

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»**

**Фонд оценочных средств по дисциплине  
Менеджмент**

Направление подготовки: *43.03.03 Гостиничное дело*

Направленность (профиль): *Гостиничная деятельность*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

## **Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является – экзамен.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

1. Соотношение понятий «Менеджмент» и «Управление».
2. Условия и факторы возникновения менеджмента.
3. Базовые функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль).
4. Понятие менеджера. Задачи менеджера.
5. Классификация менеджмента по функциональному признаку.
6. Управленческие революции.
7. Понятие научной школы менеджмента.
8. Школа научного менеджмента.
9. Административная школа.
10. Бюрократическая школа.
11. Школа человеческих отношений.
12. Школа наук о поведении.
13. Хоторнский эффект.
14. Теория Мак-Грегора.
15. Школа количественных методов.
16. Зарождение науки управления в России.
17. Современный этап развития науки о менеджменте в России.
18. Внутренняя и внешняя среда организации.
19. Национальные модели менеджмента: японская, американская, европейская модель.
20. Планирование как основная функция управления.
21. Виды стратегий.
22. SWOT –анализ и PEST-анализ.
23. Содержание функции «организация».
24. Понятие организационной структуры организации.
25. Коммуникации в организации
26. Делегирование полномочий.
27. Нормы управляемости.
28. Механистические и органические структуры. Основные различия.
29. Характеристика линейной, функциональной и линейно-функциональной структуры управления.
30. Органические (адаптивные) структуры управления, их характеристика.
31. Управленческие решения. Виды управленческих решений.
32. Методы принятия управленческих решений.
33. Требования к управленческим решениям
34. Конфликты в организации.
35. Стили разрешения конфликтов.
36. Барьеры в коммуникациях.
37. Невербальные коммуникации.
38. Мотивация.
39. Содержательные теории мотивации
40. Процессуальные теории мотивации.
41. Мотивационная теория подкрепления
42. Контроль как функция менеджмента. Виды контроля.
43. Сущность и виды методов менеджмента.
44. Понятие и виды групп в организации.

45. Различия между формальной и неформальной группой.
46. Теории лидерства
47. Типы лидеров в зависимости от делегирования властных полномочий
48. Взаимосвязь понятий «власть» и «влияние» в менеджменте.
49. Основные формы власти
50. Тайм-менеджмент – определение и история возникновения. Основные методики.

### **Текущий контроль успеваемости**

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий: защиты самостоятельной работы, подготовки реферата, по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных работ и заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Обучающемуся, пропустившему практические занятия, необходимо выполнить задания самостоятельно и защитить их выполнение перед преподавателем практических занятий.

### **Тестовые задания по дисциплине**

| Название темы учебной дисциплины | Пример теста  |
|----------------------------------|---|
| Введение в менеджмент            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление признано самостоятельной областью деятельности человека: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) 19 веке</li> <li>б) 20 веке</li> <li>в) 21 веке</li> </ol> </li> <li>2. Под .....следует понимать такую профессиональную деятельность специалистов, которая позволяет достигать целей организации посредством труда и интеллекта других людей при приемлемом для организации соотношении затрат и результатов: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Менеджментом</li> <li>2) Управлением</li> <li>3) Администрированием</li> <li>4) Нет правильного ответа</li> </ol> </li> <li>3. Руководители данного звена размещены на уровне, который находится непосредственно над неуправленческим персоналом организации, и осуществляют контакты с ним: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Среднего</li> <li>2) Высшего</li> <li>3) Низового</li> <li>4) Промежуточного</li> </ol> </li> <li>4. Классификация менеджмента, учитывающая функциональный признак, не выделяет данный вид: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Производственный менеджмент</li> <li>2) Инновационный менеджмент</li> <li>3) Персональный менеджмент</li> <li>4) Финансовый менеджмент</li> </ol> </li> <li>5. События и периоды, послужившие заметными толчковыми</li> </ol> |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
|                                   | <p>моментами для развития управленческой мысли называют:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) управленческими революциями</li> <li>2) этапами жизненного цикла организации</li> <li>3) научными школами менеджмента</li> <li>4) эволюцией управления</li> </ol>   |
| Научные школы менеджмента         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основателем научной школы менеджмента является: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Фредерик Уинслоу Тейлор</li> <li>2) Фрэнк Гилберт</li> <li>3) Анри Файоль</li> <li>4) Макс Вебер</li> </ol> </li> <li>2. Основоположником классической школы является: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Фредерик Уинслоу Тейлор</li> <li>2) Фрэнк Гилберт</li> <li>3) Анри Файоль</li> <li>4) Макс Вебер</li> </ol> </li> <li>3. Основоположником школы человеческих отношений является: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Фредерик Уинслоу Тейлор</li> <li>2) Фрэнк Гилберт</li> <li>3) Элтон Мэйо</li> <li>4) Макс Вебер</li> </ol> </li> <li>4. В основу бюрократического направления менеджмента и теории организации легли идеи: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Фредерик Уинслоу Тейлор</li> <li>2) Фрэнк Гилберт</li> <li>3) Элтон Мэйо</li> <li>4) Макс Вебер</li> </ol> </li> <li>5. Совокупность идей, концепций и методов в сфере управления, а также коллектив ученых, развивающих определенную программу исследований, принято называть ... менеджмента: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Научной школой</li> <li>2) Проектом</li> <li>3) Научной революцией</li> <li>4) Методологией</li> </ol> </li> </ol>        |
| Современное состояние менеджмента | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Главным научным вкладом П. Друкера считается систематизация знаний по проблемам управления и: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выделение четырех функций управления: планирование, организация, мотивация и контроль</li> <li>2) выделение менеджмента в отдельную науку</li> <li>3) формирование взгляда на менеджмент, как на сферу практической деятельности, не требующей специальной подготовки</li> <li>4) определение менеджмента как профессиональной деятельности</li> </ol> </li> <li>2. Особенностью российского менеджмента следует считать: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) применение передовых методов управления</li> <li>б) применение большей части методов на гос предприятиях</li> <li>в) применение жестких методов управления</li> </ol> </li> <li>3. Новая парадигма управления в России характеризуется: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Предприятие – "открытая" система, рассматриваемая в единстве факторов внутренней и внешней среды</li> <li>б) Ориентация на качество продукции и услуг, на удовлетворение потребителей</li> <li>в) Ситуационный подход к управлению, признание важности скорости и адекватности реакций, обеспечивающих адаптацию к условиям внешней среды</li> </ol> </li> </ol> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>г) Система управления, построенная на контроле всех видов деятельности, нормах, стандартах исполнения</p> <p>4. Американский менеджмент – менеджмент лидерства. Верно или неверно</p> <p>5. Японская модель характеризуется:</p> <p>а) Направленность на служение людям, обществу</p> <p>б) Право принимать решения предоставлено работникам, находящимся на ступень ниже, чем уровень менеджеров, обладающих формальной властью</p> <p>в) Решение проблем в борьбе с партнером, в спорах, где каждая сторона настаивает на своем</p>  |
| Социальная организация, как объект менеджмента  | <p>1. Количественные методы предполагают, что для исследования процесса управления разрабатывается его:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) система</li> <li>2) модель</li> <li>3) точная копия</li> <li>4) Шаблон</li> </ol> <p>2. SWOT – анализ не выявляет:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Силы</li> <li>2) Слабости</li> <li>3) Угрозы</li> <li>4) Тенденции</li> </ol> <p>3. это внутренняя переменная, которая представляет собой графическое выражение взаимоотношения уровней и функциональных областей, которое обеспечивает эффективное достижение целей организации-....</p> <p>4. Сформулированное утверждение относительно того, для чего и по какой причине существует организация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Миссия</li> <li>2) Цель</li> <li>3) План</li> <li>4) Нет верного ответа</li> </ol> <p>5. сотрудничество людей в последовательном движении к общей цели, ценность которой превышает затраты ресурсов, энергии или усилий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Коллектив</li> <li>2) Эффективный менеджмент</li> <li>3) Работа</li> <li>4) Нет верного ответа</li> </ol> |
| Функции менеджмента. Планирование и организация | <p>1. Процесс по разработке системы мер, направленных на достижение определенных целей:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Планирование</li> <li>2) Организация</li> <li>3) Разработка</li> <li>4) Целеполагание</li> </ol> <p>2. организации, в которых структурные подразделения одновременно выполняют несколько функций (как бы в нескольких измерениях):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) многомерные</li> <li>2) сетевые</li> <li>3) бюрократические</li> <li>4) пирамидальные</li> </ol> <p>3. К недостаткам этой организационной структуры следует отнести высокие требования к квалификации руководителей и высокая нагрузка руководителя:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Функциональная</li> <li>2) Линейно-функциональная</li> <li>3) Линейная</li> </ol>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>4) Матричная</p> <p>4. К бюрократическим пирамидальным структурам не относится:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дивизиональная</li> <li>2) функциональная</li> <li>3) линейная</li> <li>4) матричная</li> </ol> <p>5. Сетевая и виртуальная организация – новые типы организационных структур. Верно или неверно</p>  |
| <p>Функции менеджмента.</p> <p>Мотивация и контроль</p> | <p>1. К процессуальным теориям мотивации не относится:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Теория ожидания В. Врума</li> <li>2) Теория справедливости Дж.Адамса</li> <li>3) Теория Альдерфера</li> <li>4) Модель Портера- Лоулера</li> </ol> <p>2. К содержательным теориям мотивации не относится:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Теория иерархии потребностей А. Маслоу</li> <li>2) Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда</li> <li>3) Теория справедливости Адамса</li> <li>4) Двухфакторная теория мотивации</li> </ol> <p>3. Управленческая деятельность, направленная на выявление, исправление, предупреждение отклонений от намеченных установок, целей:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Организация</li> <li>2) Координация</li> <li>3) Контроль</li> <li>4) Планирование</li> </ol> <p>4. По времени применения выделяют три этапа контроля. Уберите лишний:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Предварительный</li> <li>2) Текущий</li> <li>3) Заключительный</li> <li>4) Промежуточный</li> </ol> <p>5. Теории X и Y сформулировал:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ф. Герцберг</li> <li>2) Э. Мейо</li> <li>3) Р. Лайкерт</li> <li>4) Д. Мак-Грегор</li> </ol> |
| <p>Управленческие решения</p>                           | <p>1. выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью (выбор альтернативы, осуществлённый руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) приказ</li> <li>2) управленческое решение</li> <li>3) решение</li> <li>4) нет верного ответа</li> </ol> <p>2. Не относят к основным отличиям между управленческими решениями и решениями в частной жизни:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Цели</li> <li>2) Последствия</li> <li>3) Разделение труда</li> <li>4) Сложность</li> </ol> <p>3. В зависимости от базиса, положенного в основу принятия решения, не различают:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) интуитивные решения</li> <li>2) решения, основанные на суждениях</li> <li>3) рациональные решения</li> <li>4) вычисляемые решения</li> </ol>   |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <p>4. К требованиям, предъявляемым к управленческим решениям не относят:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) минимальное число корректировок</li> <li>2) конкретность</li> <li>3) полномочность</li> <li>4) скорость</li> </ol> <p>5 Метод применяется в тех случаях, когда имеется минимум информации о решаемой проблеме и установлены сжатые сроки для ее решения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Метод мозгового штурма</li> <li>2) Математическое моделирования</li> <li>3) Метод экспертных оценок</li> <li>4) Нет верного ответа</li> </ol>   |
| Лидерство и власть | <p>1.развитие менеджера как личности и организация его личной деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Самоменеджмент</li> <li>2) Повышение интеллекта</li> <li>3) Повышение по службе</li> <li>4) Нет правильного ответа</li> </ol> <p>2.К основным целям самоменеджмента не относят:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) максимальное использование менеджером времени и своих возможностей</li> <li>2) сознательное управление течением жизни</li> <li>3) преодоление внешних обстоятельств как на работе, так и в личной жизни</li> <li>4) повышение самооценки</li> </ol> <p>3. учёт, распределение и оперативное планирование собственных ресурсов времени:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Плэнинг</li> <li>2) Самоменеджмент</li> <li>3) Тайм-менеджмент</li> <li>4) Коучинг</li> </ol> <p>4. Группы, созданные по решению руководства в структуре организации для выполнения определенных задач, способствующих достижению целей организации это:</p> <p>А) неформальные группы;<br/> Б) формальные группы;<br/> В) управленческие группы.</p> <p>5. Конфликт, способствующий улучшению взаимоотношений сотрудников, взаимопонимания, доверия, это:</p> <p>А) внутриличностный конфликт;<br/> Б) конструктивный конфликт;<br/> В) деструктивный конфликт.</p> |

### Темы рефератов

| Название темы учебной дисциплины | Пример тем рефератов  |
|----------------------------------|---|
| Введение в менеджмент            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности происхождения понятия «менеджмент»</li> <li>2. Профессиональные и личные качества менеджера.</li> <li>3. Труды Аристотеля об управлении.</li> <li>4. Значение труда менеджера для организации.</li> <li>5. Донаучный период менеджмента- управленческие революции.</li> </ol> |

|   |  |
|---|--|
| Научные школы менеджмента                       | 1. Зарождение научного менеджмента, классификация школ менеджмента.<br>2. Вклад научной школы управления.<br>3. Вклад административной школы управления.<br>4. Вклад школы человеческих отношений в развитие менеджмента.<br>5. Школа количественных методов в развитие менеджмента.         |
| Современное состояние менеджмента               | 1. Современные подходы к менеджменту.<br>2. Вклад П. Друкера в теорию и практику менеджмента.<br>3. Тейлоризм и фордизм в России.<br>4. Наука об управлении в советский период.<br>5. Научная организация труда (НОТ).   |
| Социальная организация, как объект менеджмента  | 1. SWOT – анализ, как метод оценки внутренней и внешней среды организации и PEST-анализ<br>2. Внешняя среда организации и Внутренняя среда организации<br>3. Жизненный цикл организации.<br>4. Эффективность менеджмента.<br>5. Современные организации.                                     |
| Функции менеджмента. Планирование и организация | 1. Значение функции планирования для организации.<br>2. Принципы планирования в организации.<br>3. Миссия и цели организации.<br>4. Нормы управляемости.<br>5. Организационное проектирование.   |
| Функции менеджмента. Мотивация и контроль       | 1. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.<br>2. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга.<br>3. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда.<br>4. Теория ожидания В. Врума.<br>5. Мотивационная теория подкрепления.  |
| Управленческие решения                          | 1. Организационные методы менеджмента.<br>2. Административные методы менеджмента.<br>3. Экономические методы менеджмента.<br>4. Социально-психологические методы менеджмента.<br>5. Типы и краткая характеристика управленческих решений.  |
| Лидерство и власть                              | 1. Лидерство и лидер: понятие, основы и источники. Типы лидерства.<br>2. Власть и влияние: сходство и различие.<br>3. Понятие организационного конфликта. Причины организационных конфликтов.<br>4. Самоменеджмент, основные техники.<br>5. Группы в организации. Классификация и назначение |

#### Темы эссе

| Название темы учебной дисциплины | Пример темы эссе                  |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| Введение в менеджмент            | 1. Качества необходимые менеджеру |



|   |  |
|---|--|
|   | <p>XXI века.</p> <p>2. Менеджмент, управление, руководство, сотрудничество, взаимодействие в решении воспитательно-образовательных задач.</p> <p>3. Науки, которые оказали и оказывают влияние на становление и развитие менеджмента как науки.</p> <p>4. Почему менеджмент можно рассматривать как социальный институт? Дайте характеристику менеджменту как социального института.</p> <p>5. Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий</p> |
| Научные школы менеджмента                       | <p>1. Теория «научного менеджмента»</p> <p>2. Роль личности в теории менеджмента</p> <p>3. Теория человеческих отношений</p> <p>4. Идеальная бюрократия</p> <p>5.Современные подходы к менеджменту</p>   |
| Современное состояние менеджмента               | <p>1.Американская модель менеджмента</p> <p>2.Европейская модель менеджмента</p> <p>3. Японская модель менеджмента</p> <p>4. Российская модель менеджмента</p> <p>5.Сравнительный анализ американской и российской моделей менеджмента</p>   |
| Социальная организация, как объект менеджмента  | <p>1.В чем прослеживается взаимозависимость миссии организации и стратегического планирования.</p> <p>2. Основные проблемы включения человека в организацию.</p> <p>3. SWOT –анализ и PEST- анализ</p> <p>4. С точки зрения признаков организации, можно ли отнести семью к социальным организациям?</p> <p>5. Обоснуйте необходимость стратегического планирования на предприятии</p>   |
| Функции менеджмента. Планирование и организация | <p>1.Охарактеризуйте типовую структуру и показатели стратегического плана.</p> <p>2. Настолько ли необходимо детально разрабатывать организационную структуру предприятия?</p> <p>3.Виртуальные организации.</p> <p>4. Какова норма управляемости в современных организациях?</p> <p>5.Сетевые организации</p>   |
| Функции менеджмента. Мотивация и контроль       | <p>1. Мотивация и стимулирование.</p> <p>2. Идеальная мотивация сотрудников.</p> <p>3. Контроль- основная функция менеджмента?</p> <p>4. Теория подкрепления.</p> <p>5. Виды методы контроля в организации</p>   |
| Управленческие решения                          | <p>1.Типы и краткая характеристика управленческих решений.</p> <p>2. Детерминанты решения.</p> <p>3.Метод мозговой атаки.</p> <p>4.Метод Делфи.</p> <p>5. Эвристические методы принятия решений.</p>   |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Лидерство и власть | 1. Феномен лидерства.<br>2. Теория лидерских качеств.<br>3. Концепции лидерского поведения.<br>4. Секреты успеха менеджера в современном обществе.<br>5. Важен ли тайм-менеджмент? |
|--------------------|--|

### Ситуации для анализа

| Название темы учебной дисциплины                | Пример ситуаций для анализа  |
|---|--|
| Введение в менеджмент                           | Проанализируйте управленческие революции и их достижения. Как они используются в современном мире?   |
| Научные школы менеджмента                       | Проведите анализ концепции бюрократической школы М.Вебера. Какие из предложений этой школы вы применили бы на современном производстве, а какие точно нет.   |
| Современное состояние менеджмента               | На основании японской и американской моделей менеджмента, раскройте суть российского менеджмента.  |
| Социальная организация, как объект менеджмента  | <p>Ресторан европейской кухни «Иллюзия» был открыт четыре месяца назад недалеко от городского парка отдыха. Количество посадочных мест –35, средний чек –1000 руб., персонал –10 чел. Дизайн интерьера –строгий классический. В непосредственной близости расположены: один ресторан подобного типа (существует около пяти лет) и три ресторана быстрого обслуживания известных брендов.</p> <p>Задание: проведите частичный SWOT-анализ предприятия: 1) запишите (предположив недостающие) факторы по всем четырем категориям; 2) постройте матрицу оценки возможностей предприятия.</p>  |
| Функции менеджмента. Планирование и организация | <p>Топ-менеджер одной американской компании рассказал, что они меняют структуру организации каждые несколько лет. Он отметил также, что если структуру не менять, ей угрожает опасность. Они изменяют организационную структуру не потому, что им так нравится; они делают это в связи с тем, что изменяются стоящие перед ними проблемы, а следовательно, и пути их решения должны быть другими. Регулярные реорганизации выбивают бюрократов из колеи как раз в тот момент, когда ему кажется, что впереди лежит наезженная дорога. Они позволяют относительно безболезненно избавляться от тех руководителей, которые, уже, судя по всему, достигли своего уровня некомпетентности.</p> <p>Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Согласны ли вы с утверждением топ-менеджера?</li> <li>-Почему следует периодически менять организационную структуру?</li> <li>-Что может произойти с предприятием, если не менять организационную структуру?</li> </ul> |
| Функции менеджмента. Мотивация и контроль       | Вы руководитель департамента крупной российской государственной корпорации приехали на стажировку в Токио на аналогичную должность. Напишите программу действий в отношении Ваших подчиненных. Какие методы мотивации вы будете использовать, какие виды контроля?   |
| Управленческие решения                          | Проведите деловую игру по принятию управленческого решения: вашей организации необходимо расширить   |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | продуктовую линейку. Вам необходимо применить метод мозговой атаки.                                   |
| Лидерство и власть | Проведите анализ деятельности руководителей ведущих компаний России. Кого из них вы назовете лидером? |

### **Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине:**

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточном контроле в форме экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1. «Отлично» — обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
2. «Хорошо» — обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.
3. «Удовлетворительно» — обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
4. «Неудовлетворительно» — обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.