свойствах.

Основные подсистемы: отдыхающие, природный комплекс, культурный комплекс, технический комплекс, обслуживающий персонал, органы управления.

7. Рекреационное ресурсоведение. Определение, цели, задачи, предмет исследования.
8. Виды рекреационных ресурсов и рекреационной деятельности.
9. Рельеф и ландшафты. Их оценка для рекреации и курортного лечения.
10. Технологическая рекреационная оценка ландшафта.
11. Физиологическая рекреационная оценка.
12. Эстетическая оценка ландшафта.
13. Водные объекты. Характеристики.
14. Лесные ресурсы. Рекреационные функции растительности.
15. Уникальные природные лечебные ресурсы.
16. Роль погоды и климата в индустрии туризма. Географические факторы климата.
17. Биоклимат и теплоощущения. Положительные и отрицательные воздействия климата на организм человека.
18. Метеопатические реакции организма.
19. Основные климатообразующие факторы.
20. Погода, атмосферное давление, температура и влажность воздуха.
21. Характеристики теплоощущения.
22. Солнечная радиация (инсоляция). УФ-радиация. Воздействие на организм.
23. Атмосферная циркуляция. Циклоны и антициклоны.
24. Ветровой и термический режим.
25. Режим влажности и осадков.
26. Природные лечебные ресурсы и физиотерапевтические факторы лечебнопрофилактических процессов.
27. Гидроминеральные и уникальные природные лечебные ресурсы.
28. Биоклиматический потенциал местности.
29. Биоклиматическое зонирование территории.
30. Минеральные воды. Виды. Характеристики.
31. Концепция организации курортов.
32. Типы курортов. Специализация учреждений санаторно-курортного профиля.
33. Особенности лечебного туризма.
34. Менеджмент и маркетинг санаторно-курортного дела. Аэротерапия, аэрофитотерапия, спелеотерапия.

35. Методы курортного лечения. Профилактика, реабилитация и лечение в курортно-санаторных условиях.
36. Гелиотерапия.
37. Талассотерапия.
38. Бальнеотерапия. Основные методы бальнеологического лечения.
39. Лечебные грязи, их типы и свойства. Распространение по России.
40. Основные характеристики минеральных вод.
41. Группы и типы минеральных вод России.
42. Основные методики проведения грязелечебных процедур.
43. Курортологические характеристики и основные курорты рекреационных зон России.
44. Особенности лечебно-оздоровительного туризма в Европе.
45. Характеристика российских и зарубежных курортных центров и зон.
46. Региональная курортология.
47. Что такое массаж?
48. При каких заболеваниях показан массаж?
49. Оборудование массажного кабинета.
50. Перечислите массажные приемы?
51. Какие противопоказания для назначения массажа?
52. Правовые и нормативно-технические основы обеспечения безопасности жизнедеятельности.
53. Основы физиологии труда и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности
54. Влияние негативных факторов на безопасность жизнедеятельности человека в среде его обитания и защита от них.
55. Безопасность и защита человека в чрезвычайных ситуациях.
56. Мероприятия по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.
57. Устойчивость функционирования объектов в чрезвычайных ситуациях.
58. Организация управления безопасностью жизнедеятельности в Российской Федерации.
59. Чрезвычайные ситуации экологического характера
60. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Землетрясение.
61. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Наводнение. Цунами
62. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Обвалы, оползни, сели и снежные лавины.
63. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Лесные и торфяные пожары.
64. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Бури, ураганы и смерчи.
65. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Транспортные аварии и катастрофы.
66. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Пожарная, химическая и радиационная опасности.
67. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Массовые беспорядки.
68. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Чрезвычайные ситуации криминального характера.
69. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Терроризм.
70. Источники опасностей и понятие безопасности в сфере туризма
71. Психология безопасного туризма.
72. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.
73. Страхование и безопасность туристов.
74. Права и обязанности туристов.
75. Правовое регулирование и государственная поддержка безопасности туристской деятельности
76. Как проводят закаливание организма?
77. Что такое морская аэротерапия?

78. Как принимаются воздушные ванны?
79. Что такое гелиотерапия?
80. Что такое местные и общие солнечные ванны?
81. Физиологическое действие купаний.
82. На какие рецепторные зоны воздействует при купании вода
83. Перечислите, какие бывают грязи.
84. Что такое регенерация грязи?
85. Какую грязь нельзя использовать повторно?
86. Перечислите, какие бывают санитарные зоны.
87. Какой слой атмосферы представляет интересы для медицинской климатологии?
88. Назовите химические факторы воздуха
89. Перечислите физические факторы.
90. Чем измеряется атмосферное давление?
91. Тринадцатибальная шкала Симпсона-Бофорта?

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами института.

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит аттестацию обучающихся за прошедший период. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги текущей аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на

практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине.

Промежуточная аттестация обучающихся института является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием пятибалльной системы оценки знаний обучающихся.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 5 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена и зачета с оценкой. Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 30. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениями зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	Аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	– визуально-кинестетические; – аудио-визуальные; – аудиально-кинестетические; – аудио-визуально-кинестетические.

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л. Брайля)

	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гиперссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– письменная проверка, с использованием специальных технических средств (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, Графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для

подготовки ответа. Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются