

Приложение 3

к рабочей программе дисциплины

ОГСЭ. 05 Психология общения

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ  
С ОТВЕТАМИ**

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задания	Компетенция						
1	В	<p><b>Прочитайте текст.</b></p> <p>Цели коммуникации:</p> <p>А) сокрытие информации;</p> <p>Б) не допущение раскрытия принимаемых решений;</p> <p>В) обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом;</p> <p>Г) кодирование информации</p> <p><b>Выберите один вариант ответа</b></p>	ОК 03						
2	В	<p><b>Прочитайте текст.</b></p> <p>Межличностное общение – это:</p> <p>а) общение на уровне правовых субъектов;</p> <p>б) общение с большой аудиторией;</p> <p>в) общение в малой группе;</p> <p>г) общение с самим собой</p> <p><b>Выберите один вариант ответа</b></p>	ОК 03						
3	1-В, 2-Б, 3-А	<p><b>Прочитайте текст.</b></p> <p><b>Установите соответствие между следующими понятиями.</b></p> <table><tr><td>1. Стороны общения</td><td>А) эмпатия, рефлексия</td></tr><tr><td>2. Невербальные средства общения</td><td>Б) мимика, жесты</td></tr><tr><td>3. Механизмы социальной перцепции</td><td>В) коммуникативная, перцептивная, интерактивная</td></tr></table>	1. Стороны общения	А) эмпатия, рефлексия	2. Невербальные средства общения	Б) мимика, жесты	3. Механизмы социальной перцепции	В) коммуникативная, перцептивная, интерактивная	ОК 03
1. Стороны общения	А) эмпатия, рефлексия								
2. Невербальные средства общения	Б) мимика, жесты								
3. Механизмы социальной перцепции	В) коммуникативная, перцептивная, интерактивная								

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задания	Компетенция								
4	1-АБ 2- ВГ	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p><b>Установите соответствие между следующими понятиями.</b></p> <p>К средствам общения при ведении переговоров относятся (установите соответствие):</p> <table><tr><td>1. вербальные средства</td><td>А) слова</td></tr><tr><td></td><td>Б) лексика</td></tr><tr><td>2. невербальные средства</td><td>В) мимика</td></tr><tr><td></td><td>Г) жесты</td></tr></table>	1. вербальные средства	А) слова		Б) лексика	2. невербальные средства	В) мимика		Г) жесты	ОК 03
1. вербальные средства	А) слова										
	Б) лексика										
2. невербальные средства	В) мимика										
	Г) жесты										
5	Коммуникация	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>_____ — это процесс передачи информации от индивида к индивиду, от группы к группе по разным каналам связи посредством общей системы знаков называется</p> <p><b>Напишите пропущенное слово (регистр значение не имеет)</b></p>	ОК 03								
6	Диалог	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>Вопросы и ответы двух и более оппонентов, участвующих в разговоре или обсуждении чего-либо – это</p> <p>Правильный ответ: диалог</p> <p><b>Напишите пропущенное слово (регистр значение не имеет)</b></p>	ОК 03								
7	Дискуссия	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>Публичный спор с целью выяснения истины путем сопоставления различных мнений — это _____</p> <p><b>Напишите пропущенное слово (регистр значение не имеет)</b></p>	ОК 03								

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задания	Компетенция
8	Невербальное	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>Общение, обмен информацией с помощью жестов, мимики, различных сигнальных и знаковых систем – это ____ общение</p> <p><b>Напишите пропущенное слово (регистр значение не имеет)</b></p>	ОК 03
9	Конфликт	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>_____ — это столкновение мнений, интересов, ценностей, целей</p> <p><b>Напишите пропущенное слово (регистр значение не имеет)</b></p>	ОК 03
10	Деловое	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>_____ общение - во время беседы акцентируют внимание на деле, вопросе. Но при этом могут и обращать на некоторые черты партнёра, учитывать характер. Всё для того, чтобы достичь поставленной цели, определенного результата.</p> <p><b>Напишите пропущенное слово (регистр значение не имеет)</b></p>	ОК 03
11	Г	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>Различают следующие структуры группы:</p> <p>А) формальная, нормальная</p> <p>Б) формальная, несформированная</p> <p>В) ненормальная и неформальная</p> <p>Г) официальная, неофициальная</p> <p><b>Выберите один вариант ответа</b></p>	ОК 04

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задания	Компетенция						
12	1- В, 2 – А; 3 – Б	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>Соотнесите стадии развития группы:</p> <table><tr><td>1. Первая</td><td>А) требования к личности предъявляет группа. Это групповое требование также принимается личностью к исполнению.</td></tr><tr><td>2. Вторая</td><td>Б) личность предъявляет требования сама к себе исходя из ценностных ориентаций, установок, целей коллектива.</td></tr><tr><td>3. Третья</td><td>В) группа людей объединяется требованиями руководителя. Каждый член группы признает эти требования, выполняет их, и таким образом происходит объединение, осуществляются и подтверждаются связи между индивидами.</td></tr></table>	1. Первая	А) требования к личности предъявляет группа. Это групповое требование также принимается личностью к исполнению.	2. Вторая	Б) личность предъявляет требования сама к себе исходя из ценностных ориентаций, установок, целей коллектива.	3. Третья	В) группа людей объединяется требованиями руководителя. Каждый член группы признает эти требования, выполняет их, и таким образом происходит объединение, осуществляются и подтверждаются связи между индивидами.	ОК 04
1. Первая	А) требования к личности предъявляет группа. Это групповое требование также принимается личностью к исполнению.								
2. Вторая	Б) личность предъявляет требования сама к себе исходя из ценностных ориентаций, установок, целей коллектива.								
3. Третья	В) группа людей объединяется требованиями руководителя. Каждый член группы признает эти требования, выполняет их, и таким образом происходит объединение, осуществляются и подтверждаются связи между индивидами.								
13	Г, А, Б, В	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p><b>Расположите в порядке убывания социальные группы:</b></p> <p>А) средние Б) малые В) микро Г) большие</p>	ОК 04						
14	Коллектив	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>Группа лиц, объединённых какой-либо общей деятельностью, работой, учёбой, решением определённой общественной задачи и т.д., называется _____</p> <p><b>Напишите пропущенное слово (регистр значение не имеет)</b></p>	ОК 04						
15	Демократический	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>По стилю руководства выделяют такие формы лидерства как либеральный, авторитарный и</p>	ОК 05						

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задания	Компетенция
		<b>Напишите пропущенное слово (регистр значение не имеет)</b>	
16	Мотивация	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>Психофизиологический процесс, который побуждает к деятельности по достижению личных целей, управляет поведением человека, задает его направленность, организацию, активность и устойчивость; способность человека деятельно удовлетворять свои потребности – это _____</p> <p><b>Напишите пропущенное слово (регистр значение не имеет)</b></p>	ОК 05
17	Толерантность	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>Терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, идеям, верованию – это _____</p> <p><b>Напишите пропущенное слово (регистр значение не имеет)</b></p>	ОК 05
18	Этика	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>Нормативная наука и философская дисциплина, которая исследует нравственность и моральные принципы, лежащие в основе поведения людей это _____</p> <p><b>Напишите пропущенное слово (регистр значение не имеет).</b></p>	ОК 06
19	А	<p><b>Прочитайте текст</b></p> <p>Процесс самопознания своих внутренних психических состояний и переживаний – это:</p> <p>А) рефлексия;  Б) аутопсия;  В) эмпатия;</p>	ОК 06

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задания	Компетенция
		Г) экспрессия.  <b>Выберите один вариант ответа</b>	
20	А	<b>Прочитайте текст</b>  Общение, когда в его процессе собеседники выполняют определенные социальные роли: А) формально-ролевое Б) контакт масок В) светское Г) духовное  <b>Выберите один вариант ответа</b>	ОК 06
21	Этикет	<b>Прочитайте текст</b>  Совокупность правил поведения, регулирующих внешнее проявление человеческих отношений – это _____  <b>Напишите пропущенное слово (регистр значение не имеет)</b>	ОК 06
22	Низкая или не высокая	<b>Прочитайте текст</b>  Нередко можно слышать, как человек довольно часто высказывается о самом себе примерно так: «Зачем беспокоиться, у меня все равно нет шансов», «Я не виноват, что...», «Все настроены против меня» и т.д. Какая самооценка у человека:  <b>Дайте ответ на поставленный вопрос</b>	ОК 06