ББК 65  
**У 91 Ученые записки Международного банковского института. Вып. № 9. Управление качеством в современном вузе** / Под науч. ред. М.В. Сиговой. – СПб.: Изд-во МБИ, 2014. – 153 с.  
**ISBN 978-5-4228-0047-6**

Выпуск содержит статьи, подготовленные сотрудниками Международного банковского института и других вузов и организаций по итогам XII международной научно-методической конференции «Управление качеством в современном вузе», состоявшейся в МБИ 30 октября 2014 г. Статьи содержат научный анализ процессов, протекающих в современной образовательной сфере, предлагают и исследуют подходы к построению систем менеджмента качества в образовательных организациях, эффективные пути реше- ния актуальных проблем, стоящих перед высшим образованием России и других государств.

Предназначено для научных работников, преподавателей, студентов, магистрантов и аспирантов вузов, а также специалистов-практиков, занимающихся проблемами управления качеством в организации. Материалы публикуются в авторской редакции.

**У 91 International Banking Institute Proceedings. Issue № 9. Quality Management**  
**in Modern University** / Edited by M.V. Sigova. – St. Petersburg: IBI publishing, 2014. – 153 p.  
**ISBN 978-5-4228-0047-6**

The issue includes articles prepared by employees of the International Banking Institute and other institutes and organizations, following the results of the XII international scientific and metodology conference «Quality management in modern university», held in IBI in October, 30th, 2014. Articles include the scientific analysis of the processes in the modern educational sphere, propose and research the strategies for quality management systems development in educational organizations and effective solutions of actual problems in the higher education in Russia and other states.

The issue is intended for research workers, teachers, students, master students and postgraduates of higher education institutions, as well as for experts who are specialized in the problems of the organizations quality management.

*Главный редактор*  
**Сигова М.В. –** первый проректор МБИ, д-р экон. наук, доцент.  
*Ответственный за выпуск*  
**Круглова И.А. –** проректор по научной работе МБИ, канд. экон. наук, канд. юр. наук.

© АНО ВПО «Международный банковский институт», 2014

**СОДЕРЖАНИЕ**

К ЧИТАТЕЛЮ ............................................................................................................................. 6  
**СЕКЦИЯ 1. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**СЕКЦИЯ 4. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РФ**  
**Сигова Мария Викторовна.** Международный банковский институт. МЕЖДУНАРОДНЫЙ КРИТЕРИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТ ВЕННОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ ............................................................................................................................. 9  
**Панасюк Сергей Петрович**. Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ». САМООБСЛЕДОВАНИЕ, АКАДЕМИЧЕСКОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ И ПОДГОТОВКА ВУЗА К ОЧЕРЕДНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИОННОЙ ЭКСПЕРТИЗЕ ................................................................................................................................ 13  
**Васильев Константин Олегович, Карпухин Николай Васильевич, Стригун**  
**Александр Иванович.** ОБ ОДНОМ ПОДХОДЕ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКИХ КОМПЛЕКСОВ .....................................16  
**Гузеева Галина Николаевна.** ЭФФЕКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ ..............21  
**Погостинская Нина Николаевна, Погостинский Юрий Анатольевич.** МОДЕЛЬ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ...................................................................................................................................23  
**Валентик Светлана Александровна.** СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ И РОССИИ .................................................27  
**Игнатова Антонина Анатольевна**. КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ: ПОИСК УНИВЕРСАЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ ..................... …………………………………………29  
**Иванова Наталья Анатольевна, Иванова Ольга Анатольевна.** ПРОБЛЕМНЫЕ АСПЕКТЫ АЗРАБОТКИ И СООТНОШЕНИЯ НОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ СТАНДАРТАМИ ................................................................................33  
**Семченко Анжелика Ахмеджановна.** ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ............................ ………………………………...36  
**Остюченко Анна Борисовна.** СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗВИТИЯ РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ..................................39  
**Верховцева Анна Валерьевна.** ВОПРОСЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТ СПОСОБНОСТИ РОССИЙСКИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ..............................................................44  
  
**Секция 2. МАСТЕР-КЛАСС «ПРОДВИЖЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**В СЕТИ ИНТЕРНЕТ»**  
**Секция 3. ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ РЕАЛИЗАЦИИ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ**  
**Секция 5. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ОРИЕНТИРЫ ПОДГОТОВКИ**  
**НАУЧНЫХ КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ**  
**Гареев Ирек Мирсаяфович.** РОЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ - ЛИДЕРА В ИНТЕРНЕТ РЕКЛАМЕ ВУЗА ... .. .. .. .. .. .. .. .. ... .. .. .. .. .. .. .. .. .. ... .. .. .. .. .. .. …………………………………………… 5 0  
**Порхун Анастасия Александровна.** ПРОДВИЖЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ .. .. .. .. .. ... .. .. .. .. .. .. .. .. ... .. .. .. .. .. …………………………………………………. 5 3  
**Бейзеров Никита Александрович.** ОТКРЫТЫЕ ЛЕРНИНГ-РУМЫ КАК АЛЬ- ТЕРНАТИВА КЛАССИЧЕСКИМ КУРСАМ ............................................................................................................ 56  
**Богословская Наталья Валентиновна, Бржезовский Александр Викторо-**  
**вич.** О ПОДХОДЕ К ПРЕПОДАВАНИЮ БАЗ ДАННЫХ И СУБД .... ………………………….59  
**Артемьева Ирина Николаевна.** FOU (FRANÇAIS SUR OBJECTIFS UNIVERSITAIRES) – КЛЮЧ К ОБУЧЕНИЮ ВО ФРАНЦУЗСКОМ УНИВЕР СИТЕТЕ.................................................................62  
**Гурьева Татьяна Николаевна.** О СПЕЦИФИКЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ СТУДЕНТОВ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ В МЕЖДУНАРОДНОМ БАНКОВСКОМ ИНСТИТУТЕ ......................................................................68  
**Михайлова Наталия Юрьевна, Иванова Елена Владимировна.** ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭУМК МБИ ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ МАГИСТРАТУРЫ ..................................................................... 72  
**Кавлак Елена Дмитриевна.** ОБУЧЕНИЕ УСТНОМУ ДЕЛОВОМУ ОБЩЕНИЮ СТУДЕНТОВ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ВУЗА .............................................................................................................. 75  
**Николаева Елена Евгеньевна, Андреева Татьяна Викторовна.** АКТУАЛИЗАЦИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОСОБИЙ ДЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ... 78  
**Шифрин Марк Борисович.** СЕТЕВЫЕ ФОРМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ .......................................................................... …………………………………………82  
**Антохина Юлия Анатольевна, Колесников Александр Михайлович.** КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ИННОВАЦИОННОЙ СРЕДЫ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ ……………………………………………………………………………86  
**Слизкая Валентина Павловна.** ВНЕДРЕНИЕ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУХГАЛТЕРОВ .. .. .. . ……………………………………………………………9 0  
**Титова Юлияна Францевна.** ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЫЧИСЛЯЕМЫХ ВОПРОСОВ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ......................................................................... 93  
**Солнцева Елена Сергеевна.** ИГРОВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ В ОБУЧЕНИИ ИСПАНСКОМУ КАК ВТОРОМУ ИНОСТРАННОМУ ..................................... ……………………………………………..96  
**Шашина Ирина Александровна.** ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ ВЕБИНАРОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА ........................................................................................ 99  
**Остюченко Анна Борисовна, Остюченко Игорь Валентинович.** КОМ ПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ ВУЗА НА ОСНОВЕ KPI 102  
**Пилипенко Алина Игоревна.** БЕНЧМАРКИНГ КАК СОВРЕМЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ..................................................................................... 105

**Секция 6. ВКЛАД ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЫ В РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ**  
**И ЭКОНОМИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ РОССИИ**  
**Лебедева Татьяна Владимировна.** ПОДГОТОВКА КАДРОВ ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ ……………………………………………………. ..110  
**Орлова Тамара Михайловна**. РОЛЬ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА И АНАЛИЗА В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ БА- КАЛАВРОВ И МАГИСТРОВ ..112  
**Павлова Ирина Петровна.** РОЛЬ РЫНОЧНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ В МИРОВОЗЗРЕНИИ СТУДЕНТОВ ..................................................................... 115  
**Бута Кирилл Андреевич.** РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ РИСКОВ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ НЕЙРОСЕТЕВЫХ АЛГОРИТМОВ ................................................................................................................................... 118  
**Васильева Светлана Александровна.** ПРОБЛЕМА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ОТРАСЛИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ ...................................................................................................................... 121  
**Разумова Ирина Анатольевна.** ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ НАУЧНО- ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ .......................................................................124  
**Аристов Михаил Васильевич**, **Аристов Василий Михайлович.** ТЕХНОПАРКИ В РОССИИ – ИННОВАЦИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ....................127  
**Шамарин Кир Владимирович**. ДВА ВЗГЛЯДА НА ШКОЛУ ПЛАНИРОВАНИЯ ...................130  
**Вертилецкая Анастасия Ивановна.** ПРОБЛЕМА ДОВЕРИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ НА ЭТАПЕ ЕЕ СТАНОВЛЕНИЯ .................................................................................................................................. 133  
**Бухарина Ирина Юрьевна.** ПОДГОТОВКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ В СФЕРЕ ТУРИЗМА КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ТУРИСТСКИХ УСЛУГ ..................137  
**Зайцева Ирина Геннадьевна.** ИЗМЕНЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИН ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДВУХУРОВНЕВОЙ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ………………………………… 141  
**Журавлев Андрей Евгеньевич.** ВЛИЯНИЕ КОНСАЛТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НА КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ .....145  
**Горбатиков Виталий Андреевич.** ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ЭКОНОМИКЕ СФЕРЫ УСЛУГ .................................................................................................................................................. 148

**Программный комитет**  
*Харланов А.С.* сопредседатель, ректор Международного банковского института, д.э.н., к.т.н., доцент  
*Окрепилов В.В.* сопредседатель, генеральный директор ФБУ «Тест – С.-Петербург», действитель- ный член МАН ВШ, д.э.н., профессор, академик РАН  
*Максимцев И.А.* сопредседатель, ректор Санкт-Петербургского государственного экономическо- го университета, председатель Санкт-Петербургского отделения МАН ВШ, д.э.н., профессор  
*Горбашко Е.А.* проректор по качеству, зав.кафедрой кафедры экономики и управления качеством Санкт-Петербургского государственного экономического университета  
*Жабрев В.А.* директор АНО ИТЦ «Новые материалы и технологии»  
*Сухенко К.Э.* депутат Законодательного собрания Санкт-Петербурга пятого созыва, председатель бюджетно-финансового комитета ЗС СПб  
*Халанский В.П.* директор Санкт-Петербургской банковской школы (колледжа) Центрального банка России  
  
**Секция 1. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Секция 4. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ**  
**ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РФ**

УДК 378.1  
**Сигова Мария Викторовна**  
sigovamv@ibispb.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
первый проректор

**МЕЖДУНАРОДНЫЕ КРИТЕРИИ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Аннотация:** Проанализированы суть, значение, место профессиональной аккредитации в сфере образования. Рассматривается зарубежный опыт оценки образовательных про- грамм, критерии оценки. В качестве примера приведен опыт European Banking and Financial Services Training Association по реализации проекта разработки модели квалификаций.

**Ключевые слова:** профессиональная аккредитация, критерии оценки, сфера образования.

**Maria Sigova**  
sigovamv@ibispb.ru  
Russia, St. Petersburg  
International banking Institute  
191011, St-Petersburg. Nevsky pr., 60  
vice-rector

**INTERNATIONAL CRITERIAS OF PROFESSIONAL**  
**AND SOCIAL EVALUATION IN EDUCATIONAL SPHERE**

**Abstract:** Сcore, role, function of professional accreditation in educational sphere are analyzed. We also overview European practices in the evaluation of educational programs such as European Banking and Financial Services Training Association Triple E project.

**Keywords:** professional accreditation, evaluation criteria, educational sphere.

УДК 378.1  
**Панасюк Сергей Петрович**  
sppanasyuk@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Санкт-Петербургский государственный электротехнический  
университет «ЛЭТИ»  
Санкт-Петербург, ул. проф. Попова, д. 5

**САМООБСЛЕДОВАНИЕ,**  
**АКАДЕМИЧЕСКОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ**  
**И ПОДГОТОВКА ВУЗА К ОЧЕРЕДНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ**  
**АККРЕДИТАЦИОННОЙ ЭКСПЕРТИЗЕ**

**Аннотация:** Доклад посвящен проблемам самообследования как основному инструменту раз- вития и академического совершенствования вузов, являющемуся краеугольным камнем всех современных подходов и источником роста производства знаний и подготовки специалистов, а также вопросам, имеющим вполне прикладное значение, но служащим источником внутреннего беспокойства, приводящего к новым шагам в развитии, проведению реформ и запуску внутренних механизмов транс- формации. «Изменить университеты „сверху” практически невозможно».

**Ключевые слова:** внутренние академические аудиты (планируй, делай, проверяй, действуй).

**Sergey Panasyuk**  
sppanasyuk@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg,  
Saint-Petersburg Electro technical University «LETI»  
Head of Service of quality of university  
Saint-Petersburg, prof. Popova str., 5

**SELF-STUDY, ACADEMIC IMPROVEMENT**  
**AND PREPARATION OF HIGH SCHOOL TO FURTHER**  
**EXAMINATION STATE ACCREDITATION**

**Abstract:** The report is devoted to self-inspection problems as to the main instrument of development and academic improvement of higher education institutions which is a cornerstone of all modern approaches and a source of increase in production of knowledge and training of specialists, and also to the questions having quite applied value, but being a source of the internal anxiety leading to new steps in development, to carrying out reforms and start of internal mechanisms of transformation. It is almost impossible to change universities «from above». (Frumin I.D. The preface to the Russian edition «Road to the Academic Perfection»)

**Keywords:** internal academic audit (plan, do, check, act).

УДК 004.588  
**Васильев Константин Олегович**  
konst@ibispb.ru5  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
заместитель директора центра информационных технологий  
**Карпухин Николай Васильевич**  
knv@ibispb.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
проректор по дистанционному обучению и развитию региональных  
подразделений института, кандидат экономических наук, доцент  
**Стригун Александр Иванович**  
strigun\_a\_i@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
директор редакционно-издательского центра

**ОБ ОДНОМ ПОДХОДЕ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ**  
**ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ**  
**КОМПЛЕКСОВ**

**Аннотация:** В докладе предлагается методика оценки эффективности применения электронных учебно-методических комплексов.

**Ключевые слова:** электронные учебно-методические комплексы, применение, оценка эффективности.

**Karpukhin Nikolay**  
knv@ibispb.ru  
Russia, St. Petersburg  
International Banking Institute  
191011, St-Petersburg. Nevsky pr., 60  
Vice rector for distance learning and development of regional divisions of  
institute, candidate of economic sciences, member of IHEAS, senior lecturer  
**Vasiliev Konstantin**  
konst@ibispb.ru  
International Banking Institute  
191011, St-Petersburg. Nevsky pr., 60  
Deputy Director of the information technologies center  
**Strigun Alexander**  
strigun\_a\_i@mail.ru  
International Banking Institute  
191011, St-Petersburg. Nevsky pr., 60  
Director of the publishing center

**THE STRATEGY FOR PERFORMANCE EVALUATION OF USING**  
**THE ELECTRONIC TEACHING MATERIALS**

**Abstract:** The report proposes a method for monitoring the effectiveness of the use of using the electronic teaching materials.

**Key words:** еlectronic teaching materials, use, performance evaluation.

УДК 378.1  
**Гузеева Галина Николаевна**  
anogalina@gmail.com  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60

**ЭФФЕКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ**

**Аннотация:** В статье проведен анализ изменений системы высшего образования в России. Сформулированы основные компетенции «эффективного преподавателя».

**Ключевые слова:** методики преподавания, эффективность обучения, высшая школа.

**Galina Guzeeva**  
anogalina@gmail.com  
Russia, St. Petersburg  
International banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60

**EFFECTIVE LEARNING IN HIGHER SCHOOL**

**Abstract:** In the article the analysis of changes in Russian higher education system is held. Core competencies of «effective teacher» are formulated.

**Key words:** teaching techniques, effective learning, higher education.

УДК 378.1  
**Погостинская Нина Николаевна**  
nnpog@hotbox.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
доктор экономических наук, профессор  
**Погостинский Юрий Анатольевич**  
pogyran@hotbox.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
доктор экономических наук, профессор

**МОДЕЛЬ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Аннотация:** Решение задачи сравнения организаций высшего профессионального образования немыслимо без разработки соответствующих измерителей эффективности. Пред- лагается в качестве измерителя использовать структурно динамическую модель, суть построения которой состоит в нормативном упорядочении показателей по темпам их роста.

**Ключевые слова:** эффективность образовательной организации, динамический норматив.

**Nina N. Pogostinskaya**  
Doctor of Economics, Professor  
Russia, St. Petersburg  
International banking Institute  
191011, St-Petersburg. Nevsky pr., 60  
**Yuri Pogostinsky**  
Doctor of Economics, Professor  
Russia, St. Petersburg  
International banking Institute  
191011, St-Petersburg. Nevsky pr., 60

**MODEL OF EFFECTIVENESS EVALUATION**  
**OF THE HIGHER PROFESSIONAL EDUCATION ORGANIZATION**

**Abstract:** The task of comparison organizations of higher professional education is impossible without the development of appropriate measures of efficiency. Offered as a meter to use structural dynamic model, the construction of which is in the standard ordering of the indicators in terms of their growth.

**Key words:** еffectiveness of an educational organization, dynamic standard.

УДК 378.1  
**Валентик Светлана Александровна**  
lana\_valentik@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
старший преподаватель кафедры гуманитарных и социальных дисциплин

**СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ И РОССИИ**

**Аннотация:** Доклад представляет собой сравнительную характеристику современных систем высшего образования в Великобритании и России. Актуальность темы доклада определяется тем, что изучение и анализ различных образовательных систем, а также определение их достоинств и недостатков позволяют выявить предпосыл- ки и направления формирования единого образовательного пространства, а также ускорить и совершенствовать процесс создания единой образовательной среды.

**Ключевые слова:** системы современного высшего образования, характерные особенности, единое образовательное пространство.

**Svetlana Valentik**  
lana\_valentik@mail.ru  
St. Petersburg, Russia  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
Senior teacher, Department of Humanities and Social Sciences

**COMPARATIVE CHARACTERISTICS OF HIGHER**  
**EDUCATION SYSTEMS OF GREAT BRITAIN AND RUSSIA**

**Abstract:** This report presents a comparative analysis of modern higher education systems of Great Britain and Russia. Research and evaluation of different systems of higher education and determination of their main advantages and disadvantages provide an opportunity to identify main conditions and trends of national educational standard formation and help accelerate and improve the process of Common Education Space development.

**Keywords:** higher education systems, special features, Common Education Space.

УДК 005.6  
**Игнатова Антонина Анатольевна**  
qms@ibispb.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., 60  
специалист по системе менеджмента качества

**КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ:**  
**ПОИСК УНИВЕРСАЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ**

**Аннотация:** В тезисах представлен ретроспективный и компаративный анализ требований к критериям результатов обучения в РФ и ЕС, основанных на государственной политике в сфере образования, и поставлен вопрос о необходимости разработки методологии мониторинга и анализа требований обучающихся и работодателей.

**Ключевые слова:** критерии качества, результаты обучения, компетенции.

**Antonina Ignatova**  
qms@ibispb.ru  
Russia, St. Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
Specialist for quality management system

**QUALITY CRITERERIA OF LEARNING OUTCOMES:**  
**SEARCH OF INTEGRAL DECISIONS**

**Abstract:** The theses presents a retrospective and comparative analysis of the requirements for criteria of learning outcomes in the Russian Federation and the EU, based on a state policy in the field of education. There is raised the issue of obligatoriness to develop a methodology for monitoring and analysis of requirements students and employers.

**Keywords:** quality critereria, learning outcomes, competence.

УДК 378.14  
**Иванова Наталья Анатольевна**  
**Иванова Ольга Анатольевна**  
o\_ivanova\_o@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60

**ПРОБЛЕМНЫЕ АСПЕКТЫ РАЗРАБОТКИ**  
**И СООТНОШЕНИЯ НОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ**  
**С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ СТАНДАРТАМИ**

**Аннотация:** Рассматривается проблема соотношения и создания новых образовательных стан- дартов и профессиональных стандартов с учетом изменений правового регулирования в правилах разработки.

**Ключевые слова:** образовательные стандарты, профессиональные стандарты, проблемы, соотнош ние, внедрение, правила разработки, право.

**Natalia A. Ivanova**  
**Olga A. Ivanova**  
o\_ivanova\_o@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60

**PROBLEMATIC ASPECTS OF THE DEVELOPMENT**  
**OF EDUCATIONAL STANDARDS AND THEIR SYNCHRONIZATION**  
**WITH THE PROFESSIONAL STANDARDS**

**Abstract:** They are considered problems of the educational and professional standards development and synchronization. The problems are depend on the new laws and new development rules.

**Keywords:** quality of education, educational standards, professional standards, tasks, introduction, synchronization, law.

УДК 378.11  
**Семченко Анжелика Ахмеджановна**  
seangelika@yandex.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
к.э.н., доцент кафедры менеджмента и маркетинга

**ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ**

**Аннотация:** Статья посвящена исследованию вопросов организации контроля качества образовательного процесса в российских вузах, рассмотрены основные направления развития данной проблематики в области высшего профессионального образования.

**Ключевые слова:** качество образования, контроль, вуз.

**Anzhelika A. Semchenko**  
seangelika@yandex.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
PhD in economics, Adjunct Professor Department of Management  
and Marketing

**ORGANIZATION OF QUALITY CONTROL**  
**OF THE EDUCATIONAL PROCESS AT THE UNIVERSITY**

**Abstract:** The article analyzes the issues of organization of the quality control of the educational process in the Russian universities, the main directions of development of this perspective in the field of higher education.

**Keywords:** quality of education, control, university.

УДК 378.11  
**Остюченко Анна Борисовна**  
annaborost@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
декан факультета заочного обучения

**СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗВИТИЯ**  
**РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Аннотация:** В статье рассматриваются основные аспекты государственного регулирования рынка образовательных услуг, такие как регулирование механизмов распреде- ления ресурсов и доходов, качества услуг, правовых аспектов образовательной деятельности. Внимание уделяется взаимодействию рыночных и государственных регуляторов. Проанализированы актуальные проблемы государственного регулирования образования.

**Ключевые слова:** образовательные услуги, качество услуг, государственное регулирование образования.

**Anna B. Ostyuchenko**  
annaborost@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
Dean of the Faculty of distance learning

**MODERN ASPECTS OF GOVERNMENT REGULATION**  
**OF EDUCATIONAL SERVICES MARKET DEVELOPMENT**

**Abstract:** Main issues of state regulation of educational sector are distinguished in the article. For example resources and income distribution, services quality growth, legal aspects. Market and state regulators cooperation is also taken into consideration. Actual problems of state regulation of education sector are analyzed.

**Keywords** educational services, quality of services, state regulation of education.

УДК 378.1  
**Верховцева Анна Валерьевна**  
an\_ver2001@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
декан факультета очного и очно-заочного обучения

**ВОПРОСЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ**  
**РОССИЙСКИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**Аннотация:** В статье рассмотрены вопросы развития повышения конкурентоспособности образовательных организаций в России. Проведен анализ основных проблем развития образовательных услуг. Предложены пути повышения конкурентоспособности образовательных организаций и стратегические принципы управления сферой образовательных услуг.

**Ключевые слова:** образовательные организации, образовательные услуги, конкурентоспособность, сфера образования.

**Anna Verkhovczeva**  
an\_ver2001@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
dean of the Faculty of full-time and part-time studies

**QUESTIONS OF IMPROVING COMPETITIVENESS**  
**OF RUSSIAN EDUCATIONAL ORGANIZATIONS**

**Abstract:** The article discusses the development of improving the competitiveness of educational institutions in Russia. The analysis of the major development challenges of educational services. Ways of improving the competitiveness of educational organizations and strategic management principles of educational services.

**Keywords:** educational organizations, educational services, competitiveness, education.

**Секция 2. МАСТЕР-КЛАСС «ПРОДВИЖЕНИЕ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ»**  
**Секция 3. ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ**  
**РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ**  
**Секция 5. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ОРИЕНТИРЫ**  
**ПОДГОТОВКИ НАУЧНЫХ КАДРОВ**  
**ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ**

УДК 378.11  
**Гареев Ирек Мирсаяфович**  
girek@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
специалист по сопровождению рекламных проектов

**РОЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ-ЛИДЕРА**  
**В ИНТЕРНЕТ-РЕКЛАМЕ ВУЗА**

**Аннотация:** В тезисах доклада рассматривается интернет-реклама вуза и значение для нее лидерских качеств ректора.

**Ключевые слова:** лидер, вуз, ректор, интернет-реклама.  
**Irek Gareev**  
girek@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
Specialist for supporting of advertising projects

**ROLE OF THE LEADER IN INTERNET ADVERTISING**  
**OF UNIVERSITY**

**Abstract:** Abstracts seen in internet advertising and the importance of high school for her leadership qualities Rector.

**Keywords:** leader, university, rector, Internet advertising.

**УДК 378.14**  
**Порхун Анастасия Александровна**  
a.porkhun@yandex.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
ООО «Юридическая компания Республика»

**ПРОДВИЖЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

**Аннотация:** В статье проведен анализ основных инструментов продвижения образовательных услуг в сети Интернет. Предложены методы повышения эффективности образо- вательных интернет-ресурсов.

**Ключевые слова:** образовательные услуги, интернет-маркетинг, эффективность интернет- ресурсов.

**Anastasia Porkhun**  
a.porkhun@yandex.ru  
Russia, Saint-Petersburg

**PROMOTION OF EDUCATIONAL SERVICE SON THE INTERNET**

**Abstract:** In the article the analysis of main Internet promotion instruments of educational services is held. Methods of efficiency improvements for educational online resources are proposed.

**Keywords:** educational services, Internet marketing, Internet resources effectiveness.

УДК 378.14  
**Бейзеров Никита Александрович**  
Nikita.beizerov@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60

**ОТКРЫТЫЕ ЛЕРНИНГ-РУМЫ КАК АЛЬТЕРНАТИВА**  
**КЛАССИЧЕСКИМ КУРСАМ**

**Аннотация:** Данная статья посвящена абсолютно новому для российского рынка образова- тельных услуг продукту – лернинг-румам. Это новинка не только в России, но и в мире в целом, которая позволит обучать специалистов непрофессиональными преподавателями, обладающими знаниями и опытом в различных сферах. Лернинг- румы имеют свои преимущества перед другими формами обучения, которые и рассматриваются в статье.

**Ключевые слова:** образование, лернинг-рум, курсы, подготовка специалистов, дополнительное образование.

**Nikita Beizerov**  
Nikita.beizerov@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60

**OPEN LEARNING-ROOMS AS AN ALTERNATIVE**  
**TO CLASSIC COURSES**

**Abstract:** The article is devoted to an absolutely new product for Russian educational services market – learning rooms. This is product innovation not only in Russia but also around the world, which will train specialists by non-professional teachers having knowledge and experience in different spheres. The learning-rooms have their advantages over others forms of training, which are devoted in the article.

**Keywords:** education, learning-room, training of specialists, extended education.

УДК 378.14  
**Богословская Наталья Валентиновна**  
nvbogoslov@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
доцент кафедры прикладной информатики и моделирования  
экономических процессов  
**Бржезовский Александр Викторович**  
avb@aanet.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Государственный университет аэрокосмического приборостроения  
Санкт-Петербург, Большая Морская, д. 67  
доцент кафедры компьютерной математики и программирования

**О ПОДХОДЕ К ПРЕПОДАВАНИЮ БАЗ ДАННЫХ И СУБД**

**Аннотация:** Рассматриваются вопросы преподавания курса «Базы данных» при подготовке студентов по направлению «Прикладная информатика», профиль «Прикладная информатика в экономике».

**Ключевые слова:** программная инженерия; разработка и анализ требований; подход к преподаванию.

**Bogoslovskaia Natalia**  
nvbogoslov@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
Docent of chair applied informatics and simulation of economic processes  
**Brzhezovskii Alexander**  
Russia, St. Petersburg  
Saint-Petersburg State University of Aerospace Instrumentation  
Saint-Petersburg, B. Morskaya, 67  
Docent of chair Computer Mathematics and Programming

**ON APPROACH TO TEACHING DATABASE AND DBMS**

**Abstract:** The problems of teaching the course «Databases» in preparing students for the standard specialty «Applied Informatics» profile «Applied Informatics in Economics».

**Keywords:** software engineering, development and analysis of requirements, an approach to teaching.

УДК 378.147  
**Артемьева Ирина Николаевна**  
аrtin51@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
доцент кафедры социальных и гуманитарных наук, к.ф.н.

**FOU (FRANÇAIS SUR OBJECTIFS UNIVERSITAIRES) –**  
**КЛЮЧ К ОБУЧЕНИЮ ВО ФРАНЦУЗСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

**Аннотация:** В статье рассматривается новый подход к обучению французскому языку – FOU (Français sur objectifs universitaires). Эта методика предназначена для иноязычных студентов, обучающихся во французских университетах, и позволяет им интегрироваться в учебную, культурную, общественную жизнь университета. Определяются основные потребности иноязычных студентов и соответствующие им задачи курса, а также типы заданий и упражнений.

**Ключевые слова:** французский язык, методы обучения иностранным языкам, потребности иноязычных студентов, обучающихся во французских университетах, задачи и специфика курса FOU

**Irina Artemieva**  
аrtin51@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Peterburg, Nevsky pr., 60  
senior lecturer of the department of the foreign languages,  
candidate of philology

**FOU (FRANÇAIS SUR OBJECTIFS UNIVERSITAIRES)**  
**AS THE KEY OF LEARNING IN FRENCH UNIVERSITY**

**Abstract:** The article deals with a new approach to teaching the French language-FOU (Français sur objectifs universitaires). This technique is designed for foreign students studying at French universities, and allows them to integrate into the educational, cultural, and social life of the University. Basic needs of foreign-language-speaking students and purposes of a course corresponding to them, and also types of educational tasks and exercises are defined in the article.

**Keywords:** french language; methods of teaching foreign languages; the needs of foreign-languagespeaking students in French university, aims of the course of FOU.

УДК 378.16  
**Гурьева Татьяна Николаевна**  
tguryeva@yandex.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60

**О СПЕЦИФИКЕ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ СТУДЕНТОВ**  
**ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ**  
**В МЕЖДУНАРОДНОМ БАНКОВСКОМ ИНСТИТУТЕ**

**Аннотация:** Электронные образовательные системы создают благоприятные условия для пере- дачи учебной информации в условиях дистанционного образования, но их потен циал пока не исчерпан. В электронной образовательной среде Международного банковского института реализовано управление деятельностью обучаемых: кон- троль уровня знаний, мониторинг активности, индивидуализация и управление маршрутом прохождения дисциплины.

**Ключевые слова:** дистанционное образование, электронная образовательная среда, настройки, управ- ление, контроль, интерактивные элементы, индивидуальный подход.

**Tatiana Gureva**  
tguryeva@yandex.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60

**ABOUT SPECIFICS OF THE DISTANT LEARNING PROCESS**  
**ORGANIZATION IN INTERNATIONAL BANKING INSTITUTE**

**Abstract:** Distant learning became to be more and more in demand. But it has special problems. The arrangement of the educations process in Educational system of international banking institute gives opportunities to make it in a good quality level.

**Keywords:** distant learning, electronic educational system, controlling, interactive elements, individual approach.

УДК 811.111  
**Михайлова Наталия Юрьевна**  
**Иванова Елена Владимировна**  
nataliaym@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60

**ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭУМК МБИ**  
**ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ МАГИСТРАТУРЫ**

**Аннотация:** В докладе будут рассмотрены возможности использования существующего ЭУМК по английскому языку для учащихся магистратуры, а также определены потен- циальные пути улучшения имеющегося ЭУМК с целью более эффективного его использования для магистрантов.

**Ключевые слова:** магистратура, магистрант, электронный учебно-методический комплекс, языковая подготовка, профессиональное общение, эффективность обучения.

**Natalia Mikhailova**  
**Elena Ivanova**  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60

**THE OPPORTUNITIES PROVIDED BY USING IBI’s**  
**ELECTRONIC EDUCATION PACKAGES IN ENGLISH,**  
**FOR STUDENTS IN THE MASTER’S PROGRAM**

**Abstract:** The report considers the opportunities provided by using the English-language section of the existing electronic education packages for students in the Master’s program, and specifies the ways to improve it in order to increase its effectiveness.

**Keywords:** master’s program, master student, electronic education packages, language background, professional communication, learning effectiveness.

УДК 811.111  
**Кавлак Елена Дмитриевна**  
lenakavlak@yandex.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
преподаватель английского языка

**ОБУЧЕНИЕ УСТНОМУ ДЕЛОВОМУ ОБЩЕНИЮ СТУДЕНТОВ**  
**ЭКОНОМИЧЕСКОГО ВУЗА**

**Аннотация:** Доклад посвящен проблеме обучения навыкам устной деловой коммуникации студентов неязыкового вуза. Предлагаются различные методические приемы и виды коммуникативных упражнений.

**Ключевые слова:** деловой английский язык, устная коммуникация, навыки устной речи.

**Kavlak Elena**  
lenakavlak@yandex.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
English Teacher

**TEACHING ORAL COMMUNICATION**  
**IN AN ECONOMIC TERTIARY INSTITUTION**

**Abstract:** In the following report teaching Business English communication to Economics students is presented. Different methods and communicative exercises are suggested.

**Keywords:** business English, oral communication, oral skills.

УДК 378.14  
**Николаева Елена Евгеньевна**  
anvrana@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
доцент кафедры гуманитарных и социальных наук

**Андреева Татьяна Викторовна**  
anvrana@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Peterburg, Nevsky pr., 60  
доцент кафедры гуманитарных и социальных наук

**АКТУАЛИЗАЦИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОСОБИЙ**  
**ДЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

**Аннотация:** В настоящее время дистанционное обучение приобретает все большее значение. Поэтому на кафедре гуманитарных и социальных дисциплин продолжается работа  
по созданию новых электронных пособий и актуализации уже созданных пособий, которые успешно применяются в этой форме обучения.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, электронное пособие, веб-ресурсы, тьюторы, актуализация, деловой английский.

**Elena Nikolaeva**  
anvrana@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
assistant professor of Department of Humanities and Social Sciences  
**Tatiana Andreeva**  
anvrana@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
assistant professor of Department of Humanities and Social Sciences

**ACTUALIZATION OF USAGE OF E-BOOKS**  
**FOR THE DISTANCE EDUCATION**

**Abstract:** Nowadays the distance education is playing the more and more important role. So the new e-books are being created at the Department of Humanities and Social Sciences and the work on actualization of already created ones is being done as well.

**Key words:** distance education, e-book, web resources, tutors, actualization, business English.

УДК 378.14  
**Шифрин Марк Борисович**  
shifr@tcmc.spb.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60

**СЕТЕВЫЕ ФОРМЫ**  
**РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

**Аннотация** Настоящие тезисы представляют собой краткое изложение необходимости в новых формах реализации образовательных программ в условиях системных изменений в сфере российского образования. Образование в XXI веке должно развиваться по сетевой модели, которой свойственны синергетические, диалогические и ком- муникативные аспекты. Такой подход ориентирован на повышение мобильности потребителей образовательных услуг и качество их подготовки.

**Ключевые слова** Сетевое взаимодействие, образовательные программы.

**Mark Borisovich Shifrin**  
shifr@tcmc.spb.ru  
St. Petersburg, Russia  
International Bank Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60

**NET FORMS OF IMPLEMENTATION**  
**OF EDUCATIONAL PROGRAMS**

**Abstract:** The thesis provide the brief description of necessity of new forms for implementation of educational programs within the framework of the system changes in the field of education in Russia. The twenty-first century education should develop in accordance with the net model, which possesses synergetic, dialogue and communicative aspects. Such approach is focused on upgrading the mobility of educational services consumers, as well as the quality of their training.

**Keywords:** net cooperation stands; educational programs.

УДК 378.11  
**Антохина Юлия Анатольевна**  
9843039@mail.ru  
Россия, Санкт Петербург  
Санкт-Петербургский государственный университет  
аэрокосмического приборостроения  
Санкт-Петербург, Большая Морская ул., д. 67  
**Колесников Александр Михайлович**  
9843039@mail.ru  
Россия, Санкт Петербург  
Санкт-Петербургский государственный университет  
аэрокосмического приборостроения  
Санкт-Петербург, Большая Морская ул., д. 67

**КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ**  
**ИНТЕГРИРОВАННОЙ ИННОВАЦИОННОЙ СРЕДЫ**  
**ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

**Аннотация:** В работе рассматриваются и анализируются основные принципы, составляющие концепцию формирования интегрированной инновационной среды высшего учеб- ного заведения.

**Ключевые слова:** концепция, принципы, инновационная среда, высшее учебное заведение.

**Yulia Antokhina**  
9843039@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
Saint-Petersburg State University of Aerospace Instrumentation  
Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya str., 67  
**Alexander Kolesnikov**  
9843039@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
Saint-Petersburg State University of Aerospace Instrumentation  
Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya str., 67

**CONCEPTUAL FRAMEWORK OF INTEGRATED INNOVATIVE**  
**SPHERE ORGANIZATION FOR HIGHER INSTITUTION**

**Abstract:** This paper presents and analyzes the main principles of integrated innovative sphere organization for higher institution.

**Keywords:** concept, principles, innovative sphere, higher institution.

УДК 378.14  
**Слизкая Валентина Павловна**  
Sl.vp 33@ mail. ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
к.э.н., доцент

**ВНЕДРЕНИЕ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**  
**В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ПРИ ФОРМИРОВАНИИ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУХГАЛТЕРОВ**

**Аннотация:** Статья содержит анализ различных подходов к моделированию профессиональной деятельности и личности преподавателя в образовательном процессе. Разработка элементов современных технологий подготовки экономических кадров является актуальной задачей. В статье рассмотрены отдельные активные методы обучения для подготовки профессиональных бухгалтеров.

**Ключевые слова:** профессиональные требования**,** технологии обучения, бухгалтерский учет.

**Valentina Slizkaya**  
Sl.vp 33@ mail. ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
Associate Professor

**INTRODUCTION OF ACTIVE LEARNING METHODS**  
**IN THE EDUCATIONAL PROCESS IN THE FORMATION**  
**OF PROFESSIONAL COMPETENCE OF ACCOUNTANTS**

**Abstract:** The article contains an analysis of various approaches to modeling career and personality of the teacher in the learning process. Elaboration of the elements of the modern technologies of training economic personnel is an urgent task. The article deals with individual active learning methods for the qualification of professional accountants.

**Keywords:** professional requirements, learning technologies, accounting.

УДК 378.14.015.62

**Титова Юлияна Францевна**  
titova-stud@yandex.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЫЧИСЛЯЕМЫХ ВОПРОСОВ**  
**КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ**

**Аннотация:** В докладе обосновывается эффективность использования вычисляемых вопросов в LMS Moodle для повышения качества обучения, выделены проблемы их неис- пользования преподавателями и пути их решения.

**Ключевые слова:** LMS Moodle, вычисляемый вопрос, учебный процесс.

**Yuliana Titova**  
titova-stud@yandex.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60

**USING OF CALCULATED QUESTIONS AS A FACTOR**  
**OF TRAINING IMPROVEMENT OF QUALITY**

**Abstract:** In the report efficiency of use of calculated questions in LMS Moodle for training improvement of quality is proved, problems of their non-use by teachers and ways of their decision are allocated.

**Keywords:** LMS Moodle, a calculated question, educational process.

УДК 811.134.2  
**Солнцева Елена Сергеевна**  
shelestelena@yandex.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
магистр филологии, преподаватель кафедры социальных  
и гуманитарных дисциплин

**ИГРОВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ В ОБУЧЕНИИ ИСПАНСКОМУ**  
**КАК ВТОРОМУ ИНОСТРАННОМУ**

**Аннотация:** В докладе рассматриваются игровые элементы, применяемые на занятиях по курсу «Испанский как второй иностранный» для студентов 1–2 курсов Международного банковского института. Основное внимание уделяется квесту как одной из форм активного изучения языка.

**Ключевые слова:** языковая игра, квест, испанский язык.

**Elena Solntseva**  
shelestelena@yandex.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
Master of philology, teacher of the faculty for social and human disciplines

**GAMES IN SPANISH AS A SECOND LANGUAGE**

**Abstract:** The report touches upon the games used in spanish lessons for the first- and the secondyear students of the International Banking Institute. Special attention is paid to the quest as a form of active language practice.

**Keywords:** language games, quest, Spanish.

УДК 378.14  
**Шашина Ирина Александровна**  
17 ame@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
заведующая кафедрой банковского бизнеса и инновационных  
финансовых технологий

**ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ ВЕБИНАРОВ**  
**В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА**

**Аннотация:** В статье исследованы возможности, проблемы и перспективы применения вебинаров в учебном процессе вузов.

**Ключевые слова:** вебинар, интерактивность, образовательный процесс, дистанционные образова- тельные технологии, высшее образование.

**Shahina Irina Alexandrovna**  
17 ame@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
Head of the Department of Banking Business and Innovative  
Financial Technologies

**PROBLEMS OF APPLICATION OF WEBINARS**  
**IN EDUCATIONAL PROCESS OF HIGHER**  
**EDUCATION INSTITUTION**

**Abstract:** This paper investigates the possibilities, problems and prospects of webinars in teaching process of higher education institutions.

**Keywords:** webinar, interacton, educational process, distance education technologies, higher education.

УДК 659.4  
**Остюченко Анна Борисовна**  
annaborost@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
декан факультета заочного обучения  
**Остюченко Игорь Валентинович**  
igor@educore.ru  
Международный банковский институт  
Россия, Санкт-Петербург  
декан факультета дополнительного профессионального образования

**КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ**  
**ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ ВУЗА**  
**НА ОСНОВЕ KPI**

**Аннотация:** В статье определяются подходы к управлению эффективностью рекламной кам- пании вуза на основе Key Performance Indicator; рассматриваются задачи и ин- струментарий, от эффективности применения которого зависит эффективность рекламной кампании в сети Интернет.

**Ключевые слова:** ключевой показатель эффективности, эффективность проведения рекламной кампании, продажа образовательных услуг.

**Anna B. Ostyuchenko**  
annaborost@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
dean of the Faculty of distance learning  
**Igor V. Ostyuchenko**  
igor@educore.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
dean of the Faculty of additional professional education

**AN INTEGRATED APPROACH MANAGEMENT EFFECTIVENESS**  
**OF ADVERTISING CAMPAIGNS UNIVERSITY BASED KPI**

**Abstract:** The paper defines the approaches to the management of the efficiency of the advertising campaign of the university on the basis of Key Performance Indicators; specifies challenges and tools of the efficiency on which depends the efficiency of advertising campaigns on the Internet.

**Keywords:** KPI, the effectiveness of the advertising campaign, sales of educational services.

УДК 005.4  
**Пилипенко Алина Игоревна**  
apilipenko\_work@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Санкт-Петербургский государственный экономический университет  
Санкт-Петербург, Садовая ул., д. 21  
аспирант

**БЕНЧМАРКИНГ КАК СОВРЕМЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ**  
**СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ**

**Аннотация:** В статье рассматривается бенчмаркинг как инструмент стратегического планирования. Даны его сущностные характеристики, описывается методика его проведения и основные этапы.

**Ключевые слова:** бенчмаркинг, стратегическое планирование, инструменты планирования, страте- гия, стратегический анализ внутренней и внешней среды.

**Alina Pilipenko**  
apilipenko\_work@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
Saint-Petersburg State University of Economics  
190023, Saint-Petersburg, Sadovaya str., 21  
postgraduate student

**BENCHMARKING AS A MODERN INSTRUMENT**  
**OF STRATEGIC PLANNING**

**Abstract:** In this article the benchmarking is reviewed as an instrument of strategic planning. Its essential features, the technique of its implementing and the main stages are described.

**Keywords:** bencmarking, strategic planning, instruments of planning, strategy, strategic analysis of internal and external environment.

**Секция 6. ВКЛАД ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЫ**  
**В РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ И ЭКОНОМИЧЕСКУЮ**  
**БЕЗОПАСНОСТЬ РОССИИ**

УДК 378.016  
**Лебедева Татьяна Владимировна**  
t.v.lebedeva@inbox.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
профессор кафедры банковского бизнеса и инновационных  
финансовых технологий

**ПОДГОТОВКА КАДРОВ ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**  
**РОССИЙСКОЙ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ**

**Аннотация:** В данной статье рассматриваются вопросы подготовки кадров для обеспечения устойчивого развития российской банковской системы и создания систем раннего предупреждения для выявления потенциальных проблем конкретных финансовых институтов на начальных стадиях.

**Ключевые слова:** банковский надзор, мега-регулятор, устойчивое развитие, риск-менеджмент, си- стемы раннего предупреждения, финансовое образование.

**Tatiana Lebedeva**  
t.v.lebedeva@inbox.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Petersburg, Nevsky pr., 60  
professor of Banking and Innovation Financial Technologies Department

**STAFF TRAINING FOR RUSSIAN BANKING SYSTEM**  
**SUSTAINABLE DEVELOPMENT**

**Abstract:** This article considers the question of Bank Staff training for Sustainable Development of Russian Banking System and creation Early Warning Systems for investigation of Potential Problems of Concrete Financial Institutions on the Beginning Stage.

**Keywords** bank Supervision, Mega-Regulator, Sustainable Development, Risk-Management, Early Warning Systems, Financial Education.

УДК 378.14  
**Орлова Тамара Михайловна**  
Orlovatm50@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
профессор кафедры «Экономика и финансы предприятий и отраслей»

**РОЛЬ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА И АНАЛИЗА**  
**В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ**  
**БАКАЛАВРОВ И МАГИСТРОВ**

**Аннотация:** Первичная учетная документация, бухгалтерская (финансовая) отчетность, способы обработки экономической информации и их роль в формировании профессиональных навыков.

**Ключевые слова:** информация, управление, бизнес.

**Tamara Orlova**  
Orlovatm50@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Peterburg, Nevsky pr., 60  
professor of the Economics and Finance Businesses and Industries Faculty

**THE ROLE OF ACCOUNTING AND ANALYSIS**  
**IN THE FORMATION OF PROFESSIONAL SKILLS**  
**BACHELORS AND MASTERS**

**Abstract:** Primary records, accounting (financial) statements, methods of economic information and their role in the formation of professional skills.

**Keywords:** information, management, business.

УДК 330.3  
**Павлова Ирина Петровна**  
pavirinapetr@rambler.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60

**РОЛЬ РЫНОЧНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ РОССИЙСКОЙ**  
**ЭКОНОМИКИ В МИРОВОЗЗРЕНИИ СТУДЕНТОВ**

**Аннотация:** В представленных тезисах дается анализ процесса перехода российской экономики. Показаны достижения и недостатки преобразований.

**Ключевые слова:** реформа, трансформация, устойчивость развития, ограниченные ресурсы, собственность, эффективность.

**Irina Pavlova**  
pavirinapetr@rambler.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Peterburg, Nevsky pr., 60

**ROLE OF THE RUSSIAN ECONOMY MARKET TRANSFORMATION**  
**IN STUDENT’S WORLDVIEW**

**Abstract:** In the represented theses is given the analysis of the process of passing the Russian economy. Achievements and deficiencies in the conversions are shown.

**Keywords:** reform, transformation, the stability of development, the limited resources, property, effectiveness.

УДК 004.4'2  
**Бута Кирилл Андреевич**  
kirillbuta@gmail.com  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60

**РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**  
**ДЛЯ ОЦЕНКИ РИСКОВ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ**  
**С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ НЕЙРОСЕТЕВЫХ АЛГОРИТМОВ**

**Аннотация:** В настоящее время оценка рисков страховой компании является актуальной задачей – ведь неверная оценка рисков приводит к заключению невыгодных договоров, приводящих к потери предприятием части своих ресурсов. В статье рассмотрена самообучающаяся программа, находящаяся в разработке, основа которой нейронные сети, предназначенная для значительного уменьшения рисков страховых компаний.

**Ключевые слова:** нейронные сети, страховые риски, программное обеспечение.

**Kirill Buta**  
kirillbuta@gmail.com  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Peterburg, Nevsky pr., 60

**SOFTWARE DEVELOPMENT FOR RISK ASSESSMENT**  
**OF THE INSURANCE COMPANY THROUGH NEURAL**  
**NETWORK ALGORITHM**

**Abstract:** risk assessment of the insurance company is an actual issue nowadays. Since incorrect risk assessment leads to the conclusion disadvantageous contracts, leading to the loss of part of enterprise resources. The article considers the self-learning program, which is in development stage. The basis of which the neural network, designed to great reduction of the risk of insurance companies.

**Keywords:** neural network, insurance risks, software.

УДК 378.016  
**Васильева Светлана Александровна**  
nirs@ibispb.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Санкт-Петербургский государственный экономический университет  
190023, Санкт-Петербург, Садовая ул., д. 21

**ПРОБЛЕМА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ**  
**ДЛЯ ОТРАСЛИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**

**Аннотация:** В данной статье рассматривается проблема необходимости подготовки кадров в отрасли туристских услуг таким образом, чтобы молодые специалисты были вос- требованы на рынке труда.

**Ключевые слова:** подготовка кадров, туризм, сфера обслуживания, развитие туризма, квалификация кадров.

**Svetlana Vasilieva**  
nirs@ibispb.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
Saint-Petersburg State University of Economics  
190023, Saint-Petersburg, Sadovaya str., 21

**THE PROBLEM OF TRAINING OF STAFF**  
**FOR TOURISM SERVICE INDUSTRY**

**Abstract:** This article devotes the problem of training of staff for tourism service industry in such a way that recent graduates will be actual at the labor market.

**Keywords:** training of staff, tourism, service sector, tourism development, skills.

УДК 001.89  
**Разумова Ирина Анатольевна**  
irinaa508@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60

**ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ НАУЧНО-ИННОВАЦИОННОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Аннотация:** В статье обосновывается необходимость организации научно-инновационной деятельности в образовательной сфере, обсуждаются проблемы ее реализации и предлагаются направления ее совершенствования.

**Ключевые слова:** научно-инновационная деятельность, образование, подготовка квалифицированных кадров.

**Irina Razumova**  
irinaa508@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Peterburg, Nevsky pr., 60

**PROBLEM OF ORGANIZATION THE SCIENTIFIC**  
**AND INNOVATIVE ACTIVITY IN EDUCATIONAL SPHERE**

**Abstract:** The need of the organization the scientific and innovation activity in the education is substantiated. This article describes the problems of its realization. The direction for scientific and innovation activity improvement is suggested.

**Keywords:** scientific and innovation activity, education, skilled personnel training.

**Аристов Михаил Васильевич**  
armav1@yandex.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
доктор военных наук, профессор  
**Аристов Василий Михайлович**  
vasily.aristov@yandex.ru  
Санкт-Петербургский государственный технологический институт  
(технический университет)  
Санкт-Петербург, Московский пр., д. 26  
старший преподаватель, кандидат экономических наук

**ТЕХНОПАРКИ В РОССИИ – ИННОВАЦИИ**  
**ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Аннотация:** В статье проведено исследование технопарков. Приведена характеристика и классификация основных технологических парков. Проанализирована деятельность  
основных технопарков в России. Исследовано понятие «кластер», являющийся важным звеном в инновационной экономике для повышения качества образовательных услуг, конкурентоспособности и экономической безопасности страны. Рассмотрены основные принципы создания технопарков и определена их роль в повышении доходности коммерческих и некоммерческих предприятий.

**Ключевые слова:** технопарки, образовательная сфера, инновации, экономика, принципы, кластер.

**Mikhail Aristov**  
armav1@yandex.ru  
Russia, St. Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Peterburg, Nevsky pr., 60  
Doctor of military sciences, Professor  
**Vasiliy Aristov**  
vasily.aristov@yandex.ru  
Russia, St. Petersburg  
Saint-Petersburg State Institute of Technology (Technical University)  
Saint-Petersburg, Moskovsky pr., 26  
Senior lecturer, candidate of Economic Sciences

**TECHNOPARKS IN RUSSIA – INNOVATION FOR IMPROVING**  
**THE QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES**

**Abstract:** The article a study of technology parks. The characteristic and classification of the main technological parks. Analyze the activity of the major industrial parks in Russia. Explore the notion of «cluster» is an important link in the innovation economy to improve the quality of educational services, competitiveness and economic security. The basic principles of creation of technology parks and to determine their role in increasing the yield of commercial and non-profit enterprises.

**Keywords:** industrial parks, educational sector, innovation, economics, principles, cluster.

УДК 338.2  
**Шамарин Кир Владимирович**  
prostokir@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Санкт-Петербургский государственный экономический университет  
191023, Санкт-Петербург, Садовая ул., дом 21  
магистрант

**ДВА ВЗГЛЯДА НА ШКОЛУ ПЛАНИРОВАНИЯ**

**Аннотация:** В статье рассматривается два взгляда на школу планирования: общепринятый, основоположником которого является Игорь Ансофф, и альтернативный, нашедший свое отражение в плановой экономике СССР.

**Ключевые слова:** стратегическое планирование, школа планирования, подходы к стратегическому планированию, плановая система, стратегия.

**Kir Shamarin**  
prostokir@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
University of Economics  
191023 St. Petersburg, Sadovaya street, 21  
master student of Saint-Petersburg State

**TWO VIEWS ON SCHOOL OF PLANNING**

**Abstract:** Two views on school of planning are described in the article. The first one is common and its founder is Igor Ansoff. Another one is alternative and it has been reflected in planned system of economics in the USSR.

**Keywords:** strategic planning, the school of planning, approaches to strategic planning, planned system of economics, strategy.

УДК 658.8  
**Вертилецкая Анастасия Ивановна**  
tasya-stil@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Санкт-Петербургский государственный экономический университет  
191023, Санкт-Петербург, Садовая ул., дом 21  
студентка магистратуры

**ПРОБЛЕМА ДОВЕРИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ**  
**НА ЭТАПЕ ЕЕ СТАНОВЛЕНИЯ**

**Аннотация:** Приведена общая характеристика феномена доверия в современном обществе. По результатам проведенного автором исследования выделены факторы и критерии, оказывающие влияние на доверие клиентов к фирме.

**Ключевые слова:** доверие, факторы доверия, критерии доверия, организация, общество.

**Anastasia Vertiletskaya**  
tasya-stil@mail.ru  
Russia, St. Petersburg  
SPBGEU  
191023 St. Petersburg, Sadovaya street, 21  
master student

**PROBLEM OF TRUST IN THE ORGANIZATION**  
**AT THE STAGE OF ITS DEVELOPMENT**

**Abstract:** The article describes the general characteristics of the phenomenon of trust in modern society. Based on the research of trust in the organization in a developing stage were highlighted factors that affect customer confidence in the company, as well as the criteria by which we can judge the level of trust in the organization.

**Keywords:** trust, factors of trust, criteria of trust, organization, society.

УДК 378.016  
**Бухарина Ирина Юрьевна**  
Irina-1003@yandex.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Санкт-Петербургский государственный экономический университет  
191023, Санкт-Петербург, Садовая ул., дом 21  
магистрант

**ПОДГОТОВКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ**  
**В СФЕРЕ ТУРИЗМА КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА**  
**ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**

**Аннотация:** Важным фактором конкурентоспособности определенной туристской дестинации является наличие высокопрофессиональных кадров, способных создать востре- бованный туристский продукт и обеспечить высокий уровень сервиса. В статье рассматриваются проблемы подготовки квалифицированных кадров для турист- ской отрасли в России на современном этапе. Актуальными задачами являются: подготовка, повышение квалификации, формирование ассоциации специалистов со знанием новых быстро меняющихся экономических условий на мировом и внутреннем рынках туристских услуг. В последнее время в мире и в России сложилась тенденция, связанная с переходом на инновационный тип обучения специалистов в индустрии туризма.

**Ключевые слова:** туристская дестинация, инновационный тип обучения, высококвалифицированные кадры, подготовка кадров, повышение квалификации специалистов, конкурентоспособность.

**Irina Bukharina**  
Irina-1003@yandex.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
University of Economics  
191023 St. Petersburg, Sadovaya street, 21  
master student of Saint-Petersburg State

**TRAINING OF PROFESSIONAL PERSONNEL**  
**FOR TOURIST INDUSTRY AS A CONDITION**  
**OF QUALITY IMPROVEMENT FOR TOURISM SERVICES**

**Abstract:** Important factor of the tourist destination competitiveness is the highly skilled personnel which can create actual tourism product and secure high service. The article covers the problem of the training of highly qualified personnel for tourism industry in Russia at the present stage. The critical tasks are: training, skills development and training, creation of specialists association with the knowledge of the new rapidly changing economic conditions on the global and domestic markets tourist services. Recently in the world and in Russia there is a trend associated with the transition to innovative type of training specialists in the tourism industry.

**Keywords:** tourist destination, innovative type of training, highly skilled personnel, training, improvement of qualification for specialists, competitiveness.

УДК 378.14  
**Зайцева Ирина Геннадьевна**  
irina\_555\_bus@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60  
доцент кафедры банковского бизнеса и инновационных финансовых  
технологий, кандидат экономических наук

**ИЗМЕНЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИН**  
**ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДВУХУРОВНЕВОЙ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ**

**Аннотация:** Рассматриваются вопросы увязки учебного материала между дисциплинами под- готовки бакалавров и магистров в целях исключения дублирования вопросов и обеспечения интереса со стороны студентов. Приводятся примеры разделения материала в рамках направления (профиля) «Финансы и кредит».

**Ключевые слова:** программы бакалавриата, программы магистратуры, дублирование учебного материала.

**Irina Zaytseva**  
irina\_555\_bus@mail.ru  
Russia, St. Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Peterburg, Nevsky pr., 60  
Senior lecturer of the department of bank business and innovative  
financial technologies, Candidate of economic sciences

**COURSE UNIT CONTENT CHANGING WHEN THE TWO-TIER**  
**SYSTEM OF EDUCATION IS IMPLEMENTED**

**Abstract:** In the article the questions of coordination the training materials for bachelor-level and master degree level are considered. It is necessary to avoid the doubling of materials and to achieve the high level of students interest in learning. Some examples of separating the materials between bachelor-level and master level programs for finance and credit are cited.

**Keywords:** bachelor-level programs, master degree programs, doubling of materials.

УДК 378.1  
**Журавлев Андрей Евгеньевич**  
a.e.zhuravlev@mail.ru  
Россия, Санкт-Петербург  
Международный банковский институт  
191011, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60

**ВЛИЯНИЕ КОНСАЛТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НА КАЧЕСТВО**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Аннотация:** В статье рассмотрены вопросы влияния консалтинговой деятельности образова тельной организации высшего образования на качество ее образовательных услуг. Проведен анализ основных проблем развития образовательных услуг. Предложена модель включения образовательной организации в консалтинговую деятельность.

**Ключевые слова:** образовательные организации, образовательные услуги, консалтинг, качество об разовательных услуг.

**Andrei Zhuravlev**  
a.e.zhuravlev@mail.ru  
Russia, Saint-Petersburg  
International Banking Institute  
191011, Saint-Peterburg, Nevsky pr., 60

**THE INFLUENCE OF EDUCATIONAL ORGANIZATIONS**  
**CONSULTING ACTIVITY ON THE EDUCATIONAL**  
**SERVICES QUALITY**

**Abstract:** In the article the influence of educational institutions of higher education consulting activities on the quality of their educational services is analyzed. The analysis of main development problems of educational services is held. The model of participation of educational organizations in consulting activities is proposed.

**Keywords:** educational organizations, educational services, consulting, quality of educational services.

УДК 338.46  
**Горбатиков Виталий Андреевич**  
Россия, Санкт-Петербург  
Санкт-Петербургский государственный экономический университет  
191023, Санкт-Петербург, Садовая ул., дом 21  
аспирант

**ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**  
**В ЭКОНОМИКЕ СФЕРЫ УСЛУГ**

**Аннотация:** В последние годы наблюдается стремительное развитие финансового сектора сферы услуг. Повышение экономических результатов от финансовой деятельности происходит за счет расширения контингента потребителей, повышения качества менеджмента, расширения видов экономической деятельности, рационализации и гармонизации ее ресурсного и технологического элементного взаимодействия.

**Ключевые слова:** финансовая деятельность, сфера услуг, инновационное развитие.  
  
**Vitaliy Gorbatikov**  
Russia, Saint-Petersburg  
Saint-Petersburg State University of Economics  
191023 St. Petersburg, Sadovaya street, 21  
Post-graduate student

**FINANCIAL ACTIVITY IN SERVICE INDUSTRIES ECONOMY**

**Abstract:** Recently economic development in financial services sector is observed. And we can state economic growth caused by consumers population increasing, quality management improvement, rationalization and harmonization of resource and technology intercorrelation.

**Keywords:** financial activity, services sector, innovative development.