Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор [redacted] *Сигова М.В.*

"28 [redacted] 20 г.

Рабочая программа дисциплины «Управление интеллектуальным капиталом»

Специальность: *38.05.01 Экономическая безопасность*

Специализация: *Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности*

Уровень образовательной программы: *специалитет*

Форма обучения: *очно-заочная*

Составитель: Никитина И.А.

Санкт-Петербург
2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управление интеллектуальным капиталом» являются формирование у обучающихся теоретических знаний в области управления интеллектуальным капиталом, конъюнктуры рынка интеллектуальных услуг, перспектив развития рынка интеллектуального капитала, приобретение практических навыков использования методов анализа значимой для организации информации.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 1.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП

3.1. Дисциплина «Управление интеллектуальным капиталом» относится к дисциплинам по выбору учебного плана образовательной программы.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-4. Способен анализировать и объединять потенциальные возможности управления рисками с точки зрения социального, экономического, нормативно-законодательного, экологического и технологического контекста для создания долгосрочной стоимости	ПК-4.1. Применяет международные и национальные стандарты обеспечения социальной ответственности и регулирования вопросов устойчивого развития.	**Знать:** определения и основные теории формирования экономики знаний. **Уметь:** давать оценку рыночной стоимости интеллектуальной собственности компании; выявлять факторы конкурентоспособности, основанные на интеллектуальном капитале. **Владеть:** разнообразными методами анализа значимой для организации информации.
	ПК-4.2. Определяет наиболее важные для функционирования организации (социально-экономической системы) направления, технические и социально-экономические процессы.	**Знать:** основные концепции интеллектуального капитала, и его структуру; сущность нематериальных активов и объектов интеллектуальной собственности. **Уметь:** оценивать риски, связанные с использованием интеллектуального капитала в условиях неопределенности и динамичности внешней среды. **Владеть:** навыками увязывания процессов формирования и использования интеллектуального капитала с практической деятельностью предприятия с целью обеспечения его экономической безопасности.

	ПК-4.3. Анализирует и научно обосновывает общую стратегию организации, социально-экономической системы, стратегии по отдельным видам и направлениям деятельности, проектам, процессам.	**Знать:** задачи и методы управления интеллектуальным капиталом; содержание функций управления интеллектуальным капиталом; источники финансирования интеллектуального капитала. **Уметь:** проводить структурный и функциональный анализ интеллектуального капитала организации. **Владеть:** навыками использования методов управления для обеспечения эффективности интеллектуального капитала.
ПК-8. Способен анализировать коммуникационные процессы в подразделении и разрабатывать предложения по повышению их эффективности	ПК-8.1. Демонстрирует знание сущности и принципов теории и концепции взаимодействия людей в подразделении, вопросов управления человеческим капиталом, мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций и управления конфликтами.	**Знать:** стратегии и организационные формы управления знаниями на уровне организации. **Уметь:** проводить экспертизу проблемных ситуаций в процессе инновационного развития организации, определять потенциал их влияния на производственную деятельность. **Владеть:** навыками практической деятельности, ориентированной на инновационное развитие компании и обеспечения ее экономической безопасности.
	ПК-8.2. Способен применять методы и технологии обмена профессиональным опытом внутри подразделения.	**Знать:** производственный, инновационный, правовой и мирохозяйственный аспекты управления интеллектуальным капиталом. **Уметь:** выявлять перспективы и возможности увеличения интеллектуального капитала компании. **Владеть:** методами и технологиями обмена профессиональным опытом внутри подразделения.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ
1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Распределение трудоемкости учебной дисциплины по видам работ по семестрам для очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			9	А
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	**3**	**108**		**108**
Контактная работа, в том числе:		**20**		**20**
Аудиторные занятия		**20**		**20**
Лекции (Л)		8		8
Практические занятия (ПЗ)		12		12
Самостоятельная работа (СРС)		**88**		**88**
в том числе:				
курсовая работа (проект)				
в том числе:				
контактная работа (индивидуальные консультации и защита курсовой работы)				
контрольные работы (по учебному плану)				
Экзамен				
в том числе:				
контактная работа (консультации перед экзаменом)				
Зачет		4		4

2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план, структурированный по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом

№	Наименование темы учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в час.)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся в часах				Форма текущего контроля успеваемости
		Л	ПЗ	СР	всего	
1	Формирование и развитие экономики знаний	1	1	12	14	тесты
2	Концепции интеллектуального капитала компании	1	1	12	14	тесты
3	Синтетические методы измерения интеллектуального капитала	1	1	10	12	тесты
4	Измерение интеллектуального капитала на основе системы показателей	1	1	10	12	тесты
5	Модель динамической трансформации знания	1	2	11	14	тесты
6	Процессные модели управления знаниями	1	2	11	14	тесты

7	Концепция обучающей организации	1	2	11	14	тесты
8	Мотивация создания и обмена знаниями	1	2	11	14	тесты
	Зачет				4	
	ИТОГО	8	12	88	108	

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1.Содержание лекционных, практических занятий. Содержание самостоятельной работы.

Тема 1 Формирование и развитие экономики знаний

Лекция. Характерные черты новой экономики, позиционирование стран в экономике знаний. Структура занятости в постиндустриальном обществе. Функции знаний в экономике. Знания в экономических и управленческих теориях. Развитие концепции управления знаниями. Изменение природы фирмы в новой экономике. Взаимосвязь понятий: инновации, знание, конкурентоспособность. Знание как источник конкурентоспособности. Знание как объект управления.

Практическое занятие. Формирование и развитие экономики знаний.

Самостоятельная работа. Теоретическая подготовка: изучение материала лекционных занятий.

Практические задания: Придумайте пример цепочки перехода от «данных» через «информацию» к «знаниям». Охарактеризуйте (опишите) эти переходы.

Тема 2 Концепции интеллектуального капитала компании

Лекция. Определение интеллектуального капитала. Соотношение понятий интеллектуальный капитал, деловая репутация, интеллектуальная собственность, нематериальные активы.

Практическое занятие. Концепции интеллектуального капитала компании.

Самостоятельная работа. Теоретическая подготовка: изучение материала лекционных занятий.

Практические задания: Приведите три примера, отражающих различия между явными (формализованными) и неявными (неформализованными) знаниями.

Тема 3 Синтетические методы измерения интеллектуального капитала

Лекция. Подходы к диагностике интеллектуального капитала, классификация методов оценки и измерения интеллектуального капитала по Свейби. Понятие прокси-показателей интеллектуального капитала. Коэффициент Тобина, модель экономической добавленной стоимости, рыночная добавленная стоимость, концепция будущего роста стоимости компании, интеллектуальный коэффициент добавленной стоимости.

Практическое занятие. Синтетические методы измерения интеллектуального капитала.

Самостоятельная работа. Теоретическая подготовка: изучение материала лекционных занятий.

Практические задания: Приведите по одному примеру для каждого из процессов трансформации знаний (явное – явное, явное – неявное, неявное – явное, неявное – неявное).

Тема 4 Измерение интеллектуального капитала на основе системы показателей

Лекция. Принципы разработки системы показателей для измерения интеллектуального капитала. Мониторинг неосязаемых активов. Навигатор Скандия. Сбалансированная система показателей. Универсальная система показателей деятельности Рамперсада.

Практическое занятие. Измерение интеллектуального капитала на основе системы показателей.

Самостоятельная работа. Теоретическая подготовка: изучение материала лекционных занятий.

Практические задания: Опишите пример из деятельности конкретной организации, отражающий угрозу потери знаний в этой организации.

Тема 5 Модель динамической трансформации знания

Лекция. Понятие организационного знания, различие западной и восточной эпистемологии. Способы трансформации знания: социализация, экстернализация, комбинация, интернализация. Многомерный подход к управлению знаниями. Инструменты реализации четырех способов трансформации знания. Дихотомии управления знаниями, предложенные Нонака И., Такеучи Х.

Практическое занятие. Модель динамической трансформации знания.

Самостоятельная работа. Теоретическая подготовка: изучение материала лекционных занятий.

Практические задания: Рассмотрите процесс трансформации знаний (по модели Нонака и Такеучи «Спираль знаний») на примере конкретной организации.

Тема 6 Процессные модели управления знаниями

Лекция. Европейская модель Пробста «Составляющие управления знаниями»: идентификация, получение, развитие, распределение, использование, хранение знания фирмы. Модель Кмара и Рейхозера «Фазы управления знаниями», американская модель Холсэппа и Сайна «Цепочка создания знания»

Практическое занятие. Процессные модели управления знаниями.

Самостоятельная работа. Теоретическая подготовка: изучение материала лекционных занятий.

Практические задания: Какие знания могут быть потеряны, к какому виду знаний они относятся.

Тема 7 Концепция обучающей организации

Лекция. Значение обучения и понятие саморазвития в рамках современного менеджмента, организационное обучение, принципы построения обучающейся организации, пять дисциплин обучающейся организации по П. Сенге. Признаки самообучающейся организации по М. Педлеру, творческая организация, интеллектуальная организация.

Практическое занятие. Концепция обучающей организации.

Самостоятельная работа. Теоретическая подготовка: изучение материала лекционных занятий.

Практические задания: Опишите пример из деятельности конкретной организации, отражающий создание (или приобретение) новых знаний в этой организации. Уточните, какие знания создаются или приобретаются, к какому виду знаний они относятся.

Тема 8 Мотивация создания и обмена знаниями

Лекция. Сопоставление выгод и рисков создания знания для отдельного сотрудника и организации в целом. Факторы мотивации: материальная, нематериальная заинтересованность, производственная необходимость, создание культуры доверия. Техники совместного использования знания. Мотивация инновационной деятельности. Роль лидерства при управлении знаниями, концепция «управления талантами».

Практическое занятие. Мотивация создания и обмена знаниями.

Самостоятельная работа. Теоретическая подготовка: изучение материала лекционных занятий.

Практические задания: Изменение организационной культуры и мотивация в условиях управления знаниями. Наставничество, его роль в управление интеллектуальным капиталом персонала и организации.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторная работа

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе **лекций** преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки сообщений по проблематике, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения обучающихся. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам практического занятия, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений.

Качество учебной работы обучающихся преподаватель оценивает в конце практического занятия, выставляя в рабочий журнал текущие оценки.

Консультации проводятся для всех обучающихся по предварительной договоренности с преподавателем и в рамках графика проведения консультаций. С графиком проведения консультаций преподавателя можно ознакомиться на кафедре.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа – изучение материала лекционных занятий и рекомендованной литературы, выполнение заданий преподавателя, а также проработка отдельных тем и аспектов дисциплины в виде докладов и сообщений, подготовка к промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация

Изучение дисциплины заканчивается промежуточной аттестацией, которая проводится по всему ее содержанию. Форма промежуточной аттестации, предусмотренная учебным планом – зачет.

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, которые систематически, в течение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1.Пояснительная записка

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности Экономическая безопасность для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации дисциплины «Управление интеллектуальным капиталом» разработаны оценочные средства по данной дисциплине, являющиеся неотъемлемой частью учебно-методической ее документации в рамках реализуемой Основной образовательной программы.

5.2. Оценочные средства промежуточной аттестацию по дисциплине

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является – зачет

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

1. Понятие интеллектуального капитала.

2. Виды интеллектуального капитала.
3. Потребительский капитал.
4. Логический (системный) капитал.
5. Эмоциональный капитал.
6. Креативный капитал.
7. Социальный капитал.
8. Предпринимательский капитал.
9. Методы извлечения знаний.
10. Сущность и структура интеллектуального капитала.
11. Кадровый капитал организации.
12. Организационные знания.
13. Управление знаниями в организации.
14. Информация и знания.
15. Основные элементы и этапы создания интеллектуального капитала организации.
16. Процесс формирования интеллектуального капитала.
17. Многообразие видов знаний и видов интеллектуального капитала.
18. Величина и качество человеческого капитала.
19. Интеллектуальный потенциал организации.
20. Интеллектуально-инновационная деятельность организации как составная часть формирования и реализации интеллектуального капитала.
21. Способы управления интеллектуальным капиталом.
22. Интеллектуальные (нематериальные) товары.
23. Интеллектуальная собственность как самостоятельный объект купли-продажи.
24. Показатели управления интеллектуальным капиталом.
25. Международные акты и международные организации в сфере охраны интеллектуальной собственности.
26. Система международных отношений в области охраны интеллектуальной собственности.
27. Международные конвенции в области авторского права и смежных прав.
28. Всемирная Женевская конвенция об авторском праве.
29. Международные договоры и соглашения в сфере авторских и смежных прав с участием России.
30. Международные соглашения в области патентных прав, объектов промышленной собственности, средств индивидуализации фирм и их продукции.
31. Региональные европейские патенты.
32. Результаты прогнозирования развития инновационных процессов.
33. Индикаторы результативности интеллектуальной продукции.
34. Особенности планирования и организации циклов интеллектуально-инновационной деятельности.
35. Понятие нематериальных активов.
36. Стратегии научно-технического развития организации в области техники и технологии.
37. Новые информационные технологии проектно-технической и управленческой деятельности.
38. Понятие технологического трансферта.

5.3. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий: тестирования.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных работ и заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Обучающемуся, пропустившему практические занятия, необходимо выполнить задания самостоятельно и защитить их выполнение перед преподавателем практических занятий.

5.3.1. Тестовые задания по дисциплине

Название темы дисциплины	Пример теста
Формирование и развитие экономики знаний	1. Факты, представленные вне конкретного контекста и пояснений, можно назвать следующим термином: а) знания б) данные в) информация г) среди вариантов нет правильного 2. Знания могут существовать: а) только на индивидуальном уровне б) на уровне индивида, группы и организации в зависимости от степени его распространения в) на уровне индивида, группы и организации всегда, с момента его создания г) среди вариантов нет правильного 3. Факты, не только помещенные в определенный контекст, необходимый для их понимания, но и осознанные и понятые человеком, оцененные, сопоставленные с другими доступными сведениями, можно назвать: а) знания б) данные в) информация г) среди вариантов нет правильного 4. Знание – это: а) а совокупность различных объективных фактов б) комбинация опыта, экспертных оценок, которая задает общие рамки для оценки и инкорпорирования нового опыта в) иерархическая совокупность данных о тех или иных аспектах реального мира
Концепции интеллектуального капитала компании	1. Как называются знания, творческий и интеллектуальный потенциал, личные качества, моральные ценности, умения и навыки, лидерство, культура труда, которые используются для получения дохода организацией либо индивидом? а) клиентский капитал б) структурный капитал в) человеческий капитал 2. Укажите, что среди перечисленного относится к человеческому капиталу: а) знания б) деловое сотрудничество в) образование г) базы данных д) портфель заказов е) базы методологических знаний 3. Укажите, что среди перечисленного относится к структурному капиталу: а) франшизы

	б) ноу-хау: коммерческие, технологически, финансовые в) контракты г) авторские права д) патенты на изобретения, промышленные образцы и сорта е) лицензии ж) опыт з) отношения с финансовыми кругами 4. Как называется имеющиеся у организации знания: а) деловая репутация б) конкурентные преимущества в) интеллектуальная собственность г) человеческий капитал
Синтетические методы измерения интеллектуального капитала	1. К какому виду нематериальных активов относятся внешние эксперты и поставщики в модели К.-Э. Свейби? а) внутренняя структура б) внешняя структура в) человеческий капитал 2. К какому виду интеллектуальных активов относятся специалисты, которые планируют, производят, перерабатывают или представляют продукты и решения по запросам клиента в модели К.-Э. Свейби? а) человеческий капитал б) внутренняя структура в) внешняя структура 3. Укажите, к какому виду нематериальных активов в модели К.-Э. Свейби относится вспомогательный персонал: а) человеческий капитал б) внешняя структура в) внутренняя структура 4. Укажите, к какому виду нематериальных активов в модели К.-Э. Свейби относится вспомогательный персонал: а) внутренняя структура б) человеческий капитал в) внешняя структура
Измерение интеллектуального капитала на основе системы показателей	1. Особенностью тиражируемости знаний является: а) копирование знаний требует меньше усилий, чем их создание б) копирование знаний сопоставимо по усилиям с их созданием в) некоторые знания невозможно скопировать и использовать с тем же эффектом г) верны варианты б) и в) д) верны варианты а) и в) 2. К каким методам измерения интеллектуального капитала относятся методы вычисления разности между рыночной капитализацией компании и собственным капиталом ее акционеров? а) Методы прямого измерения интеллектуального капитала б) методы рыночной капитализации в) методы отдачи на активы г) методы подсчета очков 3. К каким методам измерения интеллектуального капитала относятся методы,

	основанные на идентификации и оценке в деньгах отдельных активов или отдельных компонентов интеллектуального капитала? а) методы прямого измерения интеллектуального капитала б) методы отдачи на активы в) методы рыночной капитализации г) методы подсчета очков 4. Аудит знаний позволяет: а) выяснить наличие перегрузки информацией б) выявить нарушение конфиденциальности в) выявить потребности компании в знаниях г) выявить внутренние и внешние источники знаний
Модель динамической трансформации знания	1. Под термином «социализация» подразумевается следующая трансформация знаний: а) из неявных в неявные б) из явных в неявные в) из неявных в явные г) из явных в явные 2. Переход знаний из явной формы в неявную называется: а) экстернализация б) интернализация в) комбинация г) среди вариантов нет правильного 3. Свойство неотчуждаемости знаний означает, что: а) накопленные знания невозможно отнять у человека б) не всегда возможно ограничить доступ к знаниям как ресурсу, к основанной на знаниях продукции и т.п. в) владелец знаний обычно защищен от посягательств на них, посягательства в принципе возможны, но легко пресекаемы г) верных вариантов нет, знания не обладают указанным свойством 4. Какие действия относят к этапам трансформации знаний: а) создание и использование знаний б) передача и хранение знаний в) организация и управление знаниями г) опровержение и подтверждение научных гипотез
Процессные модели управления знаниями	1. С точки зрения форм существования знаний, любой учебник содержит знания следующего вида: а) явные б) теоретические в) неявные г) концептуальные д) среди вариантов нет правильного а) Как называется квалификация, опыт, мотивация персонала, знания, технологии и каналы коммуникации, способные создать добавленную стоимость и обеспечивающие конкурентные преимущества организации на рынке? а) человеческий капитал б) клиентский капитал в) структурный капитал г) интеллектуальный капитал

	3. Укажите проблему, которая появляется вследствие управления знаниями: а) негативные социальные нормы б) наличие «серых кардиналов» в) проблема безопасности и конфиденциальности г) излишнее увлечение технологиями 4. Формализованное знание – это: а) неявное, неотделяемое знание б) явное, передаваемое знание в) те знания, к которым человек привык и которые применяются в случаях, когда не прибегают к логическим рассуждениям (это автоматические знания) г) идеалистические знания
Концепция обучающей организации	1. Информация – это: а) совокупность различных объективных фактов б) комбинация опыта, экспертных оценок, которая задает общие рамки для оценки и инкорпорирования нового опыта в) иерархическая совокупность данных о тех или иных аспектах реального мира 2. «Неденежные и нематериальные ресурсы, полностью или частично контролируемые организацией и участвующие в создании ценности»: а) интеллектуальная собственность б) интеллектуальный капитал в) нематериальные активы г) информация 2. «Для любой организации существует такой набор элементов, при котором е потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона: а) развития б) единства анализа и синтеза в) синергии г) информированности-упорядоченности 3. Организационное знание: а) знание об организациях б) знание об организационно-правовых формах в) воплощается в технологиях 4. Неявное знание – это: а) знание, выраженное в виде слов, цифр и может передаваться на носителях б) знание, которое может существовать только с его обладателем – человеком или группой лиц и сложно передается от одного человека к другому в) эксплицитное знание
Мотивация создания и обмена знаниями	1. С точки зрения форм существования знаний, те знания, которые «приходят с опытом», являются: а) явными б) индуктивными в) эмпирическими г) среди вариантов нет правильного 3. Потребительский капитал можно характеризовать как: а) часть интеллектуального капитала, складывающаяся из связей и устойчивых

	отношений с клиентами и потребителями б) знания, практические навыки, творческие и мыслительные способности людей, их моральные ценности, личные и лидерские черты, культура труда, используемые индивидом для получения дохода в) процедуры, технологии, системы управления, техническое и программное обеспечение, организационные формы и структуры, патенты, культура организации 4. Могут ли разные компоненты интеллектуального капитала заменить друг друга? а) да б) нет 5. Что не является элементом организации обмена знаниями: а) ярмарки и выставки знаний б) электронная почта, вэб-сайты в) виртуальные команды г) корпоративный отдых.

5.3.2. Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине:

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточного контроля в форме зачета определяются оценками «зачтено», «незачтено».

Оценка **«зачтено»** ставится, если обучающийся знает основные теоретические аспекты предмета, при ответах на вопросы не допускает ошибок.

Оценка **«незачтено»** ставится, если обучающийся не способен объяснить сущность основных категорий, ответить на простейшие вопросы, при ответах допускает многократные ошибки.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При подготовке к занятиям и для выполнения индивидуальных заданий следует использовать рекомендуемые источники литературы по данному курсу, в том числе нормативные документы. При подготовке к занятиям следует воспользоваться не только учебниками и учебными пособиями, приведенными в списке основной и дополнительной рекомендуемой литературы, но также периодическими изданиями**.**

6.1. Основная литература

1. Королева, Л. А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Л. А. Королева. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 376 c. — ISBN 978-5-4486-0682-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81502.html

6.2. Дополнительная литература

1. Остащенко, Т. В. Оценка интеллектуального капитала как фактора экономического развития региона : монография / Т. В. Остащенко, И. Н. Дубина. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 229 c. — ISBN 978-5-4497-0800-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/98382.html

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://www.consultant.ru/ – Справочно-правовая система КонсультантПлюс
http://www.knigafund.ru/ – ЭБС «КнигаФонд»
http://www.cbr.ru/ – Официальный сайт ЦБ РФ
www.expert.ru – Официальный сайт журнала «Эксперт»
http://nacfin.ru/ – Национальное агентство финансовых исследований (НАФИ) раздел «Аналитика»
www.edu.ru – Российский образовательный портал
www.iet.ru – Институт экономики переходного периода
http://www.gks.ru – Официальный сайт Росстата

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающиеся обеспечиваются дополнительным раздаточным материалом к лекционным и практическим занятиям в виде: методических рекомендаций к задачам и кейсам; макетов аналитических таблиц, графиков; схем алгоритмов управленческого процесса на предприятии; статей по анализу управленческих решений.

1. Лекционные занятия:

a) компьютерная аудитория (класс), оснащённая современными компьютерами с ОЗУ не менее 2 ГБ, жесткий диск не менее 200 ГБ, доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и интернет,

b) презентационная техника (мультимедийный проектор или телевизионная панель с параметрами не ниже 720x576 пикселей/дюйм),

c) доска аудиторная для написания фломастером,

d) пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения (Системное программное обеспечение. Операционная система Microsoft Windows Professional,; Пакет офисных приложений Microsoft Office;Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF),

e) специализированное ПО для доступа к Единой электронной образовательной среде Института, специализированные программы для конкретных задач и кейсов.

2. Практические занятия:

a. рабочее место преподавателя (стол, стул), оснащенное компьютером с доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и Интернет, подключенное к мультимедийному проектору или телевизионной панели, с установленным специальным программным обеспечением для доступа к Единой электронной образовательной среде Института.

b. доска аудиторная для написания фломастером,

c. рабочие места обучающихся (столы аудиторные, стулья аудиторные), оснащенные компьютерами с доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и интернет, с установленным специальным программным обеспечением для доступа к Единой электронной образовательной среде Института.

Приложение 1

Методические указания к практическим занятиям

Цель выполнения практических заданий по дисциплине «Управление интеллектуальным капиталом» – приобретение практических навыков использования методов анализа значимой для организации информации.

Выполнение практических заданий требует от обучающегося предварительного изучения учебной и научной литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет-ресурсов.

Перечень тем практических занятий представлен в нижеприведенной таблице.

Название темы учебной дисциплины	Перечень тем практических занятий
Формирование и развитие экономики знаний	Формирование и развитие экономики знаний
Концепции интеллектуального капитала компании	Концепции интеллектуального капитала компании
Синтетические методы измерения интеллектуального капитала	Синтетические методы измерения интеллектуального капитала
Измерение интеллектуального капитала на основе системы показателей	Измерение интеллектуального капитала на основе системы показателей
Модель динамической трансформации знания	Модель динамической трансформации знания
Процессные модели управления знаниями	Процессные модели управления знаниями
Концепция обучающей организации	Концепция обучающей организации
Мотивация создания и обмена знаниями	Мотивация создания и обмена знаниями

Требования к оформлению отчета по практической работе.

Отчет должен быть выполнен в машинописном варианте в соответствии с нормативными требованиями к оформлению научно-исследовательских отчетов. Рекомендуемый объем работы – 5-15 печатных листов. Способ оформления: 12-14 кегль, *Times New Roman*. Сдача – печатный вариант на листах формата А4 с одной стороны.

Отчет о выполнении самостоятельной работы представляется обучающимся в срок, строго соответствующий календарному графику учебного процесса данной дисциплины. В период экзаменационной сессии отчет на проверку не принимается.

При возврате проверенной, но не зачтенной работы обучающийся должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и передать работу на повторную проверку. При отправке работы на повторную проверку обязательно представлять работу с указанными в первый раз замечаниями.

Отчеты, представленные без соблюдения указанных правил, на проверку не принимаются.

Приложение 2

Методические указания к самостоятельной работе обучающихся

Цель самостоятельной работы по дисциплине «Управление интеллектуальным капиталом» – закрепить теоретические знания и практические навыки в области управления интеллектуальным капиталом, конъюнктуры рынка интеллектуальных услуг, перспектив развития рынка интеллектуального капитала.

Самостоятельная работа предполагает выполнение практических заданий; подготовку к тестированию.

Перечень тем для самостоятельной работы представлен в нижеприведенной таблице.

Название темы учебной дисциплины	Перечень самостоятельной работы
Формирование и развитие экономики знаний	Теоретическая подготовка, практические задания, тесты
Концепции интеллектуального капитала компании	Теоретическая подготовка, практические задания, тесты
Синтетические методы измерения интеллектуального капитала	Теоретическая подготовка, практические задания, тесты
Измерение интеллектуального капитала на основе системы показателей	Теоретическая подготовка, практические задания, тесты
Модель динамической трансформации знания	Теоретическая подготовка, практические задания, тесты
Процессные модели управления знаниями	Теоретическая подготовка, практические задания, тесты
Концепция обучающей организации	Теоретическая подготовка, практические задания, тесты
Мотивация создания и обмена знаниями	Теоретическая подготовка, практические задания, тесты

Требования к оформлению отчета по самостоятельной работе

Отчет должен быть выполнен в машинописном варианте в соответствии с нормативными требованиями к оформлению научно-исследовательских отчетов. Рекомендуемый объем работы – 5-15 печатных листов. Способ оформления: 12-14 кегль, *Times New Roman*. Сдача – печатный вариант на листах формата А4 с одной стороны.

Отчет о выполнении самостоятельной работы представляется обучающимся в срок, строго соответствующий календарному графику учебного процесса данной дисциплины. В период экзаменационной сессии отчет на проверку не принимается.

При возврате проверенной, но не зачтенной работы обучающийся должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и передать работу на повторную проверку. При отправке работы на повторную проверку обязательно представлять работу с указанными в первый раз замечаниями.

Отчеты, представленные без соблюдения указанных правил, на проверку не принимаются.

Практические задания по дисциплине

Название темы учебной дисциплины	Пример задания
Формирование и развитие экономики знаний	Придумайте пример цепочки перехода от «данных» через «информацию» к «знаниям». Охарактеризуйте (опишите) эти переходы.
Концепции интеллектуального капитала компании	Приведите три примера, отражающих различия между явными (формализованными) и неявными (неформализованными) знаниями.
Синтетические методы измерения интеллектуального капитала	Приведите по одному примеру для каждого из процессов трансформации знаний (явное – явное, явное – неявное, неявное – явное, неявное – неявное)
Измерение интеллектуального капитала на основе системы показателей	Опишите пример из деятельности конкретной организации, отражающий угрозу потери знаний в этой организации.
Модель динамической трансформации знания	Рассмотрите процесс трансформации знаний (по модели Нонака и Такеучи «Спираль знаний») на примере конкретной организации.
Процессные модели управления знаниями	Какие знания могут быть потеряны, к какому виду знаний они относятся.
Концепция обучающей организации	Опишите пример из деятельности конкретной организации, отражающий создание (или приобретение) новых знаний в этой организации. Уточните, какие знания создаются или приобретаются, к какому виду знаний они относятся.
Мотивация создания и обмена знаниями	Изменение организационной культуры и мотивация в условиях управления знаниями. Наставничество, его роль в управление интеллектуальным капиталом персонала и организации.